



ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»

Федеральное учебно-методическое объединение в системе ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»

Заседание ФУМО ВО «СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА  
В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДА НА НОВУЮ НАЦИОНАЛЬНУЮ СИСТЕМУ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»

(методические подходы к построению образовательных программ по ФГОС 4 для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»)

## Концепция построения образовательных программ высшего образования по ФГОС 4 для УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»

Зам. председателя ФУМО ВО по  
УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»,  
Советник ректора СГУ, д.т.н.  
*Ердакова Виктория Павловна*  
21 марта 2024 год

Москва, 2024

# ДЕСКРИПТОРЫ НАЦИОНАЛЬНОЙ РАМКИ КВАЛИФИКАЦИЙ РФ И ПУТИ ДОСТИЖЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИЙ

Уровень квалификации	Широта полномочий и ответственность (общая компетенция)	Сложность деятельности (характер умений)	Научеваемость деятельности (характер знаний)	Пути достижения квалификации
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Самостоятельная профессиональная деятельность, предполагающая постановку целей собственной работы и/или подчиненных.</li> <li>➤ Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений.</li> <li>➤ Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Деятельность, направленная на решение задач технологического или методического характера, предполагающих выбор и многообразие способов решения.</li> <li>➤ Разработка, внедрение, контроль, оценка и коррекция компонентов профессиональной деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Синтез профессиональных знаний и опыта (в том числе, инновационных).</li> <li>➤ Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Как правило, <b>бакалавриат</b>.</li> <li>➤ В отдельных случаях возможно СПО с получением или на базе среднего (полного) общего образования, практический опыт</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Определение стратегии, управление процессами и деятельностью (в том числе инновационной) с принятием решения на уровне крупных институциональных структур и их подразделений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Деятельность, предполагающая решение задач развития, разработки Новых подходов, использования разнообразных методов (в том числе, инновационных)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Синтез профессиональных знаний и опыта.</li> <li>➤ Создание новых знаний прикладного характера в определенной области и/или на стыке областей.</li> <li>➤ Определение источников и поиск информации, необходимой для развития деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Магистратура</b> (на основе освоенной программы бакалавриата), практический опыт.</li> <li>➤ <b>Специалитет</b> (на основе освоенной программы среднего (полного) общего образования), практический опыт.</li> <li>➤ Бакалавриат и дополнительное профессиональное образование (программы MBA и др.), практический опыт</li> </ul>

# КОНЦЕПЦИЯ подготовки кадров для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»



\* Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12 марта 2012 г. № 220н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма"

