

В объединенный диссертационный совет
99.2.120.02 на базе ФГБОУ ВО
«Новосибирский государственный
университет экономики и управления
«НИНХ», ФГБОУ ВО «Сочинский
государственный университет»

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, доцента
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени
И.Т. Трубилкина», профессора кафедры менеджмента
КЛОЧКО ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА

на диссертацию Гашевой Зарины Джамбулетовны на тему
«Совершенствование организационно-экономического механизма развития
рынка услуг туризма и рекреации дотационной территории»,
представленную к защите на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая
экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования.

Актуальность темы исследования не вызывает сомнений и
проистекает из многих соображений теоретического и практического
характера:

– туризм можно рассматривать как отрасль, интегрирующую
природные ресурсы и историко-культурное наследие территории, что
позволяет их монетизировать и является особенно важным для
дотационных регионов нашей страны;

– цифровая трансформация народного хозяйства страны изменяет
требования к конкурентоспособности туристской отрасли, с одной стороны
способствуя развитию туристского рынка страны, а с другой стороны,
повышая стандарты обслуживания потребителей;

– неразвитость таких механизмов сферы услуг как бережливое
производство, цифровые и интеллектуальные технологии негативно влияет
на наращивание эффективности туристского рынка регионов;

– «слабые» стороны, тормозящие развитие регионального туризма,
сдерживают развитие таких смежных отраслей как пищевая
промышленность, сельское хозяйство, транспорт, ресторанно-гостиничный
бизнес и другие.

Таким образом, актуальность темы убедительно прокомментирована
на примере социально-экономического развития Республики Адыгея,
которая является дотационной территорией.

***Степень обоснованности и достоверности научных положений,
выводов, сформулированных в диссертации.***

Выводы, сформулированные в диссертации, представлены автором на научно-практических конференциях различного уровня, а также научных семинарах, проводимых в рамках научных школ ряда крупных университетов. Такой подход соискателя к освещению положений, выносимых на защиту, и элементов научной новизны, позволил апробировать работу и получить положительную оценку со стороны специалистов, занимающихся исследованиями по тематике диссертации.

Результаты работы представлены в статьях и коллективных монографиях «Развитие экосистемного подхода в концептах и терминах новой экономики», «Экосистемы в пространстве новой экономики». Всего по теме диссертации опубликовано 20 работ, написанных автором лично и в соавторстве, из них 10 публикаций в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ.

Кроме того, достоверность теоретических выводов апробирована при разработке грантов:

1. РФФИ «Моделирование процесса воспроизводства и полезного использования интеллектуальных ресурсов в контексте развития цифровой экономики», проект № 18-01000940.

2. Внутривузовского гранта НП11-2024 ФГБОУ ВО «МГТУ» от 2024 г.: «Единое интеллектуальное информационное пространство региона как фактор его устойчивого и эффективного развития».

Успешность выполнения грантов подтверждает достоверность научных положений и выводов, сформулированных в диссертации.

Характеристика диссертации, степень ее завершенности и качество оформления.

Диссертация Гашевой З.Д. имеет классическую структуру: состоит из введения, трех глав, заключения, приложений, списка литературы, списка используемых сокращений и обозначений. Работа изложена на 184 страницах основного текста (с учетом списка литературы и приложений), содержит 27 рисунков, 8 таблиц.

Во введении обоснована актуальность темы, сформулированы цель, задачи, научная гипотеза, элементы научной новизны, положения, выносимые на защиту. Предмет, объект исследования согласованы с темой и целью. Научная новизна раскрывает поставленные задачи.

В первой главе «Методологические основы развития рынка услуг туризма и рекреации» исследованы теоретические аспекты цифровой трансформации туристского рынка страны и ее территорий. Соискателем уточнен категориальный аппарат исследования, рассмотрены особенности функционирования дотационных территорий (на примере Республики Адыгея) и использования рынка туристско-рекреационных услуг для формирования сценариев их устойчивого развития.

