

Лачиянц Артур Владимирович

**Современные тенденции трансформаций и
развития
рекреационно-туристской сферы
(на примере Кавказских Минеральных Вод)**

08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством
(рекреация и туризм)

**Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук**

Сочи – 2011

Работа выполнена в Ростовском международном институте экономики и управления

Научный руководитель: доктор экономических наук, профессор
Бабков Геннадий Андреевич

Официальные оппоненты: доктор экономических наук, профессор
Гварлиани Татьяна Евгеньевна

кандидат экономических наук, доцент
Шарафутдинов Владимир Насибуллович

Ведущая организация: Кавминводский институт сервиса –
филиал Южно-Российского
государственного университета
экономики и сервиса

Защита состоится 7 декабря 2011 г. в 14.00. часов на заседании диссертационного совета Д 212.255.02 при Сочинском государственном университете по адресу г.Сочи, ул.Советская, 26а, зал заседаний диссертационных советов.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Сочинского государственного университета, с авторефератом – на сайте <http://vak.ed.gov.ru>.

Автореферат разослан 7 ноября 2011 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета

Матющенко Н.С.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. В настоящее время рекреационно-туристская сфера (РТС) занимает особое место в системе хозяйствования государства, поскольку в ней происходит воспроизводство трудовых ресурсов и оздоровление населения, что делает ее экономически и социально значимой. Важность предоставления населению соответствующих услуг усиливается возрастающей ролью "человеческого капитала", инвестиции в который создают основу для повышения производительности труда и экономического роста.

По мере развития рыночных отношений в РФ рекреационно-туристская сфера формируется как экономический комплекс, все больше характеризующийся коммерческим функционированием. Вместе с тем, причины внутреннего и внешнего характера привели к недостаточной адаптации этой отрасли к реалиям рыночной экономики, хотя (как показывает мировой опыт развития туризма во многих странах, с учетом развития соответствующих видов деятельности), она постепенно из аутсайдера превращается в драйвер экономического развития, что и наблюдается в ряде районов страны.

Четыре основные тенденции определяют повышающуюся значимость в России рекреационно-туристской сферы, расширенного воспроизводства соответствующих услуг:

- в экономической деятельности превалирует сфера услуг, с возрастанием ее удельного веса в валовом внутреннем продукте страны и валовом региональном продукте многих территорий;

- прослеживается постепенный рост (с некоторым замедлением или даже снижением в кризисные периоды) реальных доходов населения, с увеличением которых в большей мере возрастают потребности в оздоровительных, туристских и медицинских услугах;

- на фоне наблюдающегося старения населения, увеличивается удельный вес пенсионеров, нуждающихся в отдыхе и определенном восстановлении сил, израсходованных в процессе предыдущей трудовой деятельности;

- в посткризисный период отмечаются существенные сдвиги в потреблении товаров и услуг: предыдущее демонстративно-эмоциональное в большей мере заменяется функционально-рациональным, с вниманием к соотношению цен и качества продуктов, смещаясь в сторону нематериальных благ, в том числе, путешествий и др.

Изменения, которые происходят в рекреационно-туристской сфере, определяют необходимость соответствующих научных исследований, которые позволят выявить угрозы и назревшие актуальные проблемы туристического бизнеса, системы отдыха, восстановления сил и оздоровления населения.

Современное состояние рыночных отношений в рекреационно-туристской сфере, процессы их становления и трансформации, ставят первоочередными задачами разработку концепции и реализацию стратегий развития данной индустрии в экономике КМВ.

Степень научной разработанности проблемы. Теоретические и методологические основы рекреологии, сущности и содержания рекреационно-туристской сферы исследуются в фундаментальных работах М. Биржакова, Д. Боуэна, М. Вебера, А. Ветейнева, Дж. Гелбрейта, В. Догнала, П. Друкера, Ф. Котлера, Д. Мейкенза, и др.

Проблематике содержания, трансформаций и состояния рекреационно-туристского комплекса (РТК), его прогнозирования и развития посвящены научно-прикладные работы М.М. Амирханова, М.А. Бокова, Ю.А. Веденина, А.М. Ветитнева, В.Г. Гуляева, И.В. Зорина, Г.А. Карповой, М.Э. Немоляевой, Г.А. Папиряна, Г.М. Романовой, Л.Ф. Ходоркова, и др.

В последние годы актуализировались исследования организационно-экономических форм и предпринимательской деятельности в рекреационно-туристском комплексе, в том числе в работах С.В. Асриева, Г.А. Бабкова, М.К. Басковой, С.М. Батчаевой, Б.Л. Винокурова, Б.Я. Гершковича, Л.И. Муратовой, С.К. Новиковой, В.Н. Овчинникова, Т.А. Хрипачева, В.П. Юриной и других.

Вместе с тем, вследствие относительной новизны проблемы, многоаспектного характера и противоречий функционирования рекреационно-туристской сферы до сих пор остаются мало исследованными территориальные аспекты, эффективности ее деятельности, механизма управления развитием экономического потенциала РТК в контексте реализации интересов субъектов хозяйствования. Все это предопределило актуальность темы данного диссертационного исследования.

Объект диссертационного исследования – предприятия всех организационно-правовых форм и форм собственности, органы управления, обеспечивающие деятельность в сфере рекреации и туризма, включая производственную и социальную инфраструктуру Кавказских Минеральных Вод (КМВ).

