

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Гайдамашко Игорь Вячеславович
 Должность: И.о. ректора
 Дата подписания: 28.09.2022 17:26:38
 Уникальный программный ключ:
 c7b77973654876a9af4d3b280790bfd371557fdb

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Сочинский государственный университет»



СОГЛАСОВАНО
 Декан СПФ
 Ю.С. Макарянская
 2020г.



УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по УРиКОД
 В.П. Ермакова
 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Прикладная и практическая психология конфликта

Шифр и направление подготовки	37.03.01, «Психология»
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр
Профиль	«Прикладная и практическая психология»
Форма обучения	ОФО и ЗФО
Выпускающая кафедра	Кафедра общей психологии и социальных коммуникаций
Кафедра-разработчик рабочей программы	Кафедра общей психологии и социальных коммуникаций

Год набора 2020

Семестр/ Курс	Трудоёмкость (час./лет.)	Лекцион. занятия, (час.)	Практич. занятия, (час.)	Лаборат. занятия, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	КРЗ	Форма промежуточного контроля (кол./лечет)
ОФО								
8	108/3	8	8	-	56	-	-	Экзамен (36)
Итого:	108/3	8	8	-	56	-	-	Экзамен (36)
ЗФО								
4	108/3	4	6	-	89	-	+	Экзамен (9)
Итого:	108/3	4	6	-	89	-	+	Экзамен (9)

Сочи 2020 г.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3+ по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» профиль «Прикладная и практическая психология» (Приказ №946 от 07.08.2014г.)

Рабочую программу составила:

Иринашвили Е.В.
Баранов С.А.

Е.И. Шурин
Ирина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры общей психологии и социальных коммуникаций

Протокол № 4 от «21» 08 2020г.

Заведующий кафедрой ОПыСК
Руководитель ОПОП к.псих.н., доцент

И.Б. Шувалов

/И.Б. Шувалов/

/И.Б. Шувалов/

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления «Психология» Протокол № 6 от «26» 08 2020г.

Председатель УМСН

Ю.Э. Макаревский

/Ю.Э. Макаревский/

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования
и методического обеспечения

В.В. Васильченко

В.В. Васильченко
/В.В. Васильченко/

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2021/-2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» августа 2021 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Без изменений

Заведующий кафедрой



подпись

И.Б. Шуванов

Рабочая программа переутверждена на 20__/-20__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 201__ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

И.Б. Шуванов

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	5
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1 Тематический план дисциплины	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	14
5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	15
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины	15
5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине	16
5.3 Образовательные технологии	16
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	17
5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	17
5.6 Особенности преподавания дисциплины	18
Приложение «АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ»	19

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Прикладная и практическая психология конфликта является формирование научной системы знаний об общих закономерностях конфликта, базовых категориях и фундаментальных теориях конфликтологии, основных методах изучения конфликтов.

Задачи дисциплины:

- познакомить с основными категориями психологии конфликта;
- определить стратегии и технологии разрешения конфликтов;
- научить анализировать основные подходы к пониманию конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ 37.03.01

Дисциплина Прикладная и практическая психология конфликта относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

В таблице 1 приведены межпредметные связи дисциплины

Таблица 1

№ п/п	Наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
<i>Профессиональные компетенции</i>		
1	ПК-1 способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	Психология труда, инженерная психология и эргономика Психофизиология Основы специальной психологии Практическая телесно-ориентированная психологии Психогенетика Прикладная и практическая дифференциальная психология Практическая психоаналитическая психологии Медийная психологии
2	ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Практическая телесно-ориентированная психологии Основы практической консультативной психологии Практическая психологии образования Психологии судьбы человека Психологии коммуникаций в социальных сетях Практическая психоаналитическая психологии Медийная психологии Технология практической работы с людьми с посттравматическим синдромом Практикум по психологии командообразования Психологии социальной работы Практикум по психологическому консультированию Практическая экзистенциальная и гуманистическая психологии Практикум по организации и проведению прикладных исследований личности Практическая психологии способностей Особенности работы психолога с разными

		возрастными группами Прикладная и практическая психология индивидуальности Прикладная и практическая детская психология Практическая биохемиральная психологии
--	--	--

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Код компетенции по ФГОС ВО	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
<i>Профессиональные компетенции</i>				
ПК-1	способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе в развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	- специфику и значение психологического знания для понимания конфликта как социального феномена	- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия,- предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	-методами конструктивного урегулирования и разрешения конфликтной ситуации
ПК-3	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	- методы и результаты классических современных исследований конфликтов	проводить социологическое исследование	-методы психологического исследования конфликта