# Назначение образовательных программ на уровне специализированного высшего образования

Специализированное ВО  
(магистратура) – углубленная  
отраслевая подготовка

## ОСОБЕННОСТЬ:

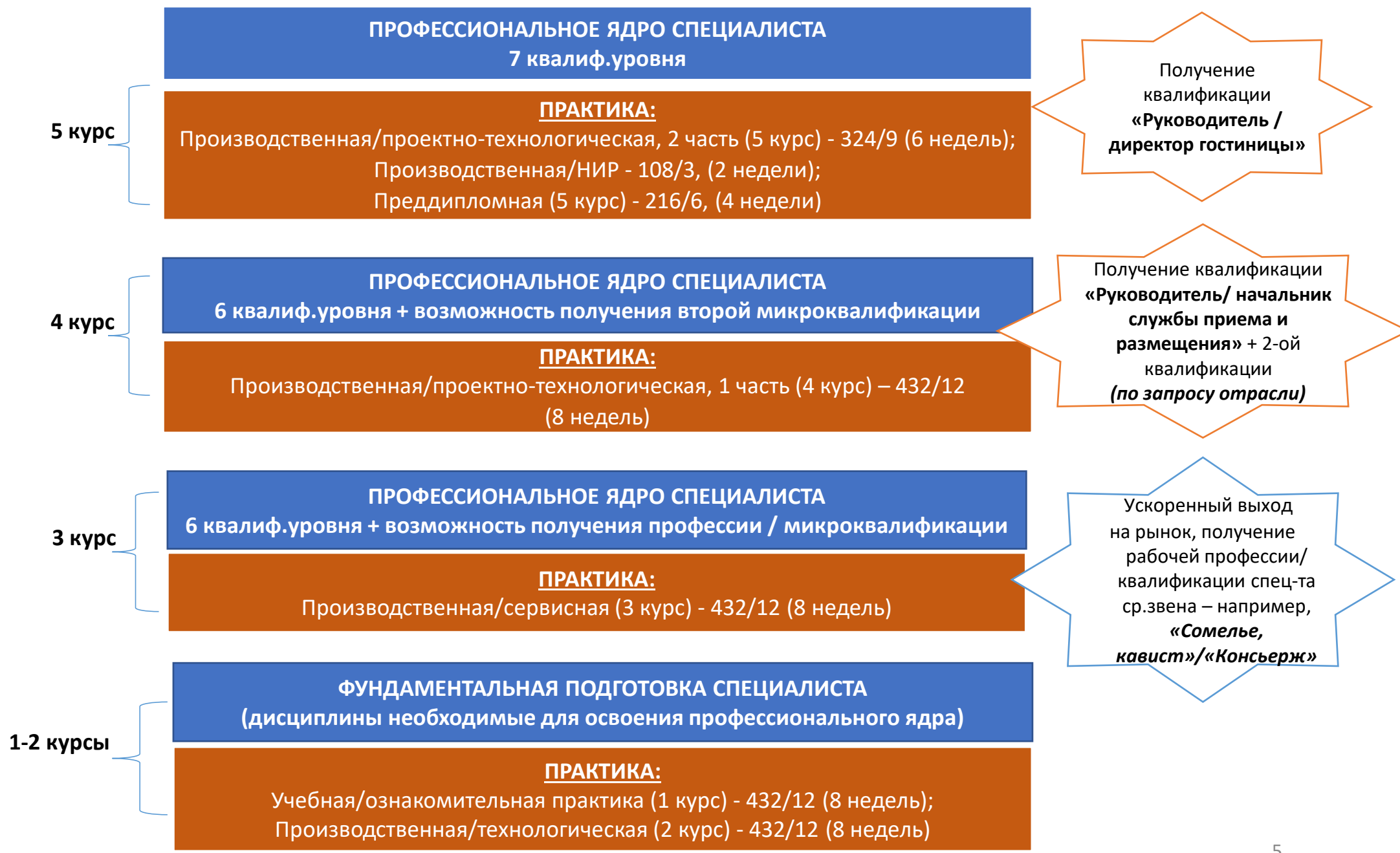
- Магистратура по УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»
- практико-ориентированная (профессиональная);
- под запрос отрасли

Повышение конкурентоспособности выпускника на рынке труда за счет получения новой квалификации

целевая подготовка специалистов для реализации инвестиционных проектов, развития макротерриторий

# Функциональная схема получения базового высшего образования по направлению «Гостиничное дело»

Базовое высшее образование  
(со сроком обучения 5 лет)  
Обеспечивает **междисциплинарный, практико-ориентированные подходы**  
к подготовке кадров в сфере услуг



## Применение инструментов Национальной системы квалификаций для построения ОПОП под запрос отрасли

- **Выбор квалификаций, которые могут быть получены в процессе обучения по ООП, проводится совместно ФУМО И СПК и оформляется как постоянно актуализируемая **матрица соответствия направления подготовки и квалификаций.****

Направление подготовки базового ВО	Наименование дополнительных квалификаций	Квалификационный уровень	Наименование проф.стандарта
Гостиничное дело	Ассистент экскурсовода (гида)	3	04.005 Экскурсовод (гид)
	Сомелье, кавист	4	33.006 Сомелье, кавист
	Руководитель отдела питания	5	33.008 Руководитель предприятия питания

# Структура и объем программы базового высшего образования «Гостиничное дело» (проект ФГОС ВО 4 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»)

Структура программы базового высшего образования		Объем программы базового высшего образования и ее блоков в з.е
<b>Блок 1</b>	Дисциплины (модули)	Не менее 160
<b>Блок 2</b>	Практика	Не менее 60
<b>Блок 3</b>	Государственная итоговая аттестация	Не менее 9
	Итого:	<b>300</b>

# Структура подготовки «Гостиничное дело» по ФГОС 4, БАЗОВОЕ ВО 5 ЛЕТ





# Объем и распределение практики (вариант) в рамках ФГОС ВО 4 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»

Учебная/озна-  
комительная  
практика

**1 курс**

8 нед  
(12 зет)

Производст-  
венная/техно-  
логическая

**2 курс**

8 нед  
(12 зет)

Производст-  
венная/сервис-  
ная

**3 курс**

8 нед  
(12 зет)

