

На правах рукописи



Прохорова Ольга Викторовна

**Формирование организационно-экономического
механизма эффективного управления
предприятиями санаторно-курортного комплекса
на примере Республики Крым**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(рекреация и туризм)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Сочи – 2019

Диссертация выполнена в ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»

- Научный руководитель:** доктор экономических наук, доцент
Оборин Матвей Сергеевич
- Официальные оппоненты:** **Клейман Анатолий Александрович**
доктор экономических наук, профессор,
ЧОУ ВО «Балтийская академия туризма и
предпринимательства», профессор
кафедры экономики и управления
- Лимонов Виктор Иванович**
кандидат экономических наук,
ФГБУ «Национальный медицинский
исследовательский центр реабилитации и
курортологии» Министерства
здравоохранения РФ,
старший научный сотрудник лаборатории
изучения механизмов действия физических
факторов
- Ведущая организация:** **ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»**

Защита состоится «24» июня 2019 года в 10:00 на заседании диссертационного совета Д 212.255.02 на базе ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» по адресу: 354003, Краснодарский край, г.Сочи, ул.Пластунская, д. 94, корпус 2, аудитория 237.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» и на сайте:
https://www.sutr.ru/about_the_university/science/dissertation/dissovet-economic/soiskateli/prokhorova-olga-viktorovna/index.php

Автореферат разослан «17» мая 2019 года.

Ученый секретарь

диссертационного совета,
кандидат экономических
наук, доцент



Воробей Елена Константиновна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Курортно-рекреационная сфера традиционно выступает одной из стратегических сфер Республики Крым, развитие которой обуславливает устойчивую конкурентную позицию территории, ее высокий имидж и авторитет на национальном и международном рынке. Однако потенциал данной сферы используется нерационально: имеют место территориальные, социально-экономические диспропорции и ярко выраженный сезонный характер деятельности предприятий санаторно-курортного комплекса. Сложные геополитические условия и трансформации, связанные с вхождением Республики Крым в состав Российской Федерации, задают новый вектор развития территории.

Предприятия санаторно-курортного комплекса республики функционируют в условиях противоречивых тенденций, обусловленных процессами интеграции в экономику Российской Федерации. Занимая второе место по вкладу в региональный валовой продукт (10,2%), профильные предприятия, оказывающие лечебно-оздоровительные услуги, показывают рост по экономическим показателям на основе значительных инвестиций и комплексного подхода к модернизации экономики территории, который замедляется структурными проблемами и недостаточным уровнем технологического развития. Преодоление негативных последствий развития курортно-рекреационной сферы зависит напрямую от качества управления на всех уровнях власти в республике.

Трансформация организационно-экономического механизма управления предприятиями санаторно-курортного комплекса должна быть направлена на преодоление сложившейся ситуации за счет современных технологий, методов и форм деятельности, активизации вертикально-горизонтального сотрудничества не только внутри региона, но и с субъектами России. Поэтому формирование эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса, оценка показателей их деятельности на предмет соответствия стратегическим целям являются основой реализации предлагаемого инновационного сценария развития предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым. Организационно-экономический механизм является ключевой связью управленческих процессов, направленных на модернизацию профильных предприятий и достижение положительного результата для населения территории республики, поэтому формирование структуры его функционирования на основе сетевого взаимодействия представляет актуальную научную и практическую задачу.

Степень научной разработанности проблемы. Особенности санаторно-курортной и туристско-рекреационной деятельности предприятий санаторно-курортного комплекса освещались в работах таких авторов, как А.Ю. Александрова, Д.И. Асланов, М.М. Амирханов, Р.Н. Богадулов, А.Т. Быков, А.М. Ветитнев, С.Н. Владимирова, Т.Е. Гварлиани, А.В. Глушченкова, В.И.

Кружалин, Т.П. Левченко, О.А. Никитина, Г.А. Карпова, Г.М. Романова, М.С. Оборин, А.Н. Полухина, В.А. Подсолонко, Е.А. Подсолонко и др.

Сбалансированное развитие, государственное регулирование рекреационного комплекса разрабатывалось в работах Е.С. Богомоловой, Д.В. Ветрова, Н.И. Гаврильчак, О.Г. Кабак, М.А. Морозова, Н.С. Морозовой, М.А. Саранчи, Ю.Н. Реутовой, С.А. Савкина др. Эффективности управления и конкурентоспособности рекреационных предприятий посвящены научные труды М.А. Бокова, В.А. Василенко, В.И. Самарского, А.Ю. Яковлевой-Чернышевой, Г.А. Симоняна и др. Вопросы кластеризации, классификации территорий с курортно-рекреационной специализацией исследовались И.Н. Дышловым, И.Ф. Карташевской, С.Ю. Цёхлой и др. Бальнеологические аспекты деятельности санаторно-курортного комплекса разработаны А.Н. Разумовым, И.П. Бобровницким, Н.Б. Корчажкиной, Е.В. Владимирским и др.

Методические вопросы оценки эффективности управления с позиций системного, ситуационного подхода, учитывающих особенности вида экономической деятельности, разрабатывались такими учеными, как П. Друкер, М.Х. Мескон, Т. Питерс, Р. Уотерман. Оценка эффективности управления на предприятиях санаторно-курортного комплекса представлена в научных трудах Д.И. Асланова, С.К. Меретуковой, О.А. Никитиной. Работы, в которых освещались вопросы лечебно-оздоровительного туризма, представлены зарубежными авторами Н. Адлером, А. Армстронгом, С. Барталамью, С. Гессингом, Д. Добсоном, Р. Краутом, Н. Консуэлом, Д. Лепнумом, Д. Миллером, П. Питерсом, Д. Скоттом.

Несмотря на значительный вклад перечисленных выше ученых, некоторые аспекты теоретического, методического и практического характера в области повышения эффективности управления предприятиями санаторно-курортного комплекса нуждаются в уточнении и дополнении.

Объект исследования – предприятия санаторно-курортного комплекса.

Предмет исследования – совокупность организационно-управленческих отношений, возникающих в процессе формирования механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса на примере Республики Крым.

Цель диссертационной работы заключается в научном обосновании и разработке методических положений, связанных с формированием, оценкой и реализацией организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса.

В соответствии с поставленной целью были сформулированы основные **задачи** диссертационной работы:

- уточнить и дополнить понятийный аппарат исследования процессов функционирования, развития и управления предприятиями санаторно-курортной сферы;
- определить основные компоненты эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса;
- предложить концептуальный подход к формированию организационно-

экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса и инструменты его развития;

– разработать методический подход к оценке механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса;

– сформировать прогнозы развития предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым.

Научная новизна исследования состоит в разработке теоретических, методических и практических рекомендаций по формированию организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса и представлена следующими положениями:

1. Исследована специфика функционирования предприятий санаторно-курортного комплекса. Уточнен и дополнен понятийный аппарат, связанный с характеристикой организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса. Представлена авторская трактовка механизма эффективного управления.