Вторая глава «Совершенствование инструментария и организационно-экономического механизма развития рынка услуг туризма и рекреации дотационной территории» посвящена исследованию проблем и путей совершенствования системного подхода к модернизации рынка

туристско-рекреационных услуг территории. Гашевой З.Д., в частности, развиты положения когнитивного и ценологического анализа, механизмы оценки устойчивости развития, сформирован организационно-экономический механизм инновационного развития рынка туристско-рекреационных услуг, разработана система ценологического мониторинга состояния региона и рынка туристско-рекреационных услуг.

В третьей главе «Практические аспекты ресурсного обеспечения развития туристской сферы» на основании теоретических разработок первых глав работы предложены базовые направления ресурсного обеспечения туристско-рекреационного комплекса, на примере Республики Адыгея рассмотрены вопросы синтеза цифровой экосистемы для продвижения инновационных проектов рынка туристско-рекреационных услуг территории, разработана методика расчета экономических показателей туристско-рекреационного комплекса на дотационных территориях и проведена оценка эффективности его функционирования.

В заключении работы обобщены результаты проведенных исследований, сформулированы актуальные задачи развития рынка туристских услуг, не входящих в заявленную тематику, но катализирующих развитие туристской сферы территории, а также вопросы, перспективные для дальнейшего исследования темы.

Проведенная оценка качества диссертационного исследования Гашевой З.Д. позволяет оценить его как завершенную научную работу, выполненную соискателем самостоятельно и оформленную в соответствии с требованиями, предъявляемыми к кандидатским диссертациям.

Наиболее существенные научные результаты, полученные лично соискателем, и их новизна:

1. Внесены дополнения в категориальный аппарат исследуемой предметной области рынка туристско-рекреационных услуг дотационной территории. Особенно следует отметить новые формулировки таких понятий как туристско-рекреационная сфера, рынок туристско-рекреационных услуг, порочный круг Кналла развития дотационной территории; экосистемы территории; устойчивое развитие социально-экономического объекта. Автор систематизировал эти понятия и их свойства в онтологии двух видов: матричные и иерархические. В работе уточнены сущности цифровых платформ и бережливого производства в задаче оказания туристских услуг.

2. Разработан инструментарий исследования рынка туристско-рекреационных услуг, основанный на построении:

– ценозов, позволяющих идентифицировать состояние и динамику развития как туристско-рекреационного комплекса, так и соответствующей территории;

– когнитивных моделей объектов исследования путем введения дополнительных обратных связей, обеспечивающих стабилизацию состояния (на основе отрицательных обратных связей) и развитие объекта исследования (на основе положительных обратных связей).

3. Разработан организационно-экономический механизм обеспечения инновационного развития рынка туристско-рекреационных услуг дотационной территории, который лег в основу авторской стратегии «вытягивания» экономики территории из дотационного состояния.

Важными составляющими этого механизма являются:

- усовершенствованный автором системный подход к анализу и управлению рынком туристско-рекреационных услуг территории;
- введенная трехуровневая структура управления экономикой территории, в основу которой заложено функционирование кластеров и саморегулируемых организаций, обладающих коллективным интеллектом;
- механизм оценки и реализации устойчивости по критерию достижения критической массы развития.

4. Предложенное Единое информационное интеллектуальное пространство территории выступает в качестве «точки притяжения» для экономических акторов рынка туристско-рекреационных услуг. Соискателем сформулированы основные принципы работы данного пространства, а также систематизированы и описаны входящие в него цифровые платформы.

5. Предложены организационно-экономические механизмы ресурсного обеспечения развития туристской сферы, к которым относятся:

- цифровая платформа генерации, оценки и продвижения инновационных проектов рынка туристско-рекреационных услуг;
- структура и процессы функционирования АСУ вуз и электронного университета;
- философия бережливого производства, перенесенная на решение задач развития экономики территории и ее рынка туристско-рекреационных услуг (через кластеры и саморегулируемые организации).