Предметом исследования являются организационно-экономические отношения, связанные с функционированием рекреационно-туристской сферы, закономерности трансформаций и механизм управления устойчивым развитием экономической системы.

Цель и задачи диссертационного исследования. Целью исследования является изучение современных тенденций трансформаций, формирования и функционирования рекреационно-туристской сферы с обоснованием императивов и направления развития РТК с учетом особенностей конкретных территорий.

В соответствии с поставленной целью, появилась необходимость решения следующих задач:

- исследования современных тенденций трансформаций рекреационно-туристской сферы, уровней и взаимосвязей социально-экономических характеристик ее функционирования в КМВ;

- разработки и осуществления методики ситуационного анализа рекреационно-туристской сферы, обоснования алгоритма и прогнозирования численности рекреантов;

- выявления особенностей развития предпринимательской деятельности,

сравнительной оценки организационно-экономических форм деятельности в рекреационно-туристской сфере КМВ;

- формирования и реализации технологии оценки и измерения использования рекреационно-туристского потенциала муниципальных образований;

- обоснования системы императивов и направлений стратегического развития рекреационно-туристской сферы Кавказских Минеральных Вод.

Гипотеза диссертационного исследования заключается в том, что исследование рыночных императивов функционирования рекреационно-туристской сферы в реальной обстановке трансформационного периода предполагает выявление специфики их реализации с коррекцией механизма адаптации, изучение системных характеристик и оценку потенциала, обоснование направлений развития РТК.

Теоретико-методологическая база исследования. Диссертационное исследование основано на научных концепциях и разработках как отечественных, так и зарубежных ученых по проблемам становления, функционирования, управления и развития рекреационно-туристской сферы.

Инструментарно-методический аппарат работы определяется применением системы методов и приемов познания (включающих монографический, сравнительный, индексный и графический анализ, группировки, корреляционно-регрессионное моделирование, расчетно-конструктивный метод), а также совокупности социально-экономических показателей, характеризующих функционирование рекреационно-туристской сферы.

Информационно-эмпирической базой исследования являются сведения, опубликованные в научной литературе, нормативно-правовые акты федерального, регионального, а также местного значения, данные федеральной службы государственной статистики, указы Президента Российской Федерации, материалы администрации КМВ, экономические показатели деятельности субъектов хозяйствования рекреационно-туристской сферы, материалы научных конференций, информация интернет-ресурса и др.

Соответствие темы диссертации требованиям паспорта специальности ВАК. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с п.15.3 «Современное состояние и прогнозирование основных тенденций развития международного и внутреннего туристских рынков и их отдельных сегментов», п.15.8 «Ресурсный потенциал сферы рекреации и туризма и эффективность его использования» п.15.9 «Размещение и эффективность деятельности предприятий сферы рекреации и туризма и факторы, их обеспечивающие», п.15.31 «Особенности развития предпринимательской деятельности организации санаторно-курортной сферы» паспорта специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Научная новизна исследования заключается в разработке парадигмы формирования и развития рекреационно-туристской сферы в системе муниципальных образований Кавказских Минеральных Вод, административно

входящего в Ставропольский край Северо-Кавказского федерального округа.

Конкретное приращение научного знания характеризуется следующими положениями:

- разработан алгоритм прогнозирования количества отдыхающих и оздоравливающихся, позволяющий в рамках трех этапов (сравнительного анализа, моделирования и расчетно-конструктивных оценок) выявить тенденции трансформаций и осуществить предвидение численности рекреантов на перспективу;

- проведен сравнительный анализ предпринимательской деятельности санаторно-курортных организаций муниципального образования, позволяющий изучить особенности функционирования санаториев и пансионатов с учетом форм хозяйствования, наличия и использования коечной мощности, эффективности производства;

- предложена технология измерения рекреационно-туристского потенциала муниципальных образований, позволяющая, с учетом значимости трудового, производственно-инфраструктурного и предпринимательского элементов, осуществить интегральную оценку имеющихся объективных возможностей с выявлением степени их использования по территориям;

- сформирована система корреляционно-регрессионных моделей численности отдыхающих и оздоравливающихся, а также доходов организаций санаторно-курортного подкомплекса, позволяющая выявить наиболее существенные факторы и направления развития рекреационно-туристской сферы;

- сформирована система императивов стратегического развития рекреационно-туристской сферы, включающая в себя элементы, позволяющие осуществить достижение поставленных целей развития РТК и реализовать имеющийся потенциал, направленный на удовлетворение повышающихся потребностей населения.

Основные положения, выносимые на защиту:

Рекреационно-туристская сфера, как особая отрасль рыночной экономики, оказывает важное влияние на национальное и территориальное народное хозяйство, являясь значимым условием социального воспроизводства и оказывая стимулирующее влияние на другие отрасли экономики, обладает высоким потенциалом, способствующим повышению характеристик социального и экономического развития КМВ.

Современные тенденции трансформаций рекреационно-туристской сферы Кавказских Минеральных Вод, выявленные с позиций численности отдыхающих и оздоравливающихся, использования мощностей субъектов хозяйствования, позволяют обосновать императивы и направления развития КМВ.

Сравнительный анализ функционирования различных организационно-экономических форм деятельности позволил осуществить оценку и выявить факторы обеспечивающие повышение эффективности в рекреационно-туристской сфере Кавказских Минеральных Вод.