2. Определены основные компоненты эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса на основе направленности процессов, связанных с внутренними и внешними факторами, исходя из результатов и уровней управления.

3. Предложен концептуальный подход к формированию организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса Республики Крым на основе системы показателей и критериев, включающий инструментарий функциональных элементов и показателей эффективного управления.

4. Разработаны методические рекомендации к оценке эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса с использованием компонентного подхода, что позволило получить расчет интегрального показателя оценки эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса, в условиях переходного периода.

5. Представлена вариативность развития предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым в условиях переходного и постинтеграционного периодов.

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в уточнении и дополнении понятийного аппарата в области управления санаторно-курортного комплекса, что окажет влияние на научно-теоретические представления о воздействии организационно-экономического механизма управления на состояние управляемого объекта, а также формирование его структуры в контексте инновационного развития экономики.

Практическая значимость заключается в разработке теоретических и методических рекомендаций по обеспечению функционирования организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса, для использования органами власти при разработке региональных программ развития, а также

предприятиями санаторно-курортного комплекса в целях повышения эффективности и обоснованности управленческих решений в области оптимизации ресурсного потенциала, планирования и контроля ключевых показателей деятельности, направленных на реализацию инновационного развития предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым, что позволит создать необходимые условия для успешной интеграции в экономическую систему Российской Федерации.

Методология и методы исследования. Теоретической основой исследования послужили труды отечественных и зарубежных ученых, посвященные экономике и управлению предприятиями санаторно-курортного комплекса и лечебно-оздоровительным туризмом, методики оценки эффективности управления, основанные на особенностях экономических видов деятельности, социально-демографических показателях; системный и ситуационный подходы.

Информационную базу исследования составили нормативно-правовые акты, официальные статистические данные Федеральной службы статистики Российской Федерации, управления федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю, справочные и аналитические материалы Министерства курортов и туризма Республики Крым, интернет-ресурсы, работы зарубежных и отечественных ученых, специалистов в области экономики, теории управления, результаты наблюдений и расчеты, полученные автором самостоятельно.

В диссертационном исследовании были использованы общелогические методы, системный, ситуационный, сетевой подходы, морфологический и компаративный анализ; программные продукты MatLab, Statistiks, метод главных компонент и функции конкурентного сходства.

Положения, выносимые на защиту:

1. На основе изученной литературы уточнен и дополнен понятийный аппарат исследования процессов функционирования, развития и управления предприятиями санаторно-курортного комплекса: организационно-экономический механизм управления.

2. В соответствии с процессным, системным, ситуационным подходами определены основные компоненты эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса, конкретизированы элементы структуры в соответствии с выполняемыми функциями, позволяющие оптимизировать управленческие процессы.

3. Для обоснования целесообразности предлагаемого организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса предложен концептуальный подход, который позволит осуществить предлагаемый инновационный прогноз развития предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым в условиях постинтеграционного периода.

4. Посредством компонентного подхода разработаны методические рекомендации к оценке эффективного управления предприятиями санаторно-

курортного комплекса Республики Крым в условиях переходного периода, учитывающие основные факторы влияния на их состояние и развитие, которые включают экономические, структурно-аналитические, территориальные, социально-демографические и экологические коэффициенты. В результате получена интегральная оценка эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса.

5. На основе системы показателей сформирована вариативность развития предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым в условиях переходного и постинтеграционного периодов с учетом предложенных методических рекомендаций. Реализация предложенных прогнозов будет способствовать повышению конкурентоспособности территории нового субъекта Российской Федерации на рынке санаторно-курортных услуг.

Соответствие темы диссертации паспорту специальности ВАК. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм), п. 15.2. Совершенствование организационных форм управления в сфере рекреации и туризма в условиях рынка на федеральном, региональном и местном уровнях; 15.9. Размещение и эффективность деятельности предприятий сферы рекреации и туризма и факторы, их обеспечивающие; 15.14. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере рекреации и туризма.

Гипотеза научного исследования основывается на предположении о том, что социально-экономический рост предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым возможен на основе реализации перспективного прогноза развития предприятий санаторно-курортного комплекса, предполагающего высокую эффективность управления. Высокие результаты управления будут достигнуты при условии оптимизации организационно-экономического механизма, развития его научно-методических основ, повышающих обоснованность принимаемых решений и контроля выявленных отклонений от стратегических целей и задач, направленных на успешную интеграцию предприятий санаторно-курортного комплекса в экономику Российской Федерации.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования определены научно-теоретическими и методическими подходами к определению, оценке эффективности и развитию механизма управления в трудах отечественных и зарубежных авторов. Полученные результаты на основе математических моделей и расчетов корреляционной зависимости показателей, составляющих основу разработанного методического подхода, полностью отражают выдвигаемую гипотезу. Достоверность результатов исследования основывается на данных органов официальной статистики, нормативно-правовых актах регионального и федерального уровней, аналитических обзорах о социально-экономическом состоянии предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым.

Апробация основных результатов диссертации. Основные научные положения, методические рекомендации и практические результаты диссертационного исследования были представлены и обсуждались на международных и всероссийских научно-практических конференциях в городах: Тамбов (2014 г.), Москва (2015 г.), Чебоксары (2015 г.), Стерлитамак (2016 г.), Томск (2016 г.), Чебоксары (2016 г.), Пермь (2016 г.), Пенза (2016 г.), (2017 г.), Уфа (2017 г.).

Теоретические и практические разработки диссертационного исследования были внедрены в деятельность министерств Республики Крым: экономического развития, курортов и туризма.

Публикации. По теме исследования опубликовано 24 работы общим объемом 10,86 п. л. (авторских 6,78 п. л.), из которых 8 статей в изданиях, рекомендованных ВАК Российской Федерации, общим объемом 5,49 п. л. (авторских 3,59 п. л.), 1 статья в изданиях ВАК Украины общим объемом 0,33 п. л. (авторских 0,33 п. л.), 1 статья базы данных Scopus общим объемом 0,5 п. л. (авторских 0,13 п. л.), 1 монография общим объемом 0,76 п. л. (авторских 0,38 п. л.), а также статьи и тезисы докладов объемом 3,78 п. л. (авторских 2,35 п. л.).

Структура диссертации. Диссертационная работа включает введение, три главы основного текста, заключение, библиографический список, приложения. Текст диссертационной работы представлен на 173 страницах, сопровождается 41 таблицей и 21 рисунком, 11 приложениями. Список литературы включает 237 источников.

Во «Введении» обоснована актуальность темы диссертационного исследования, проанализирована степень ее научной разработанности; сформулированы объект, предмет, цели и задачи проводимого исследования, выявлена научная новизна, теоретическая и практическая значимость, приведена апробация основных результатов.