Производст-  
венная/проект  
но-техноло-  
гическая,  
1 часть

**4 курс**

8 нед  
(12 зет)

**5 курс**

12 нед, в т.ч.:

Производственная  
/проектно-  
технологическая,

2 часть

6 нед

(9 зет);

Производственная  
/НИР

2 нед

(3 зет);

Преддипломная

4 нед

(6 зет)

# Матрица построения компетенций на основе ПС «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»

## 6 квалификационный уровень

Трудовые функции 6 квалиф. уровня	Трудовые действия	Компетенции ФГОС ВО 4 (УК, БК, ОПК, ПК)
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ЯДРО СПЕЦИАЛИСТА</b>		
<b>В/01.06 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</b>	Оценка и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале	ОПК-2 Способен управлять ресурсами и развивать потенциал организаций сферы гостеприимства на основе концепции устойчивого развития ОПК-7 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ПК-3 Способен осуществлять управление ресурсами средств размещения и предприятий общественного питания
	Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ОПК-1 Способен обеспечивать выполнение функций управления гостиничными организациями и/или их сетями ОПК-6 Способен организовывать процессы обслуживания потребителей в сфере гостеприимства
	Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов)	ОПК-6 Способен организовывать процессы обслуживания потребителей в сфере гостеприимства ОПК-7 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ПК-4 Способен обеспечивать координацию и контроль деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства
<b>В/02.06 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами</b>	Проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам	УК-5 Способен выстраивать взаимодействие и общение на государственном и иных языках БК-2 Способен выстраивать модель долгосрочных взаимоотношений с клиентом, сохранять баланс интересов всех участников процесса
	Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон	УК-5 Способен выстраивать взаимодействие и общение на государственном и иных языках БК-2 Способен выстраивать модель долгосрочных взаимоотношений с клиентом, сохранять баланс интересов всех участников процесса

# 6 квалификационный уровень

Трудовые функции 6 квалиф. уровня	Трудовые действия	Компетенции ФГОС ВО 4 (УК, БК, ОПК, ПК)
В/03.06 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ОПК-1 Способен обеспечивать выполнение функций управления гостиничными организациями и/или их сетями ПК-4.1 Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов подразделений организации индустрии гостеприимства
	Организация службы внутреннего контроля	ОПК-1 Способен обеспечивать выполнение функций управления гостиничными организациями и/или их сетями ПК-4.4 Организует работу службы внутреннего контроля, включая контроль функционирования системы внутреннего распорядка и соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений
	Организация контроля за функционированием системы внутреннего распорядка	ПК-4 Способен обеспечивать координацию и контроль деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства ПК-4.4 Организует работу службы внутреннего контроля, включая контроль функционирования системы внутреннего распорядка и соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений
	Организация контроля исполнения персоналом принятых решений	ПК-4 Способен обеспечивать координацию и контроль деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства
	Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений	ПК-4 Способен обеспечивать координацию и контроль деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства ПК-4.4 Организует работу службы внутреннего контроля, включая контроль функционирования системы внутреннего распорядка и соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений
	Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества гостиничного продукта	ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства ПК-2 Способен организовать процесс обслуживания на основе нормативно-правовых актов и с учетом запросов потребителей
	Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ОПК-1 Способен обеспечивать выполнение функций управления гостиничными организациями и/или их сетями

# Матрица построения компетенций на основе ПС «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»

## 7 квалификационный уровень

Трудовые функции 7 квалиф.уровней	Трудовые действия	Компетенции ФГОС ВО 4 (УК, БК, ОПК, ПК)
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ЯДРО СПЕЦИАЛИСТА</b>		
<b>С/01.7 Анализ и оценка деятельности гостиничного комплекса</b>	Сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса, необходимой для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	УК-1 Способен использовать философские знания, научную методологию и традиционные духовно-нравственные ценности для формирования научного мировоззрения, логического и системного мышления БК-8 Способен определять и применять подходы, методы и технологии научных исследований и инновационной деятельности в сфере оказания услуг
	Организация системы мониторинга внешней и внутренней среды гостиничного комплекса	БК-8 Способен определять и применять подходы, методы и технологии научных исследований и инновационной деятельности в сфере оказания услуг ОПК-5 Способен осуществлять исследование рынка, продвижение и продажи гостиничных услуг, разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии в деятельность организаций сферы гостеприимства
	Руководство подготовкой предложений по формированию и совершенствованию гостиничного продукта в соответствии с изменением конъюнктуры рынка	БК-5 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода в управлении организациями ОПК-3 Способен разрабатывать гостиничные услуги и сервисные технологии, внедрять технологические инновации и осуществлять контроль за их применением