Измерение рекреационно-туристского потенциала муниципальных

образований позволяет осуществить интегральную оценку имеющихся объективных возможностей с выявлением степени их использования по территориям;

Недостаточная вовлеченность бизнеса в рекреационно-туристскую сферу обуславливает необходимость совершенствования ее управления с учетом государственного регулирования и императивов стратегического развития, обеспечивающих работоспособность законодательного, административного и экономического механизма функционирования субъектов хозяйствования РТК.

Теоретическая и практическая значимость заключается в разработке механизма оценки и определении приоритетов развития рекреационно-туристской сферы, рекомендаций и направлений развития отрасли Кавказских Минеральных Вод. Данные диссертационного исследования могут быть использованы Министерством экономического и регионального развития Ставропольского края при разработке программ по развитию КМВ; Комитетом по курорту и туризму Администрации Кавказских Минеральных Вод; субъектами хозяйствования рекреационно-туристской сферы КМВ.

Апробация результатов. Основные положения и выводы, а также прикладные рекомендации диссертационного исследования нашли отражение в докладах и выступлениях на заседании кафедр экономики и финансов и менеджмента и управления в социотехнических системах Ростовского международного института экономики и управления, на научных конференциях и семинарах различного уровня (в Ставрополе, Кисловодске, Геленджике, Ессентуках, Ростове-на-Дону, 2009-2011 гг.).

Публикации. Основные положения диссертационного исследования отражены в 8 научных работах общим объемом 3,98 п.л., в том числе в 2 научных журналах, рекомендованных ВАК.

Структура диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка используемой литературы.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ

Современные тенденции трансформаций рекреационно-туристской сферы в экономике Кавказских Минеральных Вод

В условиях развития рыночных отношений в РФ районы выступают пространством, где реализуется политика государства. Из этого следует необходимость придания приоритетного значения территориальному аспекту, превращению районов в статусных (наряду с федеративной властью и крупным капиталом) участников отраслевого развития.

В системе хозяйственного комплекса дестинации рекреационно-туристская сфера занимает особое место, поскольку в этой области деятельности осуществляется воспроизводство трудовых ресурсов и оздоровление населения страны, что делает ее экономически и социально значимой.

В Российской Федерации местности, предназначенные для отдыха, долгое время развивались преимущественно за счет предприятий промышленности. В настоящее время территории, к которым относятся Кавказские Минеральные Воды, характеризуются как производственно-рекреационные комплексы с многофункциональной ориентированностью.

Кавказские Минеральные Воды в административно-территориальном делении входят в состав Ставропольского края и, занимая относительно небольшую территорию, играют значимую роль в хозяйственной структуре этого субъекта федерации.

Ядром дестинации является Кавказско-Минераловодская агломерация, объединяющая Кисловодск, Ессентуки, Пятигорск, Железноводск, Лермонтов, Минеральные Воды, опирающаяся на высокую транспортную связанность городов КМВ.

В системе потребностей общества, потребность в рекреации имеет специфический характер, связанный с совокупностью физиологических и социальных факторов. Она исторически и экономически обусловлена и находит свое проявление через сочетание спроса и предложения, характеризующих состояние и возможности рынка рекреационно-туристских услуг, изучение, прогнозирование и целенаправленное формирование которого является условием оптимизации его функционирования.

КМВ - крупный и уникальный курортный район Российской Федерации, который может обеспечивать существенное улучшение здоровья не менее 1 млн. чел. в год. Это обстоятельство, крайне важное для процесса реализации интересов России в условиях демографического спада и ухудшения здоровья населения, предопределяет основное направление развития территории и необходимость ее государственной поддержки.

Дистанцируясь от уникальных лечебных факторов и рассматривая Кавказские Минеральные Воды в системе других рекреационно-туристских местностей, можно констатировать, что его роль относительно невелика - доля КМВ в общем физическом объеме рынка внутреннего туризма России составляет примерно 2,2 %. Тем не менее, в объеме услуг российского санаторно-курортного подкомплекса доля региона существенно выше, составляя около 10%.

Специализацию Кавказских Минеральных Вод определяют три крупных агрегированных отраслевых комплекса, каждый из которых занимает существенную долю в общем объеме занятости населения и хозяйственной деятельности, являясь основой формирования соответствующих кластеров: санаторно-курортного, торговли-транспорта-логистики, агропродовольственного.

КМВ традиционно занимает одно из первых мест в различных рейтингах инвестиционной привлекательности и конъюнктурных обзорах рекреационно-туристской сферы, однако инвестиционная активность в нем недостаточна, что свидетельствует об определенных резервах совершенствования, прежде всего, с позиций решения таких проблем, как незащищенность прав собственности и неурегулированный земельный рынок.

Вместе с тем, следует учитывать, что позитивная динамика развития бизнеса корреспондирует с общей рыночной трансформацией территориально-хозяйственных систем мезоуровня, что особенно значимо для территорий с рекреационно-туристской специализацией, в том числе для Кавказских Минеральных Вод.

Активизация потенциала Кавказских Минеральных Вод зависит от его имиджа, который во многом определяется уровнем развития информационной базы. В настоящее время ситуация в городах КМВ по загрузке учреждений рекреационно-туристской сферы, судя по данным комитета по туризму при администрации г.Кисловодска, постепенно улучшается (таблица 1).