В первой главе диссертации «Теоретические и методические аспекты формирования организационно-экономического механизма эффективного управления» рассмотрены теоретические особенности формирования организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса, зарубежный опыт функционирования предприятий курортных регионов разных стран, методические подходы оценки развития организационно-экономического механизма управления санаторно-курортных предприятий.

Во второй главе диссертации «Исследование процессов управления предприятиями санаторно-курортного комплекса на примере Республики Крым» проанализирована эволюция формирования, становления и развития системы управления, показаны возможности развития организационно-экономического механизма управления предприятий санаторно-курортного комплекса в условиях перехода Республики Крым в экономику Российской Федерации.

В третьей главе диссертации «Основные направления развития

организационно-экономического механизма управления предприятиями санаторно-курортного комплекса» сформирован организационно-экономический механизм эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса Республики Крым в переходный период на основе сетевого взаимодействия, разработаны инструменты совершенствования организационно-экономического механизма управления предприятий санаторно-курортного комплекса с учетом интеграционных процессов.

В «Заключении» отражены результаты проведенного исследования и выводы в соответствии со структурой диссертации.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ВЫВОДЫ ДИССЕРТАЦИОННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Уточнен и дополнен понятийный аппарат исследования процессов функционирования, развития и управления предприятиями санаторно-курортного комплекса. Представлена авторская трактовка понятия «организационно-экономический механизм эффективного управления».

Предприятия санаторно-курортного комплекса страны развиваются в сложных макроэкономических условиях, действие которых усугубляется наличием структурных проблем, высокими затратами, связанными с лечебной составляющей, фактором сезонности, резкой дифференциацией социально-экономического развития территорий России.

Процессы функционирования предприятий санаторно-курортного комплекса обусловлены: 1) стратегическими целями и задачами государства в области повышения качества жизни и трудоспособности, обеспечением доступности услуг курортной медицины для различных категорий населения; 2) сложностью оказываемых лечебно-оздоровительных услуг; 3) динамичностью рыночных, технологических и инновационных процессов. Функциональная типология санаторно-курортного комплекса представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Функциональная типология санаторно-курортного комплекса
(составлено автором)

Сложность интеграции деятельности экономических агентов на общей ресурсной и технологической основе предполагает высокий уровень организации и координации управления. Рассмотрим основные термины, характеризующие управление предприятиями санаторно-курортного комплекса

(табл. 1).

Содержание понятия организационно-экономического механизма эффективного управления обусловлено многогранными процессами и результатами предприятий санаторно-курортного комплекса: эффект мультипликации, связанный с производством услуг, снижением заболеваемости и оптимизацией трудового потенциала, преобразованием социально-экономического пространства территорий.

Таблица 1

Содержание понятий, связанных с процессом управления предприятиями санаторно-курортного комплекса

Понятие	Авторское определение
Санаторно-курортный комплекс	Субъекты, оказывающие лечебно-оздоровительные услуги на основе природных лечебных, технологических, инфраструктурных факторов, способствующих достижению коммерческой, социальной и лечебно-оздоровительной эффективности в контексте совокупности предприятий однородного вида экономической деятельности, и территории
Система управления предприятиями санаторно-курортного комплекса	Совокупность ресурсов и элементов, взаимосвязанных организационно-административным процессом, процедурами и технологиями, социально-экономическими аспектами, направленными на обеспечение оперативной деятельности, стратегического результата и синергетического эффекта, связанного с эффективным развитием лечебно-оздоровительной и коммерческой деятельности
Механизм управления предприятиями санаторно-курортного комплекса	Ресурсный, организационно-экономический, маркетинговый и другие инструменты и рычаги, направленные на обеспечение эффективного функционирования лечебно-оздоровительного предприятия, качества основных услуг на основе системы коммерческих и социальных показателей
Организационно-экономический механизм эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса	Совокупность ресурсного, организационного, экономического, административного, маркетингово-логистического элементов, направленных на обеспечение эффективного функционирования и развития санаторно-курортных организаций, основанных на оказании качественных лечебно-оздоровительных и рекреационных услуг для удовлетворения социальных, экономических и предпринимательских потребностей

Успешность рассматриваемых процессов функционирования и развития предприятий санаторно-курортного комплекса зависит от процессов и результатов управления. Оценка эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса связана с определением его компонентной структуры, обусловлена функциональными результатами деятельности исследуемых предприятий.

2. Определены основные компоненты эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса на основе уточнения содержания его результатов. Конкретизированы основные компоненты и уровни управленческого процесса.

Стабильное развитие предприятий санаторно-курортного комплекса определяется эффективным управлением, его структурой.

Компонентная структура эффективного управления позволяет анализировать результаты на основе сформированных оценочных показателей (рис. 2).



Рисунок 2 – Основные компоненты эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса

Результаты эффективного управления отражаются на всех уровнях и процессах, поэтому данная группа компонентов является основной для формирования показателей его оценки. Результирующие компоненты эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса:

- экономический, направленный на рост прибыли, повышение ее качества на основе оптимизация производственных и финансовых процессов, регулирования, прогнозирования, моделирования и диверсификации деятельности предприятий санаторно-курортного комплекса;

- структурный (вид деятельности), характеризующий влияние особенностей инфраструктурного, материально-технического, ресурсного, трудового обеспечения на качественно-количественные показатели базовых услуг (размещения, питания, лечения);

- территориальный, отражающий влияние деятельности предприятий санаторно-курортного комплекса на развитие территории: инвестиции, туристский поток, поступления в бюджет и прочие;

– социально-демографический, иллюстрирующий результативность для населения: снижение заболеваемости, обеспеченность услугами санаторно-курортного комплекса и прочие;

– экологический, направленный на оценку влияния деятельности предприятий санаторно-курортного комплекса на окружающую среду.

Сформированная структура компонентов эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса направлена на оценку коммерческого, социального, лечебно-оздоровительного результата.

3. Предложен концептуальный подход к формированию организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса (на примере Республики Крым) и инструменты его развития в условиях переходного периода.

Эффективное управление предполагает формирование организационно-экономического механизма, соответствующего требованиям развития объекта, рационализации текущей деятельности, адаптации к внешней среде, параметры которой определяются уровнем социально-экономического состояния санаторно-курортного комплекса России. Структура и содержание механизма определяют направления развития системы управления предприятиями санаторно-курортного комплекса Республики Крым. На основе инструментов и технологий, обеспечивающих достижение желаемого состояния объекта управления, предложен концептуальный подход к формированию организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса, представленного на рис. 3. Согласно Федеральному Конституционному Закону № 6-ФКЗ от 21.03.2014 г. «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов Республики Крым и города федерального значения Севастополя» период с момента вхождения республики в состав РФ до 01.01. 2019 г. определен как переходный.

Структура организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса включает: уровни, инструменты, функциональные элементы и показатели эффективного управления. Каждому уровню управления соответствуют инструменты, способствующие достижению запланированных значений по группам показателей.