Трудовые функции 7 квалиф.уровней	Трудовые действия	Компетенции ФГОС ВО 4 (УК, БК, ОПК, ПК)
С/02.7 Разработка и реализация стратегии развития гостиничного комплекса	Определение миссии и целей развития гостиничного комплекса	БК-6 Способен обосновывать, разрабатывать и реализовывать стратегию развития организации в изменяющихся условиях
	Формирование конкурентоспособной стратегии развития гостиничного комплекса	БК-6 Способен обосновывать, разрабатывать и реализовывать стратегию развития организации в изменяющихся условиях
	Реализация стратегии гостиничного комплекса, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой), обеспечивающих его устойчивое развитие	БК-4 Способен применять принципы концепции устойчивого развития для организации технологических процессов и решения задач в профессиональной сфере деятельности БК-6 Способен обосновывать, разрабатывать и реализовывать стратегию развития организации в изменяющихся условиях ОПК-6 Способен организовывать процессы обслуживания потребителей в сфере гостеприимства
	Проведение организационной диагностики и проектирование организационной структуры гостиничного комплекса	БК-3 Способен осуществлять предпринимательскую деятельность и разрабатывать бизнес-проекты в сфере профессиональной деятельности БК-7 Способен применять современные технологии, проектные умения и навыки для создания интегрированных проектов, использовать организованную проектную деятельность для решения задач профессионального роста и развития
	Стратегический контроль деятельности гостиничного комплекса	БК-1 Способен оценивать риски и управлять качеством путем использования современных методов и разработки новых технологических решений ОПК-3 Способен разрабатывать гостиничные услуги и сервисные технологии, внедрять технологические инновации и осуществлять контроль за их применением
	Разработка и принятие управленческих решений по повышению конкурентоспособности и развитию гостиничного комплекса	БК-1 Способен оценивать риски и управлять качеством путем использования современных методов и разработки новых технологических решений БК-6 Способен обосновывать, разрабатывать и реализовывать стратегию развития организации в изменяющихся условиях
	Оценка эффективности реализации стратегии развития гостиничного комплекса	ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы ПК-5 Способен анализировать экономические результаты деятельности средств размещения и предприятий общественного питания
	Выявление стратегических проблем развития гостиничного комплекса и разработка мер по их устранению	БК-1 Способен оценивать риски и управлять качеством путем использования современных методов и разработки новых технологических решений

## 7 квалификационный уровень (продолжение)

Трудовые функции 7 квалиф.уровней	Трудовые действия	Компетенции ФГОС ВО 4 (УК, БК, ОПК, ПК)
С/03.07 Управление проектами и изменениями в гостиничном комплексе	Выявление потребности в изменениях деятельности гостиничного комплекса	БК-6 Способен обосновывать, разрабатывать и реализовывать стратегию развития организации в изменяющихся условиях
	Управление разработкой и реализацией проектов, направленных на развитие и повышение конкурентоспособности гостиничного комплекса	БК-1 Способен оценивать риски и управлять качеством путем использования современных методов и разработки новых технологических решений БК-7 Способен применять современные технологии, проектные умения и навыки для создания интегрированных проектов, использовать организованную проектную деятельность для решения задач профессионального роста и развития
	Планирование и управление внедрением изменений в деятельности гостиничного комплекса	БК-6 Способен обосновывать, разрабатывать и реализовывать стратегию развития организации в изменяющихся условиях