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ раздела, темы	Наименование темы дисциплины	Контактная работа обучающегося с преподавателем	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Всего часов
1	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии и социологии конфликта	4	2	2	-	14	18
2	Тема 2. Методы изучения конфликтов	4	2	2	-	14	18
3	Тема 3. Динамика конфликтов	4	2	2	-	14	18
4	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов. Технологии управления конфликтами	4	2	2	-	14	18
	Экзамен						36
ИТОГО:		16	8	8	-	56	108
4 курс ЗФО							
1	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии социологии конфликта	2	1	1	-	9	11
2	Тема 2. Методы изучения конфликтов	2	1	1	-	20	22
3	Тема 3. Динамика конфликтов	3	1	2	-	20	23
4	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов. Технологии управления конфликтами	3	1	2	-	20	23
	Контрольная работа	-	-	-	-	20	20
	Экзамен	-	-	-	-	-	9
ИТОГО:		10	4	6	-	89	108

4.1.1 Лекции (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии и социологии	2	Психология конфликта как наука. Области пересечения с другими науками, роль в практической психологии. Этапы развития психологии	ПК-1, ПК-3	[1-8]

	конфликта		конфликта. Основные теории изучения конфликтов.		
2	Тема 2. Методы изучения конфликтов	2	Понятие метода. Основные методы изучения конфликта. Метод экспертной оценки. Проектный метод. Понятие конфликта. Характеристика конфликта как социального феномена. Структура конфликта. Оппоненты конфликта. Инициатор конфликта. Предмет и объект конфликта. Инициент. Условия протекания конфликта. Причины конфликта. Динамика конфликта	ПК-1; ПК-3	[1-8]
3	Тема 3. Динамика конфликтов	2	Особенности восприятия конфликтной ситуации. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Постконфликтный этап.	ПК-1; ПК-3	[1-8]
4	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов. Технологии управления конфликтами	2	Особенности восприятия конфликтной ситуации. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Постконфликтный этап. Методы диагностики в психологии конфликта. Технологии управления конфликтами	ПК-1; ПК-3	[1-8]
Итого:		8			

Лекции (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии социологии конфликта	1	Психология конфликта как наука. Области пересечения с другими науками, роль в практической деятельности. Этапы развития психологии конфликта. Основные теории изучения конфликтов.	ПК-1; ПК-3	[1-8]

2	Тема 2. Методы изучения конфликтов	1	Понятие метод. Основные методы изучения конфликта. Метод экспертной оценки. Проективный метод. Понятие конфликта. Характеристика конфликта как социального феномена. Структура конфликта. Стороны конфликта. Инцидент конфликта. Предмет и объект конфликта. Инцидент. Условия протекания конфликта. Причины конфликта. Динамика конфликта	ПК-1; ПК-3	[1-8]
3	Тема 3. Динамика конфликтов	1	Особенности восприятия конфликтной ситуации. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Постконфликтный этап.	ПК-1; ПК-3	[1-8]
4	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов. Технологии управления конфликтами	1	Особенности восприятия конфликтной ситуации. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Постконфликтный этап. Методы диагностики и профилактики конфликта. Технологии управления конфликтами	ПК-1; ПК-3	[1-8]
Итого:		4			

4.1.2 Практические занятия (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии и социологии конфликта	2	Форма проведения занятий: обсуждение вопросов. Отрабатываемые вопросы: 1. Психология конфликта как наука. 2. Области пересечения с другими науками, роль в практической психологии. 3. Этапы развития психологии конфликта. 4. Основные теории изучения	ПК-1; ПК-3	[1-8]

			конфликтов.		
2	Тема 2. Методы изучения конфликтов	2	Форма проведения занятий: защита подготовленных студентами рефератов психодиагностических методов, проведение диагностического исследования.	ПК-1; ПК-3	[1-8]
3	Тема 3. Динамика конфликтов	2	Форма проведения занятий: обсуждение вопросов. Отрабатываемые вопросы: 1. Понятие конфликта. 2. Характеристика конфликта как социального феномена. 3. Структура конфликта. 4. Оппоненты конфликта. 5. Инициатор конфликта. 6. Предмет и объект конфликта. Инцидент. 7. Условия протекания конфликта. 8. Причины конфликта. 9. Динамика конфликта.	ПК-1; ПК-3	[1-8]
4	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов Технологии управления конфликтами	2	Форма проведения занятий: 1. Защита рефератов. 2. Проведение тренингов проведение дискуссии на тему: «Технологии управления конфликтами в различных сферах жизнедеятельности человека».	ПК-1; ПК-3	[1-8]
Итого:		8			