В ходе диссертационного исследования было проведено ранжирование потока отдыхающих санаторно-курортных предприятий по территориям Крыма, что позволяет сделать рациональный выбор групп с высокой и низкой эффективностью функционирования, с учетом всего набора данных. Ранжирование проведено на примере предприятий санаторно-курортного комплекса, расположенных в следующих зонах:

- 1) Ялта, Евпатория, Алушта;
- 2) Феодосия, Саки;
- 3) Судак, Бахчисарайский район, Симферопольский район;
- 4) Раздольненский район, Керчь;

5) Черноморский, Ленинский, Сакский районы.

В целях внедрения предлагаемой структуры эффективного механизма управления выбранный и обобщенный инструментарий, базирующийся на функции конкурентного сходства (таблица 2), естественно встраивается в организационно-экономический механизм эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса Крыма.

Таблица 2

Функции конкурентного сходства F для потока отдыхающих на предприятиях санаторно-курортного комплекса по территориям*

Годы	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	X_6	X_7	X_8	X_9	X_{10}	X_{11}	X_{12}	X_{13}
2014	-1	0,078	-0,278	0,801	0,731	0,791	0,953	0,837	0,985	0,938	0,965	0,861	1
2015	-1	0,136	-0,230	0,834	0,754	0,772	0,960	0,834	0,970	0,950	0,974	0,933	1
2016	-1	-0,212	-0,524	0,793	0,664	0,490	0,948	0,555	0,798	0,978	0,954	0,911	1
2017	-1	0,058	-0,413	0,711	0,580	0,624	0,932	0,666	0,859	0,971	0,967	0,884	1

*Рассчитано автором по данным официальных сайтов санаторно-курортных предприятий, министерств, ведомств Республики Крым, где $X_1, X_2, X_3 \dots$ – административные единицы территорий.

Распределение потока отражает естественно сложившуюся группу лидеров предприятий санаторно-курортного комплекса, расположенных в Ялте, Евпатории, Алуште. Группу 5 можно отнести к аутсайдерам – на малом потоке рекреантов незначительны результаты деятельности санаторно-курортных предприятий. Данные расчеты позволяют получить оптимальную оценку исследуемых объектов, отвечающих потоку отдыхающих на выбранных территориях, также, соответственно, оптимизирует процесс формирования структуры организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса, в условиях переходного периода.

Эффективное использование потока отдыхающих, а также мероприятия по выравниванию потока рекреантов объективно отражены в диссертационном исследовании. В работе также показано, что на малой группе показателей (Ялта, Алушта, Евпатория) получено качественное совпадение с ожидаемым распределением предприятий территорий полуострова.



Рисунок 3 – Формирование организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса в условиях переходного периода

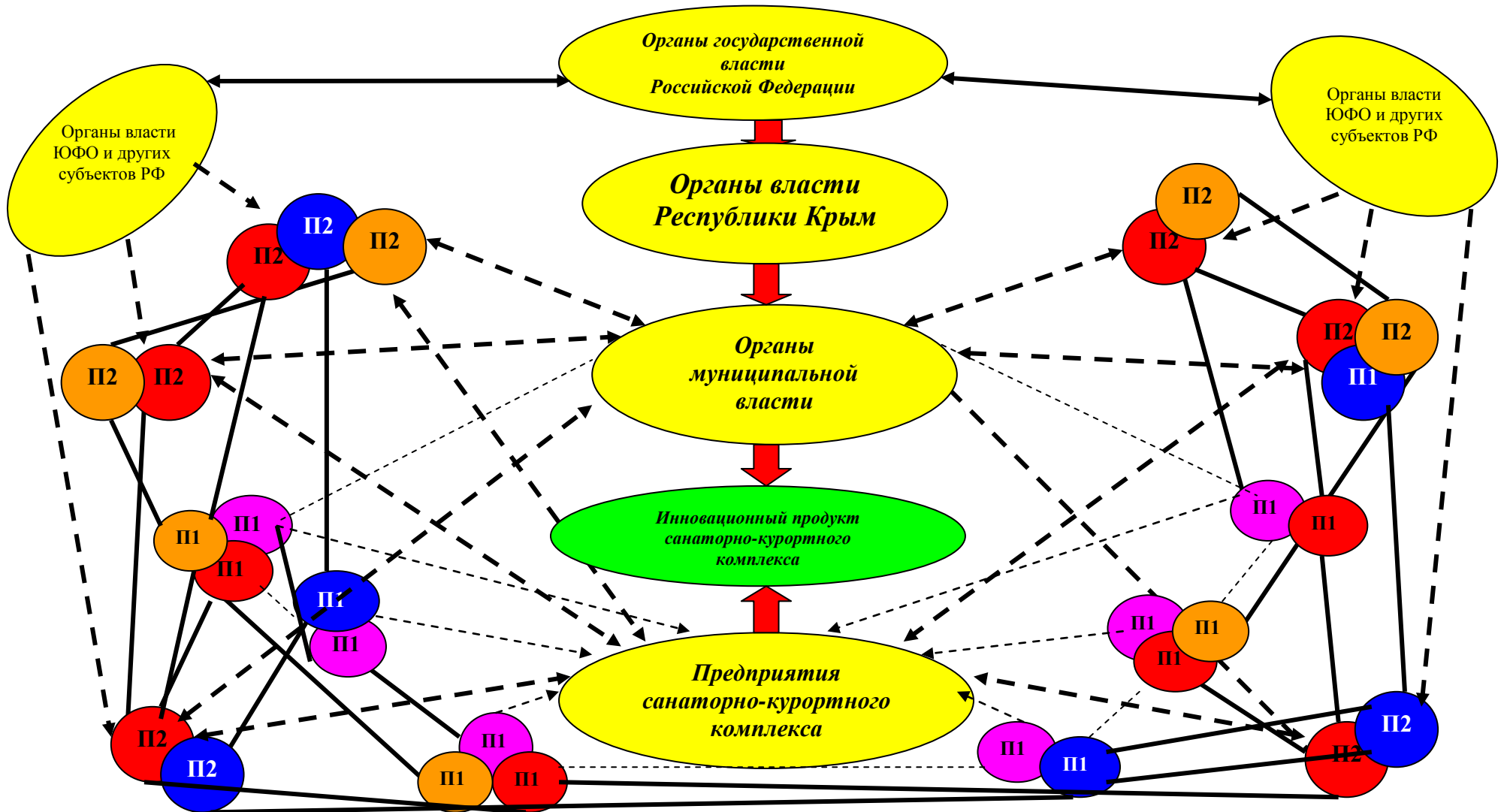


Рисунок 4 – Схема сетевых взаимодействий субъектов, связанных с формированием организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса

Схема сетевых взаимосвязей субъектов, связанных с формированием организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса представлена на рис. 4, где:

П1 – предприятия различной специализации Республики Крым (научной, образовательной, медицинской, транспортной, досуговой, общественного питания и т.п.);

П2 – предприятия Российской Федерации;

— – устойчивые взаимодействия предприятий одной отраслевой специализации российских регионов,

— — формирующиеся взаимосвязи предприятий различной специализации России с предприятиями санаторно-курортного комплекса и органами власти Республики Крым в условиях переходного периода.