Для прогнозирования количества отдыхающих и оздоравливающихся на период до 2015г. использовался алгоритм, включающий три этапа исследования. На первом этапе проводится сравнительный анализ трансформаций численности рекреантов по городам и в целом по КМВ. Сущность второго этапа заключается в моделировании динамических зависимостей количества размещенных лиц от фактора времени, исходя из которых на третьем этапе осуществляются прогностические расчеты.

Динамика численности отдыхающих и оздоравливающихся (рекреантов) по основным городам КМВ свидетельствует о том, что повсеместно в период с 2005г по 2009 г количество рекреантов существенно возросло, при этом, большими темпами (125,7 %) по Кисловодску, меньшими по Железноводску (107,2 %). В целом по дестинации численность туристов возросла на 18,4 %.

По муниципальным образованиям КМВ, значительно разнятся характеристики среднегодовых приростов количества рекреантов в санаториях, гостиницах, пансионатах и аналогичных средствах размещения. Если по Кисловодску численность отдыхающих и оздоравливающихся возрастала ежегодно в среднем на 7918 чел., то по Железноводску всего на 1062 чел., в целом по КМВ на 14981 чел. Это во многом объясняется спецификой курортов, например, Железноводск традиционно является местом оздоровления, в то время как Кисловодск в равной степени располагает возможностями организации развлекательного отдыха, не привязанного к санаторно-курортному лечению.

Корреляционно-регрессионный анализ по КМВ позволил сформировать систему моделей, сравнительная оценка которых позволила сделать вывод о том, что лучшей, среди ряда возможных, является параболическая функция зависимости численности рекреантов (L, чел) от фактора времени (t, годы по порядку):

$$L=363889-13536t+3721.2t^2; \quad R=0.959; \quad D=0,920; \quad F=28,8$$

Судя по коэффициенту корреляции, в данном случае наблюдается очень тесная связь, фактором времени определяется 92% колеблемости численности отдыхающих и оздоравливающихся. На этой основе осуществлено прогнозирование количества размещенных лиц на период до 2015 г. по сценариям: песеместический-587 тыс. чел, инерционный 762 тыс. чел,

оптимистический 904 тыс. чел.

Таблица 1 – Динамика численности рекреантов в разрезе городов-курортов КМВ в 2005-2009 гг.

Города КМВ	Численность рекреантов, чел.					2009 г. к 2005 г., %	Среднегодовой прирост, чел.
	2005 г.	2006 г.	2007 г.	2008 г.	2009 г.		
Кисловодск	153806	161812	173325	182214	193397	125,7	7918
Ессентуки	98729	101125	104412	106981	110137	111,5	2281
Пятигорск	79156	84020	89641	95314	97751	123,5	3719
Железноводск	73800	74215	77420	78459	79112	107,2	1062
КМВ	405491	421172	444798	462968	480397	118,4	14981

В данном контексте необходима выработка действенных (учитывающих как общие приоритеты рыночной модернизации, так и специфику территории Кавказских Минеральных Вод) механизмов стимулирования и разработки системы мер государственной поддержки бизнеса и, прежде всего, его составляющей, связанной с развитием рекреации и туризма, как отрасли специализации.

Дело в том, что современная рыночная экономика представляет собой сложную систему, основанную на многообразии форм собственности и сочетании рыночного механизма саморегулирования с государственным регулированием. В этих условиях формами реализации и согласования интересов субъектов рынка выступают мотивация и стимулирование их деятельности.

Под стимулированием понимается способ реализации и согласования интересов, адресуемый субъектам экономических отношений посредством внешнего воздействия на них, а мотивация рассматривается как результат их внутренних побуждений к определенной деятельности.

Выступая в качестве формы согласования интересов, стимулирование хозяйствующих субъектов рекреационно-туристской сферы имеет свои особенности, главной из которых представляется приоритетность стимулирования деятельности профильных предприятий, выступающих в качестве основы формирования специфического территориально-отраслевого комплекса.

В условиях социально-ориентированной рыночной экономики вопросы согласования экономических интересов субъектов хозяйствования, с позиций императивов оптимизации процесса их реализации, имеют важное значение. В этой связи вопросы сущности и специфики интересов контрагентов экономических отношений в рекреационно-туристской сфере должны рассматриваться сквозь призму потребностей и мотивов.

Повышение территориальной роли в экономическом и социальном развитии российского общества, проведение экономических реформ и развитие рыночных отношений требуют анализа и ответа на множество вопросов принципиального характера, к которым относится выявление содержания и методов рыночных преобразований не только в обществе в целом, но и в

рамках его территориально-отраслевых структур.

Научное представление о сущности экономических интересов особенно актуально в сфере хозяйственной практики, в рамках создания действенной системы стимулирования, охватывающей все уровни общественной структуры и ориентированной на более полную реализацию потенциала субъектов экономических отношений. На территориальном уровне это связано с тем, что в настоящее время дестинации превратились в реальные субъекты экономических отношений, в отличие от того формального статуса, который был характерен для них в рыночных условиях.

Обобщение литературных источников позволяет уточнить понятие интересов (как общественных, так и личных) как категорию, предполагающую максимальное и эффективное удовлетворение сложившихся и развивающихся разнообразных потребностей в контексте осуществляемой экономической деятельности на территориях.