# Макет квалификационной модели выпускника по направлению «Гостиничное дело» по ФГОС ВО 4 (фрагмент)

Трудовые функции 6 и 7 квалификационных уровней	Трудовые действия	Компетенции ФГОС ВО 4 (УК, БК, ОПК, ПК)	Дисциплины, которыми формируются компетенции, позволяющие выполнять трудовые действия (профессиональное ядро)		ФУНДАМЕНТАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТА (дисциплины необходимые для освоения профессионального ядра )	
			наименование	общий объем, час/зет (экспертное мнение)	наименование	общий объем, час/зет (экспертное мнение)
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ЯДРО СПЕЦИАЛИСТА</b>						
В/01.06 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Оценка и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале	ОПК-2 Способен управлять ресурсами и развивать потенциал организаций сферы гостеприимства на основе концепции устойчивого развития ОПК-7 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ПК-3 Способен осуществлять управление ресурсами средств размещения и предприятий общественного питания	Организация гостиничного дела	144/4	Математика	108/3
			Материально- техническая база гостиничных предприятий	108/3	Информатика	108/3
			Управление персоналом гостиниц и ресторанов	252/7	Информационные технологии и системы в индустрии гостеприимства	108/3
			Производственная/техноло гическая практика	216/6	Правоведение	72/2
					Экология	72/2
	Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ОПК-1 Способен обеспечивать выполнение функций управления гостиничными организациями и/или их сетями ОПК-6 Способен организовывать процессы обслуживания потребителей в сфере гостеприимства	Экономика гостиничного предприятия	144/4	Экономика сферы услуг	108/3
			Планирование производственно- технологической деятельности средств размещения	144/4	Основы бухгалтерского учета	108/3
			Стандартизация, безопасность и контроль качества гостиничных услуг	144/4	Информатика	108/3
					Речевая коммуникация и деловое общение	72/2
			Производственная/техноло гическая практика	108/3		

# Дисциплины профессионального ядра специалиста в сфере гостеприимства

Реклама и PR в индустрии гостеприимства	Маркетинг гостиничного предприятия	Экономика гостиничного предприятия
Материально-техническая база гостиничных предприятий	Управление инновациями в гостиничном бизнесе	Организация питания в гостиничных комплексах
Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном бизнесе	Планирование производственно-технологической деятельности средств размещения	Бизнес-планирование и оценка эффективности гостиничной деятельности
Управление персоналом гостиниц и ресторанов	Основы делового этикета в индустрии гостеприимства	Стандартизация, безопасность и контроль качества гостиничных услуг
Технологии продвижения и продаж в гостиничном бизнесе	Управление проектами в гостиничном и ресторанном бизнесе	Технология и организация СПА и Велнес услуг в гостиничных комплексах
Гигиена и санитария предприятий индустрии гостеприимства	Особенности экономического анализа в гостиничном бизнесе	Управление и развитие курортных объектов размещения
Введение в индустрию гостеприимства	Технологии устойчивого гостеприимства	Риск-менеджмент в индустрии гостеприимства
Организационное проектирование в индустрии гостеприимства	Управление изменениями в деятельности гостиничных комплексов	Управленческий контроль в индустрии гостеприимства
Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности в гостиничных и санаторно-курортных предприятиях	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО	Гостиничный менеджмент  Организация гостиничного дела



# Дисциплины фундаментальной подготовки специалиста в сфере гостеприимства

Математика	Информатика	Правоведение
Экология	Философия	История России
Информационные технологии и системы в индустрии гостеприимства	Экологический мониторинг курортных регионов и туристских центров	История туризма и гостеприимства
Культура здорового образа жизни и здорового питания	Природные и культурно-исторические ресурсы региона	Курортография
<b>Иностранный язык</b>	<b>Иностранный язык второй</b>	<b>Межкультурные коммуникации на иностранном языке</b>
Экономика <b>сферы услуг</b>	Сервисная деятельность	Психология делового общения
Основы бухгалтерского учета	Статистика сферы гостеприимства	Речевая коммуникация и деловое общение
Основы социального государства	Безопасность жизнедеятельности	Основы российской государственности

# Образовательные технологии в рамках ФГОС ВО 4 (модель 5+0/5+1) для повышения удовлетворенности рынка труда

## ➤ **Модели включения работодателей на всех этапах реализации ООП:**

Согласование результатов освоения ООП;

Проектирование ООП;

Реализация ООП;

Оценка качества ООП;

Оценка результатов обучения по отдельным элементам ООП и результатов освоения ООП;

Управление развитием ООП;

Сетевое взаимодействие в рамках ООП (использование ресурсов);

Повышение объемов практической подготовки в условиях профессиональной среды.

## ➤ **Введение механизма микроквалификаций (МК), дополнительных квалификаций (ДК):**

Модели признания и учета результатов обучения по системе микроквалификаций;

Сценарии встраивания МК и ДК в ООП.

## ➤ **Изменение системы оценивания:**

Введение профессионального экзамена / Демонстрационного экзамена (механизм независимой оценки квалификаций ГИА НОК).

## ➤ **Целевая подготовка** специалистов для индустрии туризма и гостеприимства.

**Спасибо за внимание!**