..... – взаимосвязи предприятий различной специализации России с предприятиями санаторно-курортного комплекса и органами власти Республики Крым в стадии формирования

Концептуальный подход, наряду с элементами и инструментами организационно-экономического механизма эффективного управления, предполагает формирование сетевого взаимодействия предприятий санаторно-курортного комплекса внутри территории и с предприятиями субъектов РФ.

4. Разработаны методические рекомендации к оценке эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса с использованием компонентного подхода.

Республика Крым обладает большим рекреационным потенциалом. Природные лечебные ресурсы территории насчитывают более 40 соляных озер с лечебными глинами (запас 28,0 млн. литров), свыше 100 источников минеральных вод, из которых эксплуатируются 20 в городах Саки, Евпатория, Ялта, Бахчисарайском и Красногвардейском районах. Рост платежеспособного спроса обусловлен привлекательностью пляжного туризма: 452 км пляжей пригодны для отдыха гостей, для массового посещения оборудовано 487 пляжей (около 100 км прибрежной полосы).

Проведена диагностика показателей эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса Республики Крым, которая представлена в таблице 3.

Таблица 3

Диагностика показателей эффективного управления на примере крупнейших предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым в условиях переходного периода*

Показатель	2014	2015	2016	2017	Темп роста, %
Коэффициент экономического роста					
ПК "Золотой берег"	1,08	1,20	1,12	1,08	100,0
АО "Сакрополь"	1,13	1,24	1,15	1,13	100,0
АО "Мисхор"	1,03	1,10	1,11	1,14	110,7
ГУП "Ай-Петри"	0,98	1,09	1,04	1,07	109,2
ООО Санаторий "Саки"	0,99	1,08	1,02	1,06	107,1
Коэффициент доходности лечебно-оздоровительных услуг					
ПК "Золотой берег"	0,84	1,09	0,96	1,05	125,0
АО "Сакрополь"	0,80	1,03	0,97	1,09	136,3
АО "Мисхор"	0,86	0,95	1,28	1,25	145,3
ГУП "Ай-Петри"	0,93	1,14	1,12	1,10	118,3
ООО Санаторий "Саки"	0,99	1,17	1,19	1,16	117,2
Коэффициент эффективности медицинских услуг					
ПК "Золотой берег"	0,00012	0,00003	0,00018	0,00011	91,7
АО "Сакрополь"	0,00015	0,00012	0,00015	0,00012	80,0
АО "Мисхор"	0,00036	0,00024	0,00031	0,00026	72,2
ГУП "Ай-Петри"	0,00042	0,00021	0,00022	0,00018	42,9
ООО Санаторий "Саки"	0,00011	0,00019	0,00017	0,00014	127,3
Коэффициент доходности вложений					
ПК "Золотой берег"	0,017	0,026	0,022	0,015	88,2
АО "Сакрополь"	0,008	0,004	0,011	0,007	87,5
АО "Мисхор"	0,003	0,009	0,01	0,002	66,7
ГУП "Ай-Петри"	0,002	0,006	0,009	0,012	600,0
ООО Санаторий "Саки"	0,004	0,011	0,005	0,002	50,0
Коэффициент эффективности управления охраной окружающей среды					
ПК "Золотой берег"	0,00013	0,00003	0,00020	0,00012	92,3
АО "Сакрополь"	0,00017	0,00013	0,00017	0,00013	76,5
АО "Мисхор"	0,00040	0,00027	0,00035	0,00029	72,5
ГУП "Ай-Петри"	0,00047	0,00024	0,00025	0,00020	42,6
ООО Санаторий "Саки"	0,00012	0,00021	0,00019	0,00016	133,3
Средний показатель Кэр	1,04	1,14	1,08	1,09	104,8
Средний показатель КДлоу	0,88	1,07	1,10	1,13	128,4
Средний показатель КЭму	0,000232	0,000158	0,000206	0,000162	69,8
Средний показатель Клв	0,0068	0,0112	0,0114	0,0076	111,8
Средний показатель КЭуос	0,000258	0,000176	0,000232	0,00018	69,8

*Расчитано автором на основании отчетности по данным официальных сайтов санаторно-курортных предприятий Республики Крым

Подробные расчёты показаны в диссертационном исследовании.

Результаты управления предприятиями санаторно-курортного комплекса определяют уровень их социально-экономического развития. Оценка эффективности управления необходима для выявления, предупреждения негативных воздействий на основе развития организационно-экономического механизма. Предлагаемые автором методические рекомендации к оценке эффективного управления основаны на компонентном подходе (табл. 4).

Система показателей оценки эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса*

<i>Группа 1. Экономические показатели эффективного управления предприятиями</i>	<i>Группа 2. Структурно-аналитические показатели эффективного управления, характеризующие оказание базовых услуг (проживания, питания, лечения)</i>
1. Коэффициент экономического роста деятельности предприятий санаторно-курортного комплекса	1. Коэффициент эффективности основного вида деятельности предприятий санаторно-курортного комплекса
2. Рентабельность административно-управленческого персонала	2. Коэффициент доходности лечебно-оздоровительных услуг предприятий санаторно-курортного комплекса
3. Коэффициент эффективности коммерческой деятельности	3. Коэффициент доходности услуг питания предприятий санаторно-курортного комплекса
4. Коэффициент запаса финансовой прочности предприятий санаторно-курортного комплекса показывает, до какого уровня снижение производства будет безубыточным	4. Коэффициент доходности услуг размещения предприятий санаторно-курортного комплекса
	5. Коэффициент эффективности использования номерного фонда
<i>Группа 3. Показатели, отражающие влияние деятельности предприятий санаторно-курортного комплекса на развитие территории</i>	<i>Группа 4. Социально-демографические показатели эффективного управления</i>
1. Коэффициент внутренней доходности территории	1. Коэффициент социальной эффективности лечебно-оздоровительных услуг предприятий санаторно-курортного комплекса
2. Коэффициент доходности вложений в развитие предприятий санаторно-курортного комплекса	2. Коэффициент роста заработной платы на предприятиях санаторно-курортного комплекса
3. Коэффициент фискальной эффективности	3. Коэффициент роста доходов сотрудников, занятых на предприятиях санаторно-курортного комплекса
	4. Коэффициент обеспеченности трудовыми ресурсами предприятий санаторно-курортного комплекса
<i>Группа 5. Экологические показатели эффективного управления</i>	5. Коэффициент эффективности медицинских услуг
1. Коэффициент эффективности управления охраной окружающей среды	6. Коэффициент эффективности лечебно-реабилитационной работы
2. Коэффициент роста влияния деятельности предприятий санаторно-курортного комплекса на окружающую среду	7. Коэффициент эффективности санаторно-курортного лечения

* Составлено автором

Предлагаемый подход будет способствовать повышению качества управления, устойчивому развитию предприятий санаторно-курортного комплекса, повысит их конкурентоспособность на курортной территории.