С углублением реформ именно на территориальном уровне возникают и накапливаются проблемы социально-экономического характера, которые характеризуются определенной спецификой. Игнорирование территориальных особенностей усиливает их различия в социально-экономическом развитии и уровне жизни населения, противоречия между центром и районами. Причина снижения темпов рыночной трансформации экономики России во многом определяется противоречиями на территориальном и микроэкономическом уровнях.

Особенности развития предпринимательства, сравнительная оценка организационно-экономических форм деятельности в РТС КМВ

В этом аспекте внимание многих экономистов сосредоточено на изучении экономических функций бизнеса и общих предпосылок их реализации (расширения сферы занятости трудоспособного населения, обеспечения дополнительных источников личных доходов, формирования и эффективного использования предпринимательского потенциала).

Однако к рыночным императивам формирования бизнеса, образующим систему обязательных условий его полноценного функционирования, проявляется меньший интерес, хотя в системе рекреационно-туристских отношений именно императивные начала являются важным, во многом системообразующим звеном.

На Кавказских Минеральных Водах большее число зарегистрированных малых предприятий находится в сфере торговли, их удельный вес продолжает возрастать. В Северо-Кавказском федеральном округе имеются необходимые объективные и субъективные признаки для бурного развития малого бизнеса. К объективным признакам следует отнести большое количество курортно-оздоровительных структур, которые не могут успешно развиваться без малого и среднего бизнеса.

Историческое прошлое рекреационно-туристской деятельности относится к сильным сторонам санаторно-курортного подкомплекса КМВ.

Марка края как SPA-курорта утвердилась в России и странах СНГ, известна и за рубежом. Кроме того, в отличие от других российских курортов, санаторно-курортный подкомплекс КМВ имеет преимущество в том, что он работает круглогодично, при меньших колебаниях по сезонам.

В рекреационно-туристской сфере функционируют различные по формам собственности и хозяйствования здравницы, прежде всего, ведомственные, системы Федерации независимых профсоюзов России (ФНПР), и частные, характеризующиеся различными социально-экономическими параметрами их состояния и развития.

В таблице 2 проводится сравнительная оценка (на основании данных комитета по курорту и туризму Администрации г.Кисловодска) организационно-экономических форм деятельности организаций рекреационно-туристской сферы города за октябрь 2010г.

Мощность санаторно-курортных организаций, с позиций коечной емкости, выше по здравницам ФНПР. Больше в них и совокупный уровень интенсивности, а также, численность отдыхающих и оздоравливающихся, в расчете на одну койку. Вместе с тем, удельная интенсивность выше по системе частных и ведомственных санаториев и пансионатов, что, с учетом различий форм хозяйствования, обуславливает большие доходы, прибыль и рентабельность хозяйственной деятельности.

Таблица 2 – Экономические характеристики функционирования различных здравниц в г.Кисловодске

Показатели	Частные и ведомственные здравницы	Здравницы ФНПР	Частные и ведомственные здравницы к ФНПР, %
Коечная емкость, штук	1795	2316	77,5
Численность отдыхающих, чел.	2867	4037	71,0
Отдыхающих на 1 койку, чел.	1,60	1,74	91,6
Затраты, тыс. руб.	65323	89714	72,8
Затраты на 1 отдыхающего, руб.	22784	22223	102,5
Доход, тыс. руб.	95734	98318	97,4
Доходы на 1 отдыхающего, руб.	33392	24354	137,1
Прибыль, тыс. руб.	30411	8604	353,5
Уровень рентабельности, %	46,6	9,6	+37п.п.

О влиянии различных факторов на результаты и эффективность функционирования санаторно-курортных учреждений г.Кисловодска свидетельствуют материалы аналитических группировок, в том числе по затратам, а также численности рекреантов (таблица 3).

Таблица 3 – Группировки здравниц г. Кисловодска по затратам и численности рекреантов

Группы здравниц	Кочная емкость, коек	Численность рекреантов, чел.	Доходы, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.	Ведомственность	Прибыль, тыс. руб.
по затратам, млн. руб.						
до 4	68,3	111,8	2154	1237	2,0	917
4-15	212,5	331,7	10904	8582	1,7	2322
св. 15	457,2	808,8	23188	17762	1,0	5426
по численности отдыхающих и оздоравливающихся, чел.						
до 240	60,4	99,8	3856	3029	2,0	827
240 - 500	238,2	366,4	12685	9090	1,6	3595
св. 500	468,2	830	21455	16931	1,0	4524

Как видно, с увеличением абсолютных характеристик интенсивности производства (в расчете на одну организацию), на фоне повышения численности отдыхающих и оздоравливающихся (в соответствии с коечной мощностью) и перехода от профсоюзных здравниц до частных и ведомственных, как общая масса дохода, так и прибыли значительно возрастает. Аналогичная закономерность наблюдается с позиций группировки по численности рекреантов.