Практические занятия (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии и социологии конфликта	1	Форма проведения занятий: обсуждение вопросов. Отрабатываемые вопросы: 1. Психология конфликта как наука. 2. Области пересечения с другими науками, роль в практической психологии. 3. Этапы развития психологии конфликта. 4. Основные теории изучения конфликтов.	ПК-1; ПК-3	[1-8]

2	Тема 2. Методы изучения листов конф	1	Форма проведения занятий: защита подготовленных студентами реестров психодиагностических методов, проведение диагностического исследования.	ПК-1; ПК-3	[1-8]
3	Тема 3. Динамика конфликтов	2	Форма проведения занятий: обсуждение вопросов. Отрабатываемые вопросы: 1. Понятие конфликта. 2. Характеристика конфликта как социального феномена. 3. Структура конфликта. 4. Оппоненты конфликта. Инициатор конфликта. 6. Предмет и объект конфликта. Инцидент. 7. Условия протекания конфликта. 8. Причины конфликта. 9. Динамика конфликта.	ПК-1; ПК-3	[1-8]
4	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов Технологии управления конфликтами	2	Форма проведения занятий: 1. Защита рефератов. 2. проведение дискуссии на тему: «Технологии управления конфликтами в различных сферах жизнедеятельности человека». 3. Проведение тренингов	ПК-1; ПК-3	[1-8]
Итого:		6			

4.1.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Объем, часов	Вид СРС	Формируемые компетенции (коды)	Ссылка на литературу
1	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии и социологии конфликта	14	Повторение материала лекции Подготовка к обсуждению вопроса	ПК-1; ПК-3	[1-8]
2	Тема 2. Методы изучения листов конф	14	Повторение материала лекции Подготовка реестра психодиагностических методов	ПК-1; ПК-3	[1-8]

3	Тема 3. Динамика конфликтов	14	Повторение материала лекции Подготовка к обсуждению вопросов	ПК-1; ПК-3	[1-8]
4	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов Технологии управления конфликтами	14	Повторение материала лекции Подготовка доклада к дискуссии	ПК-1; ПК-3	[1-8]
Итого:		56			

Самостоятельная работа студента (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Объем, часов	Вид СРС	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Тема 1. Предмет, история основные направления психологии осциллогии конфликта	9	Подготовка к практическому занятию	ПК-1; ПК-3	[1-8]
2	Тема 2. Методы научения конфликтов	20	Подготовка к практическому занятию Подготовка реферата психологических методов	ПК-1; ПК-3	[1-8]
3	Тема 3. Динамика конфликтов	20	Подготовка к практическому занятию	ПК-1; ПК-3	[1-8]
4	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов Технологии управления конфликтами	20	Подготовка к практическому занятию	ПК-1; ПК-3	[1-8]
	Контрольная работа	20	Написание контрольной работы	ПК-1; ПК-3	[1-8]
Итого:		89			

4.1.5 Интерактивные формы занятий не предусмотрены учебным планом

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература:

1. Василенко, А. Ю. Рабочая тетрадь «Психология конфликта» / А. Ю. Василенко. — Москва : Инфра-М, 2016. - 52 с. — ISBN 978-5-16-105577-9. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/760137> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
2. Егидес, А. П. Психология конфликта : учебное пособие / А. П. Егидес. — Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — (Университетская серия). — ISBN 978-5-4257-0110-7. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/451312> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
3. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. - 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. - 184 с. — ISBN 978-5-394-03265-3. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091128> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
4. Манухина, С. Ю. Психология конфликта: хрестоматия : учебно-методический комплекс / С. Ю. Манухина. — Москва : Евразийский открытый институт, 2012. — 160 с. — ISBN 978-5-374-00088-7. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14647.html> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
5. Психология переговоров и разрешения конфликтов : учебное пособие (практикум) / сост. Н. В. Белашена, М. Л. Есани, Э. В. Терещенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 155 с. — ISBN 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92736.html> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
6. Проблемы социальных конфликтов в современной психологии: сущность, детерминанты, регулирование / А. А. Вахин, А. В. Юренич, Ю. В. Ковалева [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева, В. А. Соснина, Д. А. Китовой. — Москва : Институт психологии РАН, 2018. — 416 с. — ISBN 978-5-9270-0371-6. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88091.html> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
7. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 2-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2020. - 282 с. — ISBN 978-5-394-03557-9. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093207> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
8. Суворова, А. В. Психология конфликта : учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Ницантенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 105 с. — ISBN 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83205.html> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.