Система показателей оценки эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса в исследовании образует интегральный коэффициент, поскольку его значимость повысит обоснованность разрабатываемых прогнозов развития. Диагностика показателей предприятий санаторно-курортного комплекса, на основе системы показателей, позволит определить ключевые факторы влияния на функциональные направления деятельности предприятий, также повысит обоснованность разрабатываемых прогнозов развития.

Анализ эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса Республики Крым выявил ряд проблем: убыточность предприятий, низкие темпы модернизации и внедрения цифровых технологий в лечебно-оздоровительный и управленческий процесс, сложности формирования обеспечивающих видов деятельности и ограничение спроса вследствие санкций и другие.

5. Предложена вариативность развития предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым, в условиях переходного и постинтеграционного периодов, на основе формирования организационно-экономического механизма эффективного управления.

На основе системы показателей эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса Республики Крым автором были разработаны прогнозы развития. Инерционный прогноз развития предприятий санаторно-курортного комплекса возможен при сохранении низкого уровня внедрения прогрессивных технологий лечения, незначительных внутренних инвестициях, высокой потребности в квалифицированных управленческих и медицинских кадрах. Инновационный прогноз развития предприятий санаторно-курортного комплекса основывается на обмене опытом предприятий санаторно-курортного комплекса с регионами России, с целью повышения квалификации кадров, внедрении прогрессивных методов и технологий оказания лечебно-оздоровительных услуг, значительном увеличении затрат на модернизацию лечебной базы, приобретении высокотехнологичного цифрового лечебно-диагностического оборудования.

На основе ряда нормативно-правовых документов автором представлены варианты реализации инерционного и инновационного прогнозов развития предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым, которые представлены на рис. 5.

Диагностика социально-экономического уровня развития и эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса в переходный период показала высокую вероятность реализации инерционного прогноза, поскольку сохраняются высокие затраты на лечение и питание, отсутствует системность внедрения инноваций (табл.5).

Таблица 5

Расчет интегрального показателя эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса Республики Крым в условиях переходного и постинтеграционного периодов*

Система показателей эффективного управления	Показатели переходного периода				Показатели постинтеграционного периода				
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Группа 1. Экономические показатели эффективного управления	0,20	1,01	0,21	0,12	0,14	0,17	0,20	0,23	0,27
Группа 2. Структурно-аналитические показатели эффективного управления, характеризующие оказание базовых услуг	0,58	0,97	0,76	0,81	0,93	1,06	1,21	1,38	1,57
Группа 3. Показатели, отражающие влияние деятельности предприятий санаторно-курортного комплекса на развитие территории	0,10	0,20	0,21	0,29	0,34	0,39	0,45	0,53	0,61
Группа 4. Социально-демографические показатели эффективного управления	0,96	0,96	0,94	0,97	1,00	1,05	1,10	1,16	1,22
Группа 5. Экологические показатели эффективного управления	0,064	0,081	0,074	0,076	0,08	0,08	0,09	0,09	0,10
Интегральный показатель	1,91	3,22	2,20	2,27	2,63	3,09	3,63	4,26	5,00

*Расчитано автором

Негативно влияет убыточность предприятий: по крупным предприятиям санаторно-курортного комплекса Республики Крым она составляет 25-30% оборота; по виду экономической деятельности показатель улучшился: уменьшение составило с 10,4% (2016 г.) до 9,4% (2017 г.) оборота. В результате реализации инновационного прогноза развития предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым к 2023 году рост туристского потока свыше 8 млн. человек в год. В переходный период развитие предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым осуществляется в условиях адаптации к социально-экономической системе страны, стандартам и технологиям оказания лечебно-оздоровительных услуг, потребностям населения в оздоровлении и лечении. Реализация инновационного прогноза развития предприятий санаторно-курортного комплекса в постинтеграционный период возможна при изменении существующего подхода к формированию организационно-экономического механизма управления, который должен быть направлен на взаимодействие в проблемных областях процессов хозяйствования. Расчет интегрального показателя позволяет определить направления развития предприятий санаторно-курортного комплекса. Проведенные расчеты показали неустойчивую динамику ключевых показателей в условиях переходного периода (табл.5).

На основании предлагаемых инструментов и подходов разработаны варианты прогнозов развития предприятий санаторно-курортного комплекса, основанные на изменении интегрального показателя, позволяющего описать динамику значимых индикаторов, формирующих экономические показатели эффективного управления (рис. 6, 7).