Многофакторный корреляционно-регрессионный анализ позволил выявить количественные зависимости численности отдыхающих и оздоравливающихся (L, чел.) и дохода от санаторно-курортной деятельности (M, тыс.руб.) от наиболее существенных факторов:

$$L = -63,3 + 1,605X_1 + 0,003X_2 + 35,3X_4; \quad R = 0,985; \quad D = 0,971; \quad F = 154$$

$$M = -775,4 + 1,017X_2 + 393,5X_3 + 4,115X_5; \quad R = 0,924; \quad D = 0,854; \quad F = 27,2$$

О тесной связи выявленных факторов с результатами свидетельствуют высокие коэффициенты корреляции, дающие возможность сделать выводы о том, что количество рекреантов на 97,1% определяется влиянием коечной мощности (X_1 , коек), интенсивности производства (X_2 , тыс.руб.) и ведомственной принадлежности (X_4 : 1-санатории ФНПР, 2-частные и ведомственные здравницы), тогда как доходы учреждений, прежде всего, зависят от абсолютных (X_2 , тыс.руб.) и удельных (X_3 , затраты в расчете на один койко-день) издержек, а также численности рекреантов (X_5 , чел.).

Коэффициенты регрессии свидетельствуют о количественной оценке исследуемых факторов, характеризуя, в частности тот факт, что каждый рубль затрат окупается 1,017 руб. дохода, а отдых одного туриста обеспечивает 4,115

тыс. руб. денежных средств учреждений санаторно-курортного комплекса. По первой модели, в системе выявленных существенных факторов, наиболее значимым является коечная мощность, по второй модели – параметры интенсивности производства.

Оценка и измерение использования рекреационно-туристского потенциала муниципальных образований КМВ

Расчет показателей по элементам конкурентных преимуществ и их сравнительный анализ на основе рейтинговых оценок потенциалов локальных рынков в разрезе городов-курортов Кавказских Минеральных Вод позволяет сделать выводы о том, что на формирование конкурентных преимуществ муниципальных образований рыночный и общественный локальные сектора экономического пространства города оказывают различное воздействие: в одних случаях наблюдается существенное влияние рыночного сектора, в других - общественного, в - третьих – равнозначное влияние обоих секторов.

Туристско-рекреационный потенциал муниципальных образований и районов страны определяется многими составляющими, в том числе, трудовым, производственно-инфраструктурным и предпринимательским элементами, о чем свидетельствуют данные Ставропольстата по основным городам Кавказских Минеральных Вод (таблица 4).

Таблица 4 – Туристско-рекреационный потенциал и его использование по городам КМВ

Города КМВ	Годы	Элементы потенциала, баллы			Интегр. потенциал, баллы	Использ. потенциала, %
		трудовой	произв.-инфрастр	предпринимат.		
Кисловодск	2007	45,6	51,5	87,8	66,7	1,467
	2008	67,4	56,1	85,0	67,8	1,603
	2009	75,4	62,2	86,5	71,0	1,623
Пятигорск	2007	67,9	95,7	58,5	63,4	1,011
	2008	75,0	95,7	66,7	68,6	0,920
	2009	83,0	97,4	66,8	69,7	0,941
Ессентуки	2007	80,8	61,1	90,1	72,9	0,731
	2008	80,9	62,1	88,2	72,2	0,763
	2009	86,9	69,1	92,6	77,1	0,756
Железноводск	2007	54,1	57,9	75,8	62,1	0,713
	2008	57,9	61,1	74,8	62,8	0,738
	2009	64,0	61,3	77,2	64,7	0,729

По муниципальным образованиям КМВ наблюдается различная динамика конкретных элементов туристско-рекреационного потенциала, в целом коррелирующая с численностью отдыхающих и оздоравливающихся. По

г.Кисловодску возрастают характеристики трудового и производственно-инфраструктурного потенциала, при определенной стабилизации предпринимательского. По г.Пятигорску увеличиваются параметры трудового и предпринимательского элементов, по г.Ессентукам в большей мере – производственно-инфраструктурного, по г.Железноводску – трудового.

Для совокупной оценки туристско-рекреационного потенциала предложена технология, включающая его поэлементный анализ по городам Кавказских Минеральных Вод, оценку тесноты связей отдельных элементов с численностью рекреантов на основе математического аппарата, интегральное измерение имеющихся объективных возможностей муниципальных образований.

В итоге, с учетом рассчитанных коэффициентов детерминации, осуществлена взвешенная оценка рекреационно-туристского потенциала городов, свидетельствующая, с одной стороны, о различных его уровнях по годам, с другой стороны, о разном динамизме развития территорий. На этой основе проведен анализ использования имеющихся возможностей муниципальных образований. Как видно, они лучше используются по г.Кисловодску, с улучшением во времени, хуже по г.Железноводску, с существенной колеблемостью в динамике.

Процесс формирования конкурентных преимуществ территории, рациональное использование субъектами локального рынка и местного общественного сектора имеющихся факторов потенциала конкурентоспособности – это основной внутренний источник функционирования механизма муниципального хозяйства в системе эффективного взаимодействия локальных секторов, приводящего к долгосрочному экономическому росту.

Вместе с тем, необходимо отметить слабые стороны туристско-рекреационного комплекса КМВ. В частности к ним можно отнести: проблемы лечебной и профилактической составляющих в общем пакете услуг для туристов; недостаточность развлекательных и иных мероприятий, способных разнообразить отдых туриста; недостаточный, у служб менеджмента большинства санаторно-курортных организаций, опыта работы на современном рынке; отсутствие качественной и своевременной системы мониторинга и учета приема туристов на лечение.

Проблемы разработки и развития организационно-экономических форм взаимодействия государства и рекреационного бизнеса в современных условиях обусловлены тем, что, наряду с органами государственного управления, среди институтов современного российского общества, предпринимательство активно участвует в общественной жизни. Эффективное взаимодействие государства и бизнеса не только стимулирует развитие экономики, но и создает предпосылки для роста уровня жизни населения в дестинации.