Включение перечисленных выше механизмов в научно-образовательную систему региона позволит ей стать центром развития инноваций и человеческого капитала территории.

Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования.

Теоретическая значимость рецензируемого диссертационного исследования состоит в развитии категориального аппарата исследования и разработке комплексного подхода к моделированию социально-экономических процессов территории, в частности рынка туристско-рекреационных услуг и управлению региональным развитием.

Например, соискателем разработан инструментарий исследования и управления как социально-экономическим развитием территории в целом, так и в сфере туристских услуг, в частности.

Практическая значимость диссертации состоит в разработке методического инструментария, обеспечивающего внедрение разработанных подходов и методов, а также в выполненном внедрении ряда предложенных теоретических положений, к которым можно отнести 1) механизмы управления рынком туристско-рекреационных

услуг; 2) территориальную подсистему формирования интеллектуальных ресурсов: генерации, привлечения, сохранения и использования; 3) цифровую экономику территории; 4) бережливое производство на мезоуровне.

Дискуссионные вопросы и замечания по диссертационному исследованию.

Как и любое комплексное исследование в работе Гашевой З.Д. существует потенциал для дальнейшего развития и совершенствования. Очертим некоторый круг вопросов, способствующий этому процессу:

1. В п. 1 научной новизны автор рассматривает порочный круг Кналла дотационного региона, который с теоретической точки зрения выступает основой развития когнитивного анализа. Остается открытым вопрос о том, как это влияет на развитие туризма в рамках конкретной территории, например, в республике Адыгее?

2. При рассмотрении понятия «конкурентоспособное социально-экономическое развитие региона» автор не уточнил, в чем состоят упомянутые преимущества республики Адыгеи перед ближайшими субъектами Российской Федерации в разрезе отраслевых показателей?

3. В п. 2 научной новизны не ясно, за счет каких факторов будет сформирована критическая масса факторов развития туристско-рекреационного комплекса территории?

4. Автором предложено включение субъекта Федерации в национальные и федеральные проекты. Однако при этом не понятно, какой механизм будет способствовать выделенным автором направлениям развития туризма: развитие структуры ТРКР за счет создания горнолыжных комплексов, использование национальных брендов продукции, выведение туризма из теневого сектора и пр.? Как это повлияет на показатели динамики туристских потоков?

5. В п. 3 научной новизны автор предлагает формировать и развивать Единое информационное пространство региона. Хотелось бы уточнить какие туристские структуры будут при этом задействованы и в чем будет выражаться их вклад?

Стоит отметить, что высказанные замечания уточняют смысл научных изысканий автора, помогают раскрыть дополнительный потенциал рецензируемой работы и не снижают общего благоприятного впечатления о ней.

Общее заключение о соответствии диссертационного исследования критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней.

Диссертационное исследование Зарины Джамбулетовны отличается логичностью и убедительностью, является самостоятельным, законченным трудом, выполненным на высоком научном уровне. Ключевые выводы и предложения обладают научной новизной, публикации подтверждают личный вклад автора диссертации в область научных исследований по

направлению 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Материал автореферата отражает содержание диссертации.

Оформление и содержание диссертации и автореферата соответствуют требованиям, предъявляемым ВАК РФ, к работам, подготовленным на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация на тему: «Совершенствование организационно-экономического механизма развития рынка услуг туризма и рекреации дотационной территории» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг) написана на актуальную тему, обладает научной новизной, представляет собой оригинальное и завершенное научное исследование, соответствующее требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Гашева Зарина Джамбулетовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по заявленной специальности.

Официальный оппонент,
доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры менеджмента
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кубанский государственный аграрный
университет имени И.Т. Трубилина»

Клочко Елена Николаевна

СВЕДЕНИЯ ОБ ОФИЦИАЛЬНОМ ОППОНЕНТЕ

Клочко Елена Николаевна, доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры менеджмента

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина»

350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Калинина 13
Телефон +7 (861) 221-59-42