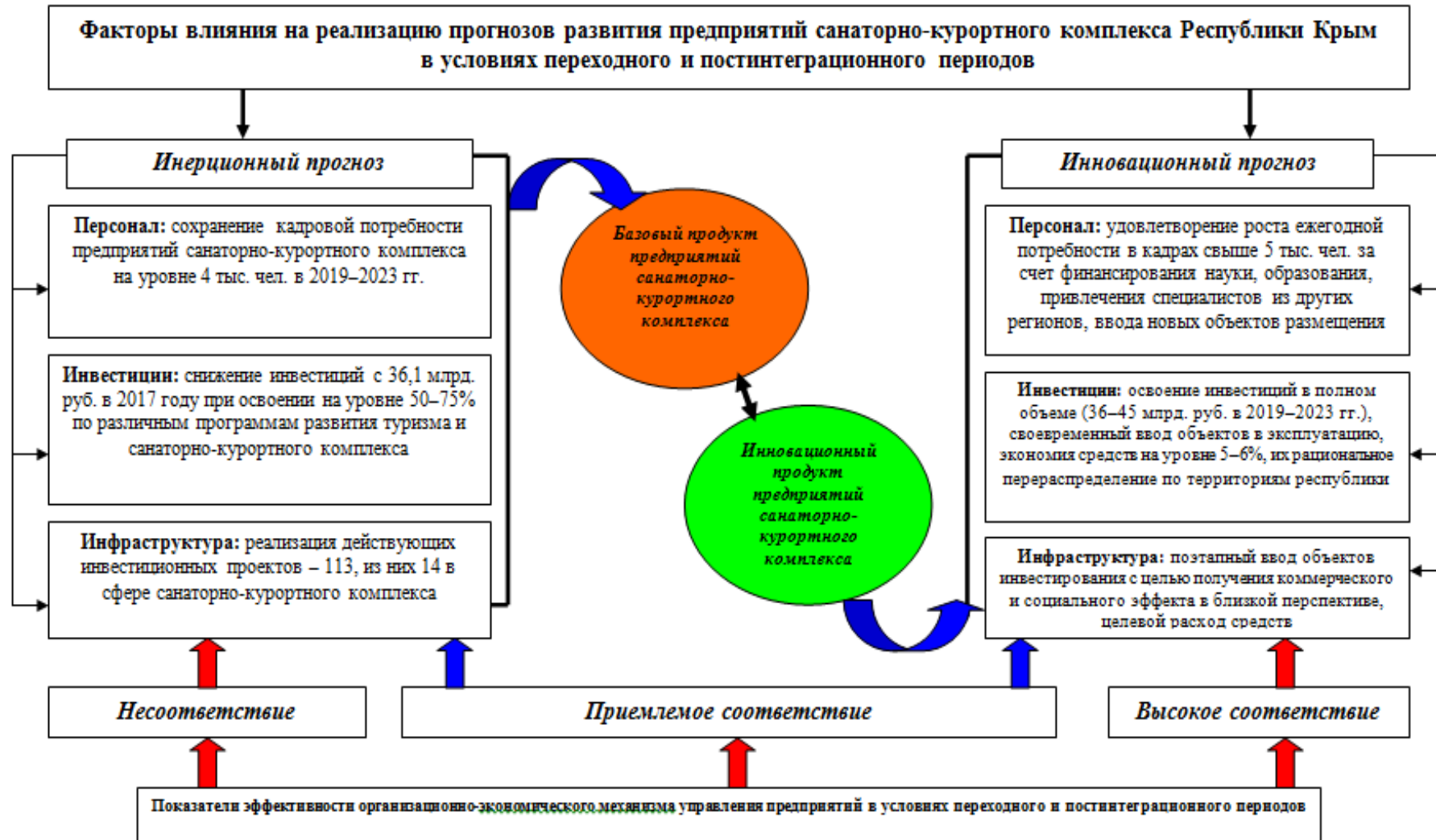


Рисунок 5 – Варианты реализации прогнозов развития предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым в условиях переходного и постинтеграционного периодов (составлено по данным официальных сайтов Федеральной службы государственной статистики// <http://www.gks.ru>; Министерства курортов и туризма Республики Крым// <http://mtur.rk.gov.ru/>)

Реализация предложенного инновационного прогноза будет способствовать росту доходов предприятий санаторно-курортного комплекса, увеличению потока отдыхающих, а также оптимизации затрат предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым.

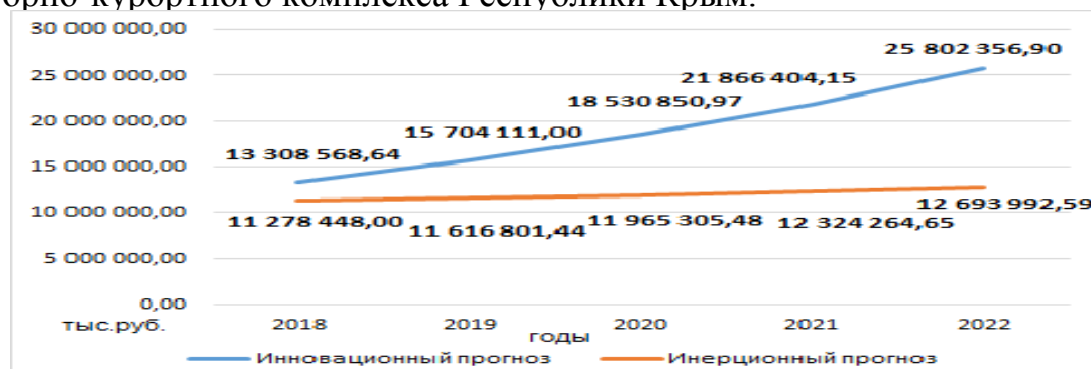


Рисунок 6 – Варианты развития предприятий санаторно-курортного комплекса, основанные на прогнозе динамики дохода предприятий от предоставляемых услуг, в условиях постинтеграционного периода (разработано автором).

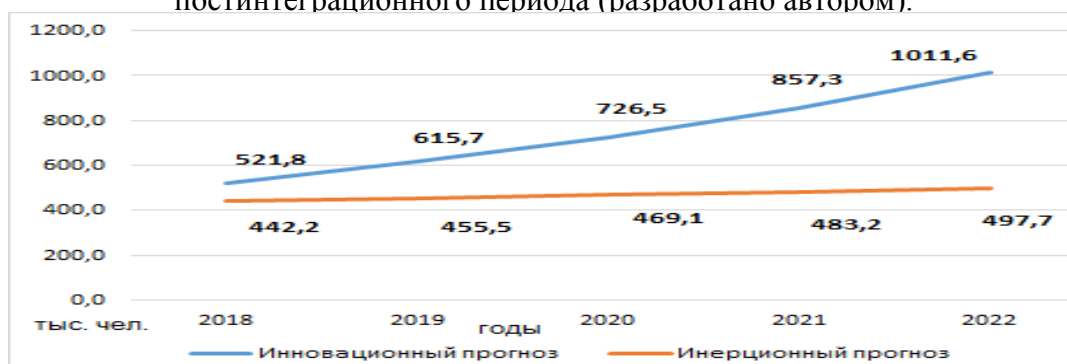


Рисунок 7 – Варианты развития предприятий санаторно-курортного комплекса, основанные на прогнозе динамики численности размещенных лиц, в условиях постинтеграционного периода (разработано автором).

Внедрение разработанного организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса Республики Крым позволит повысить вероятность реализации предложенного инновационного прогноза развития предприятий санаторно-курортного комплекса республики, что оптимизирует траекторию экономических и других систем дальнейших интеграционных процессов республики в систему хозяйствования РФ.

СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Публикации в ведущих рецензируемых журналах и изданиях, рекомендованных ВАК Российской Федерации

1. Прохорова, О. В. Управление предпринимательством на предприятиях санаторно-курортного типа / О. В. Прохорова, О. Н. Краснова // Сервис plus. — 2015. — Т. 9, № 2. — С. 45–51. (0,53 п. л., в т. ч. автора 0,26 п. л.)

2. Прохорова, О. В. Модель повышения эффективности организационно-экономического механизма управления предприятием санаторно-курортного комплекса региона / О. В. Прохорова // Теория и практика общественного развития. — 2015. — № 24. — С. 192–196. (0,44 п. л.)

3. Прохорова, О. В. Проблема моделирования процессов развития и механизма управления предприятием санаторно-курортного комплекса Республики Крым в переходный период / О. В. Прохорова // Общество: политика, экономика, право. — 2016. — № 4. — С. 75–79. (0,48 п. л.)

4. Прохорова, О. В. Инструменты совершенствования организационно-экономического механизма управления предприятием санаторно-курортного комплекса региона / О. В. Прохорова // Теория и практика общественного развития. — 2016. — № 10. — С. 97–102. (0,31 п. л.)