Баланс интересов между государством и предпринимательством в вопросах ответственности за благосостояние граждан территорий и страны в целом пока не найден. Зачастую участие бизнеса в социальных программах

воспринимается государственными органами как обязательное, а не добровольное. В то время как ожидания государственных органов растут, бизнес указывает на невозможность компенсировать своими действиями низкую активность государства в решении многих проблем, неэффективность расходования бюджетных средств, при отсутствии продуманной социальной политики.

*Система императивов и направлений стратегического развития
рекреационно-туристской сферы Кавказских Минеральных Вод*

Изучение системы функционирования рекреационно-туристской сферы показывает, что конструктивная модель построения соответствующей политики должна иметь ряд важных признаков:

во-первых, в основу ее разработки необходимо положить обоснованные идеи и критерии выработки системы приоритетов регионального развития в области рекреации и туризма;

во-вторых, для обеспечения реализации выдвигаемой системы приоритетов территориального развития в области рекреации и туризма необходимо обосновать организационно-экономический механизм функционирования РТК;

в-третьих, формирование рекреационно-туристской политики в районе должно базироваться на сочетании системного и сценарного подходов к управлению.

Системный подход позволяет представить туристскую политику как некую совокупность реализуемых возможностей дестинации, благодаря эффективному использованию имеющихся ресурсов. Согласно системному подходу, составляющие элементы туристской политики района включаются в процесс создания и реализации территориального продукта, развитие осуществляется по заранее установленным направлениям, определяемым, исходя из разработанной концепции РТК, учитывающей необходимую перспективу формирования его структуры, возможный идеал состояния, к которому следует стремиться.

Смысл сценарного подхода состоит в том, чтобы в современных условиях разнонаправленных процессов, происходящих в экономике, сформулировать стратегическую модель развития РТК Кавказских Минеральных Вод, основываясь на объективных условиях, предпосылках и прогнозных оценках его развития, с тем, чтобы доступными методами территориального воздействия способствовать развитию туризма в дестинации в выбранном направлении.

В итоге, при формировании территориальной рекреационно-туристской политики, используя результаты экономического анализа и оценки РТС, необходимо провести выбор типа базовой стратегии, а также определить ключевые задачи, определяющие сущность и направления дальнейшего развития (рисунок 1).



Рисунок 1 – Формирование политики и стратегии развития рекреационно-туристской сферы КМВ

Практическими формами реализации концепции в Кавказских Минеральных Вод являются: федеральная комплексная программа развития РТС, другие федеральные и территориальные целевые программы, инвестиционные конкурсы по проектам РТС и др. Важным условием обеспечения завершенности процесса стратегического управления территориальным РТС является скользящий анализ и оценка эффективности, а также мониторинг деятельности с учетом экономической, социальной и бюджетной составляющих.

Учитывая проблематику Кавказских Минеральных Вод, в диссертации сформирована система ключевых императивов и направлений развития рекреационно-туристской сферы:

- в связи с тем, что на территории КМВ имеет место «самозахват» участков территорий под частное строительство и нецелевое использование, компетентным органам необходимо обеспечить контроль за данной ситуацией, что позволит справиться с одной из приоритетных проблем и не допустить «захвата» курортных земель;

- с позиций современного состояния, на КМВ высока актуальность разработки новых технологий и методик санаторно-курортного лечения и оздоровления пациентов с различными сроками пребывания на курорте, программ оценки их эффективности и качества;

- необходимо стимулировать активность бизнеса с мотивацией на

расширение адекватного приоритетам специализации и комплексности экономики дестинации производства продуктов, сохранение благоприятной природно-экологической основы функционирования рекреационно-туристской сферы;

- следует разработать модельную версию государственного регулирования рекреационно-туристской деятельности на мезоуровне, включающую определенные средства, цели, формы и методы, учитывающую специфику их воздействия на субъекты предпринимательства в дестинации;

- необходимо сформировать систему природоохранных стимулов (льгот по ряду налогов, использованию инструмента экологического лицензирования, субсидированию природоохранной деятельности, развитию экологических банков и др.) для субъектов бизнеса, функционирующих в характерных условиях рекреационно-туристской территории;

- одной из острых, требующих незамедлительного и кардинального решения, является проблема утилизации отходов производства и потребления, в связи с чем необходима разработка соответствующей концепции с внедрением системы селективного сбора отходов;

- поскольку в уровне профессиональной подготовки и переподготовки кадров для санаторно-курортного подкомплекса имеются существенные недостатки, следует разработать программу обучения и повышения квалификации персонала, с учетом мирового опыта;

- в районе велика доля теневой экономики, что сдерживает рост налоговых поступлений; в ряде случаев осуществляется стратегия трансфертного ценообразования по «выводу» прибыли за пределы КМВ и минимизации налоговых платежей, уплачиваемых в региональный и муниципальные бюджеты, поэтому целесообразно разработать соответствующие поправки и дополнения к налоговому законодательству;

- необходимо произвести выбор наиболее пригодных земельных участков для организации новых инвестиционных площадок, инвестиционных проектов, необходимых для развития рекреационно-туристского комплекса с определением системы мероприятий, направленных на модернизацию и развитие инфраструктуры КМВ;

- значимым является нормативно-правовое обеспечение стратегии развития КМВ: подготовка пакета федеральных, территориальных и местных законодательных актов, способствующих решению задач развития рекреационно-туристского комплекса КМВ, как важнейшей составляющей курортного дела в России;

- следует разработать пакет документов обеспечения благоприятного инвестиционного климата КМВ, с позиций предоставления льгот при эксплуатации инженерной инфраструктуры, аренды муниципальной недвижимости, приватизации, предоставления на льготных условиях земельных участков для строительства, субсидий из бюджета развития.

