

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный
экономический университет
д.э.н., профессор Горбашко Е.А.

«13»  2025 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» на диссертационную работу Гашевой Зарины Джамбулетовны на тему «Совершенствование организационно-экономического механизма развития рынка услуг туризма и рекреации дотационной территории» представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы исследования. Представленное Гашевой З.Д. диссертационное исследование является достаточно актуальным, как для развития научной концепции формирования рынка туристских услуг, так и для практического внедрения предлагаемых автором механизмов совершенствования экономики туристской сферы. Научная составляющая реализуется совершенствованием категориального аппарата исследования, развитием моделей и механизмов исследования экономики туристской отрасли. Практическая же составляющая представлена организационными механизмами развития рынка услуг туризма и рекреации дотационной территории.

В рецензируемой диссертации автор рассматривает следующие важные вопросы:

- превращение рынка туристских услуг дотационной территории в фактор роста ее социально-экономического благосостояния;
- представление о рынке туристских услуг дотационной территории как киберфизической системы, обладающей свойствами самоорганизации;
- развитие комплекса технологий, обеспечивающих устойчивость рынка услуг туризма и рекреации дотационной территории;
- совершенствование ресурсной базы цифровой и интеллектуальной трансформации туристского сектора экономики региона.

Исходя из вышеизложенного, можно считать проблемы, поднятые автором в исследовании, актуальными и востребованными как наукой, так и практикой.

Основные положения и характеристика содержания диссертации. Структура работы построена последовательно и логично: актуальность обоснована, задачи согласованы с темой, целью исследования и между собой. Содержание диссертации обладает внутренним единством: от теории вопроса автор переходит к проблемам ресурсного обеспечения развития рынка туристских услуг, апробации и внедрению результатов. Диссертация состоит из введения, трех глав собственных исследований, заключения и списка литературы.

В первой главе «Методологические основы развития рынка услуг туризма и рекреации» исследованы теоретические аспекты трансформации туристского рынка страны и ее территорий, проведено уточнение категориального аппарата исследования, рассмотрены особенности функционирования дотационных территорий (на примере Республики Адыгея) и использования рынка туристско-рекреационных услуг для формирования сценариев его устойчивого развития.

Вторая глава «Совершенствование инструментария и организационно-экономического механизма развития рынка услуг туризма и рекреации дотационной территории» посвящена исследованию проблем и путей совершенствования системного подхода к модернизации рынка туристско-рекреационных услуг территории, развитию когнитивного и ценологического анализов, механизмов оценки устойчивости развития, формированию организационно-экономического механизма инновационного развития рынка туристско-рекреационных услуг, разработке системы ценологического мониторинга состояния региона и рынка туристско-рекреационных услуг.

В третьей главе «Практические аспекты ресурсного обеспечения развития туристской сферы» предложены направления ресурсного обеспечения туристско-рекреационного комплекса, на примере Республики Адыгея рассмотрены вопросы синтеза цифровой экосистемы для продвижения инновационных проектов рынка туристско-рекреационных услуг территории, разработана методика расчета экономических показателей туристско-рекреационного комплекса на дотационных территориях и проведена оценка эффективности его функционирования.

В заключении З.Д. Гашева подводит основные итоги проведенного исследования и формулирует перспективы научного исследования.

Список литературы содержит 190 источников, которые автор использовал в своей работе.

В приложениях к диссертации приведены статистические данные, используемые для моделирования влияния туристско-рекреационного комплекса на экономику Республик Адыгея.

Научная новизна исследования и полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Научная

новизна работы коррелирует с задачами диссертационного исследования и с положениями, выносимыми на защиту. Их последовательность логично представлена от совершенствования понятийного аппарата через разработку моделей и механизмов к формированию ресурсной базы исследований. В частности:

1. В разделе совершенствования категориального аппарата исследуемой предметной области (рынка туристских услуг территории) автор дает новые определения экосистемы региона, как ее социально-экономического ценоза; уточняет понятие устойчивого развития социально-экономического объекта через понятие «критической массы развития» и формирует соответствующие онтологии.

2. Разработаны нетрадиционные для исследуемой научной сферы аналитические подходы к оценке экономики территории, и его туристско-рекреационного комплекса, основанные на построении:

- ценозов, позволяющих идентифицировать как состояние, так и динамику развития туристско-рекреационного комплекса и региона.

- когнитивных моделей объектов исследования путем введения обратных связей, обеспечивающих как стабилизацию состояния (на основе отрицательных обратных связей), так и развитие объекта исследования (на основе положительных обратных связей).

3. Рынок туристских услуг рассматривается автором как ключевой фактор «вытягивания» экономики территории из дотационного состояния посредством разработанного ею организационно-экономического механизма обеспечения инновационного развития рынка туристско-рекреационных услуг.

Здесь, в частности, предложены:

- усовершенствованный системный подход к анализу туристско-рекреационного комплекса территории;

- трехуровневая структура управления экономикой региона, основанная на функционировании кластеров и саморегулируемых организаций, обладающих коллективным интеллектом;

- механизм оценки и реализации устойчивости по критерию достижения критической массы развития.

4. В качестве интегратора экономики территории и эффективного средства встраивания в нее туристско-рекреационного комплекса предложена концепция Единого информационного интеллектуального пространства региона.