4.2.3. Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета: база данных. – Сочи, [2017-]. – URL: <http://lib.sgu.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Текст: электронный.
2. ScienceDirect: полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст: электронный.

3. SpringerNature: полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG, Part of Springer Nature. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
4. IPRbooks: электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
5. Znanium.com: электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: <http://znanium.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ): Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://nabef.ru> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
7. Polpred.com Обзор СМИ: электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочник». – Москва, [1997-]. – URL: <https://polpred.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
8. КонсультантПлюс: справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст: электронный.
9. КиберЛенинка: научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Текст: электронный.
10. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав. НОБ



/Е.С. Мысина/

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Вопросы к экзамену

по дисциплине «Прикладная и практическая психологии конфликтов»

1. Психология конфликта как наука.
2. Области пересечения с другими науками, роль в практической психологии.
3. Этапы развития психологии конфликта. Основные теории изучения конфликтов.
4. Понятие метода. Основные методы изучения конфликта.
5. Метод экспертной оценки. Проективный метод.
6. Понятие конфликта.
7. Характеристики конфликта как социального феномена.
8. Структура конфликта.
9. Оппоненты конфликта.
10. Инициатор конфликта.
11. Предмет и объект конфликта.
12. Инцидент. Условия протекания конфликта.
13. Причины конфликта.
14. Динамика конфликта
15. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
16. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.
17. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов.
18. Постконфликтный этап.
19. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
20. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.
21. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов.
22. Постконфликтный этап.
23. Методы диагностики в психологии конфликта.
24. Технологии управления конфликтами

Темы контрольных работ (для ЗФО)

1. Психология конфликта как наука.
2. Области пересечения с другими науками, роль в практической психологии.
3. Этапы развития психологии конфликта.
4. Основные теории изучения конфликтов.
5. Понятие конфликта.
6. Характеристика конфликта как социального феномена.
7. Структура конфликта.

8. Оппоненты конфликта.
9. Инициатор конфликта.
10. Предмет и объект конфликта. Инцидент.
11. Условия протекания конфликта.
12. Причины конфликта.
13. Динамика конфликта.
14. Защита рефератов.
15. Подготовка тренингов по преодолению конфликтного поведения;
16. Подготовка тренинга по формированию стратегии поведения в конфликте
17. Технологии управления конфликтами в различных сферах жизнедеятельности человека.
18. Проведение тренинга

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Чтобы освоить учебный материал любой дисциплины, необходимо регулярно посещать все занятия, не опаздывать к началу занятий и обязательно конспектировать лекции и учебно-методические рекомендации на практических занятиях. Лекции дают знания, которые подчас невозможно найти даже в лучших учебниках. Невозможно дословно законспектировать все, что говорит преподаватель, поэтому следует постараться выделить, записать основные положения, идеи. Выводы, понять логику учебного материала, излагаемого преподавателем. При конспектировании желательно использовать понятные для конспектирующего студента сокращения и условные знаки.

Во время практических занятий необходимо проявлять продуктивную активность, отвечать на вопросы преподавателя, показывать способность самостоятельного мышления.

С целью более глубокого освоения темы дисциплины, конспекты следует дополнять и дорабатывать для систематизации и обобщения, используя информацию, полученную во время лабораторного занятия, а также рекомендуемую учебно-методическую литературу и Интернет-ресурсы. Аналогичную работу необходимо выполнять и при разработке тем дисциплины, предлагаемых для самостоятельного изучения.

Рекомендуется выработать в себе привычку просматривать, перечитывать перед новой лекцией и предстоящим практическим занятием текст предыдущей лекции.

Если возникают вопросы, обязательно обращайтесь за консультациями к преподавателю после занятия (или во время занятия при его вопросе к студентам: «Все понятно?») за разъяснениями, четко формулируя имеющийся «пробел» в понимании учебного материала.