Проведенное исследование показало, что развитие бизнеса в рекреационно-туристской сфере КМВ по ряду показателей оценивается как не соответствующее имеющемуся потенциалу. Действующие предприятия

данной сферы сталкиваются с рядом проблем, осложняющих процесс их нормального функционирования, хотя их большая часть может быть решена на местах.

В целях научно-практического обоснования ориентиров и мер развития рекреационно-туристского бизнеса проведен факторный анализ зависимостей между основными результативными показателями деятельности ряда санаториев КМВ. Для этого использовались методы маржинального и корреляционно-регрессионного анализа.

Обследованные санатории были распределены на несколько групп по признаку количества имеющихся в них койко-мест. Для имеющихся среднегрупповых данных о размерах предприятий и уровне их эффективности были определены параметры соответствующего уравнения регрессии. На основе модели рассчитаны теоретические значения, выявлена степень тесноты связи между коечной емкостью, определяющей размер санатория, и уровнем его эффективности.

По итогам анализа установлено, что более эффективными, с экономической точки зрения, являются санатории с емкостью от 600 до 700 койко-мест. В случае с крупными санаториями высокая эффективность объясняется определенным снижением удельных расходов с ростом объемов реализации субъектами бизнеса рекреационно-туристской сферы.

Для обследованных предприятий выявлен рост эффективности деятельности в результате увеличения степени использования коечного фонда. Установлено, что более эффективными являются здравницы с использованием коечного фонда на уровне 100%, а минимизация количества неиспользованных в хозяйственном обороте койко-мест является существенным резервом повышения эффективности работы предприятий рекреационно-туристской сферы.

Аналитическое изучение рекреационно-туристского бизнеса в дестинации КМВ позволило разработать предложения по оптимизации сотрудничества государства и предприятий РТС в части санаторно-курортного обслуживания населения. Государство может обеспечивать льготами определенные категории граждан путем оплаты здравницам части цены реализации услуг, а именно нормы прибыли. К таким гражданам целесообразно отнести пенсионеров, членов многодетных семей и студентов учебных заведений.

Большая часть проблем развития бизнеса в рекреационно-туристской сфере вызвана отсутствием достаточного объема финансовых ресурсов. Их поступление определяется средствами от реализации курортно-рекреационного продукта. В условиях Кавказских Минеральных Вод для этого, прежде всего, необходимо использование современных методов маркетинга и менеджмента, в сочетании с рациональным государственным регулированием.

СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Публикации в ведущих рецензируемых журналах и изданиях, рекомендованных ВАК:

1. Лачиянц, А.В. Вопросы эффективности функционирования предпринимательства курортно-рекреационного региона с позиций императивов реализации экономических интересов государства [Текст] / А.В. Лачиянц // Российское предпринимательство. – 2010. – №11(2). – 0,51 п.л.
2. Лачиянц, А.В. Механизм управления развитием экономического потенциала туристско-рекреационного субрегиона в контексте реализации интересов его субъектов [Текст] / А.В. Лачиянц // Российское предпринимательство. – 2011. – №2(2). – 0,41 п.л.

Публикации в других изданиях:

3. Лачиянц, А.В. Рекреационный регион КМВ в контексте проблемы реализации экономических интересов Российской Федерации [Текст] / А.В. Лачиянц // Молодой ученый. – 2010. – № 1-2 (13). – 0,4 п.л.
4. Лачиянц, А.В. Теоретический аспект проблемы согласования экономических интересов субъектов малого предпринимательства рекреационной сферы [Текст] / А.В. Лачиянц // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего. – 2010. – № 13. – 0,42 п.л.
5. Лачиянц, А.В. Государственное регулирование института предпринимательства рекреационного региона Кавказские Минеральные Воды [Текст] / А.В. Лачиянц // «Социально-экономические и правовые факторы устойчивого развития региона». – Ессентуки: ЕИУБиП. – 2010. – 0,4 п.л.
6. Лачиянц, А.В. Государственное стимулирование развития системы хозяйствования предприятий рекреационной сферы [Текст] / А.В. Лачиянц // Модернизация индустрии рекреации, санаторно-курортного дела и туризма. – Геленджик. ГОУ ВПО «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт». – 2010. – 0,48 п.л.
7. Лачиянц, А.В. Повышение эффективности и развитие туристско-рекреационного потенциала региона Кавказских Минеральных Вод [Текст] / А.В. Лачиянц // . – Кисловодск: Глобальные системы. – 2010. – 0,93 п.л.
8. Лачиянц, А.В. Вопросы оптимизации развития туристско-рекреационного комплекса Кавказских Минеральных Вод [Текст] / А.В. Лачиянц // Модернизационный потенциал российской экономики и общества. – Ставрополь. НОУ ВПО «Институт дружбы народов Кавказа». – 2011. – 0,43 п.л.