5. Прохорова, О. В. Перспектива развития организационно-экономического механизма управления предприятиями санаторно-курортного комплекса Республики Крым на современном этапе / О. В. Прохорова // Современная наука: Актуальные проблемы теории и практики. Серия «Экономика и право». — 2017. — № 7. — С. 28–34. (0,5 п. л.)

6. Прохорова, О. В. Особенности развития и оценки механизма управления предприятиями санаторно-курортного комплекса Республики Крым на этапе интеграции в экономику России / М. С. Оборин, О. В. Прохорова // Российское предпринимательство. — 2018. — Том 19. — № 2. — С. 555–576. (1,35 п. л.; в т. ч. автора 0,67 п. л.)

7. Прохорова, О. В. Модель организационно-экономического механизма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса Республики Крым / М. С. Оборин, О. В. Прохорова // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия «Экономика». — 2018. — Вып. 1 (215). — С. 14–25. (1,35 п. л.; в т. ч. автора 0,67 п. л.)

Публикации в ведущих рецензируемых журналах и изданиях, рекомендованных ВАК Украины

8. Прохорова, О. В. Формализация факторов воздействия на состояние и управление предприятиями санаторно-курортного комплекса Республики Крым / О. В. Прохорова // Экономика и управление. — 2014. — № 3. — С. 102–105. (0,33 п. л.)

Статьи и материалы в других изданиях

9. Прохорова, О. В. Effective Management for the Sustainable Development of Sanatorium-Resort Complexes in the Crimean Republic / Igor Nikolaevich Dyshlovoi, Vladimir Andreevich Lukianenko, Olga Victorovna Prokhorova, Elena Yurievna Tugolukova // Mediterranean Journal of Social Sciences MCSER Publishing. — Rome-Italy, 2015. — Vol 6, No 4 S4, August 2015. — P. 425–433. (0,5 п. л., в т. ч. автора 0,13 п. л.)

10. Прохорова, О. В. Кластеризация как инновационная форма эффективного управления предприятиями санаторно-курортного комплекса Крыма / И. Н. Дышловой, О. В. Прохорова // Экономический рост: факторы и механизмы устойчивого развития: монография / Под общ. ред. Г. Ю. Гуляева. — Пенза: МЦНС «Наука и просвещение», 2017. — 198 с. — С. 142–150. (0,76 п. л., в т. ч. автора 0,38 п. л.)

11. Прохорова, О. В. Особенности формирования организационно-экономического механизма эффективного управления санаторно-курортным комплексом / М. С. Оборин, О. В. Прохорова // Modern economy success. 2017. — № 6. — С. 162–169. (0,53 п. л., в т. ч. автора 0,26 п. л.)

12. Прохорова, О. В. Особенности механизмов управления санаторно-курортным комплексом региона / О. В. Прохорова // Межд. научно-практ. конф. «Наука и образование в XXI веке». Тамбов: ООО «Консалтинговая компания Юком», 2014. — Ч. 3. — С. 125–126. (0,14 п. л.)

13. Прохорова, О. В. Анализ управления предприятиями санаторно-

курортного комплекса за рубежом / О. В. Прохорова // XXXVIII межд. научно-практ. конф. «Научная дискуссия: вопросы экономики и управления». М. : Изд. «Интернаука», 2015. — № 5 (38). — С. 87–91. (0,12 п. л.)

14. Прохорова, О. В. Влияние организационно-экономического механизма управления на процесс хозяйствования предприятий санаторно-курортного комплекса Республики Крым / О. В. Прохорова // XL Межд. научно-практ. конф. «Научная дискуссия: инновации в мире». — М.: Изд. «Интернаука», 2015. — № 8 (39). — С. 103–108. (0,13 п. л.)

15. Прохорова, О. В. Роль механизма управления предпринимательской деятельностью санаторно-курортных предприятий региона / О. В. Прохорова // I научн. конф. проф.-преподавательского состава, аспирантов, студентов и молодых ученых «Дни науки КФУ им. В. И. Вернадского». Симферополь: КФУ им. В. И. Вернадского, 2015. — Т. 7. — С. 421–422. (0,12 п. л.)

16. Прохорова, О. В. Продуктивность особенностей механизма управления предпринимательской деятельностью предприятий санаторно-курортного комплекса региона / И. Н. Дышловой, О. В. Прохорова // Научные исследования: V Межд. научно-практ. конф. — Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2015. — № 4 (5). — С. 210–213. (0,12 п. л., в т. ч. автора 0,06 п. л.)

17. Прохорова, О. В. Методические подходы к оценке результатов деятельности предприятий санаторно-курортного типа / О. В. Прохорова // Приволжский научный вестник. — 2015. — № 4-1 (44). — С. 81–86. (0,52 п. л.)

18. Прохорова, О. В. Основные проблемы развития санаторно-курортного и туристского сектора экономики Республики Крым / О. В. Прохорова // Новая наука: проблемы и перспективы: материалы Межд. научно-практ. конф. — Стерлитамак: РИЦ АМИ, 2016. — С. 103–106. (0,13 п. л.)

19. Прохорова, О. В. Компонент структуры организационно-экономического механизма управления предприятием – система мотивации персонала / О. В. Прохорова // Инструменты и механизмы современного инновационного развития: материалы Межд. научно-практ. конф. Уфа: АЭТЕРНА, 2016. — С. 233–236. (0,22 п. л.)

20. Прохорова, О. В. Санаторно-курортный комплекс как источник финансовых доходов бюджетной системы Республики Крым / И. Н. Дышловой, О. В. Прохорова // Новое слово науки: перспективы развития: материалы VIII Межд. научно-практ. конф. Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. — № 2 (8). — С. 222–223. (0,21 п. л., в т. ч. автора 0,1 п. л.)

21. Прохорова, О. В. Система мотивации персонала как составляющая механизма управления предприятием / О. В. Прохорова // Организационно-экономический механизм управления регионом : материалы VI Межд. научно-практ. конф. Симферополь: ДИАЙПИ, 2016. — С. 195–199. (0,27 п. л.)

22. Прохорова, О. В. Предложение по стимулированию круглогодичного функционирования санаторно-курортного комплекса Крыма / О. В. Прохорова // Лучшая научная статья 2016: сборник статей III межд. научно-практ. конкурса. Пенза: МЦНС «Наука и просвещение», 2016. — С. 27–31 (0,27 п. л.).

23. Прохорова, О. В. О некоторых итогах функционирования санаторно-курортного и туристского секторов экономики Крыма за 2016 год / О. В. Прохорова // Научные достижения: сборник статей Межд. научно-практ. конф. Пенза: МЦНС «Наука и просвещение», 2017. — С. 420–422. (0,15 п. л.)

24. Прохорова, О. В. Структурные взаимосвязи механизма управления санаторно-курортного комплекса / О. В. Прохорова // Инновационные технологии нового тысячелетия: материалы Межд. научно-практ. конф. Уфа: АЭТЕРНА, 2017. — С. 126–128. (0,12 п. л.)