Практические задания следует выполнять четко в соответствии с планом, методическими рекомендациями и алгоритмами, сформулированными преподавателем. Оформление самостоятельной работы можно выполнять в рукописном виде разборчивым почерком или в печатном виде (программа World, поля по 2 см, кегль 14, полуторный интервал).

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо получить у преподавателя перечень дидактических единиц базы знаний и типовое содержание заданий по проверке навыков и практических умений по дисциплине.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания контрольной работы, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.3 Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

по видам учебной работы:

- лекционное занятие – устное систематическое и последовательное изложение материала по какой-либо проблеме, методу, теме вопроса. По способу изложения материала существуют: проблемная, лекция-визуализация, бинарная, лекция-пресс-конференция, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с заранее запланированными ошибками;
- практическое занятие - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности;
- самостоятельная работа студентов – вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания;
- проведение экзамена. Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные и практические занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ ноутбук).

2. Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

3. Студенты в полном объеме обеспечены библиотечной и учебно-методической литературой. Отдел справочно-библиографических и электронных систем библиотеки СГУ включает в свою структуру читальный зал электронных ресурсов. Для

максимального удовлетворения читательских потребностей, обеспечении образовательного процесса библиотека СГУ предоставляет доступ к полнотекстовым документам Электронно-библиотечных систем «Лань» и «Znanium.com», а также Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки.

4. Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Microsoft Windows 7 Professional.

- Microsoft Office Professional Plus 2007, 2010, 2013, 2016. Состав продукта:

Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Технология практической работы с людьми с посттравматическим синдромом» определяется программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов и форм, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень

сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

5.6 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется с применением элементов следующих видов образовательных технологий: традиционного (объяснительно-иллюстративного) и развивающего (проблемного) обучения; 1) проведение практических занятий с обсуждением вопросов занятия, решением проблемных ситуаций.

Преподавание дисциплины ведется с применением:

1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к практическим работам;

2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати;

3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.

Методами изучения дисциплины являются: проведение практических занятий с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при подготовке по вопросам к практическим занятиям, участие в дискуссиях при обсуждении проблемных ситуаций.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**37.03.01 Психология (бакалавриат)
Профиль «Прикладная и практическая психология»**

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
Прикладная и практическая психология конфликта

Дисциплина вариативной части по выбору

Очная и заочная формы обучения

Составитель аннотации – <i>Сидорова Е.В.</i> <i>Заремко С.В.</i>	
Общая трудоемкость дисциплины(ЗЕТ/час)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	формирование научной системы знаний об общих закономерностях конфликта, базовых категориях и фундаментальных теориях конфликтологии, основных методах изучения конфликтов.
Содержание дисциплины	Тема 1. Понятие конфликта. Тема 2. Методы изучения конфликтов. Тема 3. Динамика конфликтов. Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов. Технологии управления конфликтами.
Формируемые компетенции (коды)	ПК-1; ПК-3
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Психология труда, инженерная психология и эргономика Психофизиологии Основы специальной психологии Практическая телесно-ориентированная психология Психогенетика Прикладная и практическая дифференциальная психология Практическая психоаналитическая психология Медицинская психология Прикладная и практическая психология конфликта Практическая телесно-ориентированная психология Основы практической консультативной психологии Практическая психология образования Психология судьбы человека Психология коммуникации в социальных сетях Технология практической работы с людьми с посттравматическим синдромом Практикум по психологии командообразования Психология социальной работы Практикум по психологическому консультированию Практическая экзистенциальная и гуманистическая психология Практикум по организации и проведению прикладных исследований личности Практическая психология способностей Особенности работы психолога с разными возрастными группами Прикладная и практическая психология индивидуальности Прикладная и практическая детская психология Практическая биехворальная психология
Знания, умения и навыки,	Знать: - специфику и значение психологического знания для понимания

<p>получаемые в результате изучения дисциплины</p>	<p>конфликта как социального феномена; - методы и результаты классических и современных исследований конфликтов. Уметь: - работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия; - предупреждать, сопровождать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности; -проводить социологические и социально-психологические исследования Владеть: - методами психологического исследования конфликтов; -методами конструктивного урегулирования, разрешения конфликтной ситуации</p>
<p>Образовательные технологии</p>	<p>Лекция, практическое занятие, дискуссия.</p>
<p>Форма промежуточной аттестации</p>	<p>Экзамен</p>

Зав. кафедрой
 «Общей психологии и
 социальных коммуникаций»


 Шупанский И.Б.