5. Разработаны организационно-экономические механизмы ресурсного обеспечения развития туристской сферы:

- цифровая платформа генерации, оценки и продвижения инновационных проектов туристско-рекреационного комплекса региона;

- структура и процессы функционирования АСУ вуз и электронного университета;

- философия бережливого производства перенесена на решение задач развития экономики региона и его туристско-рекреационного комплекса (через кластеры и саморегулируемые организации).

Эти меры формируют новый образ научно-образовательной системы региона, как центра развития инноваций и человеческого капитала.

Значимость для науки и практики результатов, полученных автором диссертации. Результаты, полученные автором диссертации, имеют определенную значимость для науки и практики сферы услуг. Теоретическая значимость диссертационного исследования Гашевой З.Д. состоит в следующих аспектах:

- систематизированы ключевые понятия предметной области исследования, которые объединены авторскими онтологиями;

- разработан комплексный подход к моделированию социально-экономических процессов территории, в котором для дотационных территорий туристско-рекреационному комплексу отведено центральное место;

- предложен инструментарий исследования и управления, рассматривающий экономику региона и сферу туристских услуг как киберфизическую систему.

Практическая значимость рецензируемого исследования заключается в развитии методического инструментария, обеспечивающего внедрение разработанных теоретических подходов и методов; организованном внедрении в практику ряда предложенных теоретических положений (региональной подсистемы формирования интеллектуальных ресурсов, цифровых технологий, бережливого производства).

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций. Степень достоверности и апробация результатов. Результаты исследования представлены на семинарах в Майкопском государственном технологическом университете, научно-практическом семинаре Южного федерального университета, научно-практических конференциях различного уровня, включая международные, а также представлены в коллективных монографиях: «Развитие экосистемного подхода в концептах и терминах новой экономики», «Экосистемы в пространстве новой экономики».

Основные теоретические положения, полученные в исследовании, использованы при разработке:

1. Гранта РФФИ «Моделирование процесса воспроизводства и полезного использования интеллектуальных ресурсов в контексте развития цифровой экономики», проект № 18-01000940.

2. Гранта НП11-2024 ФГБОУ ВО «МГТУ» от 2024 г.: «Единое интеллектуальное информационное пространство региона как фактор его устойчивого и эффективного развития».

Это подтверждается соответствующими актами и справками о внедрении.

Достоверность проведенного исследования также подтверждают 20 авторских работ, из них 10 публикаций в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ.

Общая оценка диссертационной работы. Проведенное Гашевой З.Д. исследование позволяет последовательно и в полной мере раскрыть заявленную тему диссертации, обеспечить решение поставленных задач и достичь цели исследования.

Диссертационное исследование Гашевой З.Д. является самостоятельным, законченным трудом, выполненным на достаточно высоком научном уровне. Сделанные выводы и предложения обладают научной новизной, что говорит о личном вкладе автора диссертации в науку. Сформулированные выводы и предложения могут использоваться в практической деятельности и при проведении дальнейших исследований по данной тематике, а также могут оказаться полезными в учебном процессе.

Автореферат в основном отражает содержание диссертации и соответствует ее тексту.

Оформление и содержание автореферата и диссертации соответствуют требованиям, предъявляемым к авторефератам и диссертациям, подготовленным на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Основные выводы и предложения, полученные по результатам диссертационного исследования, отражены в десяти научных статьях, которые опубликованы в изданиях, входящих в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации.

Дискуссионные положения и замечания по диссертационному исследованию. Сложность выбранной соискателем темы исследования, объективно размытые границы объекта исследования, необходимость реализации системного подхода обуславливают наличие ряда замечаний и дискуссионных вопросов:

1. Автор справедливо увязывает развитие сферы туризма территории с ее устойчивым развитием, учитывающим интересы туристов, местных жителей и бизнес-сообщества. Однако, при этом проблемы экономической безопасности соответствующих СЭО в работе недостаточно акцентированы.

2. В диссертации не отражено, как разработанный автором организационно-экономический механизм развития туристской сферы обеспечивает решение проблем социального и безбарьерного туризма.

3. В диссертации сделан акцент на необходимости развития государственно-частного партнерства в сфере туризма (стр. 122), описываются механизмы кластерной организации этой важной отрасли народного хозяйства (стр. 100, 124). Однако, оценка степени оптимальности кластерной политики территории не описана.

4. Автору следовало более детально описать механизмы процедур PEST- и SWOT-анализа, проведенных при анализе состояния и динамики развития территории.

Высказанные замечания носят характер научной дискуссии и не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования Гашевой З.Д.

Заключение в соответствии диссертации установленным критериям. Диссертационная работа на тему: «Совершенствование организационно-экономического механизма развития рынка услуг туризма и рекреации дотационной территории» полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор Гашева Зарина Джамбулетовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры экономики и управления в сфере услуг Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» 22 сентября 2025 г. (протокол № 09). Присутствовало на заседании 14 чел. В обсуждении приняли участие: 14 чел. Результаты голосования: «за» – 14 чел., «против» – нет, «воздержались» – нет.

Заведующая кафедрой
экономики и управления
в сфере услуг

Волошинова Марина Владимировна

«22» 09 2025г.

Подпись удостоверяю:

Сведения о ведущей организации:

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Почтовый адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д.30-32, литер А

Телефон: +7 (812) 458-97-30

Электронная почта: priem@unecon.ru

media@unecon.ru

Официальный сайт: [http:// www.unecon.ru](http://www.unecon.ru)