

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Гайдамашко Игорь Вячеславович
 Должность: И.о. ректора
 Дата подписания: 28.09.2022 17:28:26
 Уникальный программный ключ:
 c7b77973654876a9af4d3b280790bfd371557fdb

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Сочи́нский государственный университет»



СОУПСОБОВАНО
 Декан СПФ
 И.А. Маляренко
 2020г.



УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по УРКОЦ
 В.П. Пирожков
 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Прикладная и практическая психология конфликта

| | |
|---------------------------------------|--|
| Шифр и направление подготовки | 37.03.01, «Психология» |
| Квалификация (степень) выпускника | Бакалавр |
| Профиль | «Прикладная и практическая психология» |
| Форма обучения | ОФО и ЗФО |
| Выпускающая кафедра | Кафедра общей психологии и социальной коммуникации |
| Кафедра-разработчик рабочей программы | Кафедра общей психологии и социальной коммуникации |

Год набора 2020

| Семестр/Курс | Трудоемкость (час./зед.) | Лекции, часов, (час.) | Практич. занятия, (час.) | Лабор. занятия, (час.) | СРС (час.) | УРКОЦ | ЕРП | Форма промежуточного контроля (час./зед.) |
|--------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------|------------|-------|-----|---|
| ОФО | | | | | | | | |
| 8 | 108/3 | 8 | 8 | - | 56 | - | - | Экзамен (36) |
| Итого | 108/3 | 8 | 8 | - | 56 | - | - | Экзамен (36) |
| ЗФО | | | | | | | | |
| 4 | 108/3 | 4 | 6 | - | 89 | - | + | Экзамен (9) |
| Итого | 108/3 | 4 | 6 | - | 89 | - | + | Экзамен (9) |

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3+ по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» профиля «Прикладная и практическая психология» (Приказ №946 от 07.08.2014г.)

Рабочую программу составила: Ильинская Е.В.
Савиных С.В.

Ильинская Е.В.
Савиных С.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры общей психологии и социальных коммуникаций

Протокол № 1 от 16.01 2020г.

Заведующий кафедрой ОПиСК
Руководитель ОЦОП в.пех.н., доцент

Ильинская Е.В.
Савиных С.В.

И.В. Шуванов

И.В. Шуванов

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета университета «Психология» Протокол № 1 от 16.01 2020г.

Председатель УМСИ

Ильинская Е.В.

Ю.Э. Макаревич

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования
и методического обеспечения

Ильинская Е.В.
Савиных С.В.

И.В. Васильченко

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа пересмотрена на 202__/-202__ учебный год, протокол №__
заседания кафедры от «__» _____ 202__ г.
В программу внесены дополнения и (или) изменения.

Заведующий кафедрой _____ Д.Б.
Шуванов

Рабочая программа пересмотрена на 202__/-202__ учебный год, протокол №__
заседания кафедры от «__» _____ 202__ г.
В программу внесены дополнения и (или) изменения.

Заведующий кафедрой _____ Д.Б.
Шуванов

Рабочая программа пересмотрена на 202__/-202__ учебный год, протокол №__
заседания кафедры от «__» _____ 202__ г.
В программу внесены дополнения и (или) изменения.

Заведующий кафедрой _____ Д.Б.
Шуванов

Рабочая программа пересмотрена на 202__/-202__ учебный год, протокол №__
заседания кафедры от «__» _____ 202__ г.
В программу внесены дополнения и (или) изменения.

Заведующий кафедрой _____ Д.Б.
Шуванов

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ СПОП ВО | 5 |
| 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 4.1 Тематический план дисциплины | 7 |
| 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины | 13 |
| 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине | 14 |
| 5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ | 15 |
| 5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины | 15 |
| 5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине | 16 |
| 5.3 Образовательные технологии | 16 |
| 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины | 17 |
| 5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 17 |
| 5.6 Особенности преподавания дисциплины | 18 |
| Приложение «АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ» | 19 |

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Прикладная и практическая психология конфликта» является формирование научной системы знаний об общих закономерностях конфликта, базовых категориях и фундаментальных теориях конфликтности, основных методах изучения конфликтов.

Задачи дисциплины:

- познакомиться с основными категориями психологии конфликта;
- определить стратегии и технологии разрешения конфликтов;
- научить анализировать основные подходы к пониманию конфликта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ СПОИ НАПРАВЛЕНИЯ 37.03.01

Дисциплина «Прикладная и практическая психология конфликта» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

В таблице 1 приведены межпредметные связи дисциплины

Таблица 1

| № п/п | Наименование компетенции | Дисциплины, участвующие в формировании компетенции |
|-------------------------------------|---|--|
| <i>Профессиональные компетенции</i> | | |
| 1 | ПК-1 способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности | Психологии труда, интегративная психологии и эргономика Психофизиология Основы специальной психологии Практическая телесно-ориентированная психология Психогенетика Прикладная и практическая дифференциальная психология Практическая психоаналитическая психология Медийная психология |
| 2 | ПК-3 способностью в осуществлению стандартных базовых процедур оказания помощи индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий | Практическая телесно-ориентированная психология Основы практической консультативной психологии Практическая психология образования Психология судьбы человека Психология коммуникаций в социальных сетях Практическая психоаналитическая психологии Медийная психология Технология практической работы с людьми с посттравматическим синдромом Практикум по психологии командообразования Психология социальной работы Практикум по психологическому консультированию Практическая экзистенциальная и гуманистическая психологии Практикум по организации и проведению прикладных исследований личности Практическая психологии способностей Особенности работы психолога с детьми |

| | | |
|--|--|--|
| | | втраотными группами Прикладная и практическая психология индивидуальности Прикладная и практическая детская психология Практическая биохимическая психология |
|--|--|--|

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

| Код компетенции по ФГОС ВО | Содержание компетенции (или ее части) | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: | | |
|-------------------------------------|---|---|--|--|
| | | знать | уметь | владеть |
| <i>Профессиональные компетенции</i> | | | | |
| ПК-1 | способностью в реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности | - специфику и значение психологического обучения для понимания конфликта как социального феномена | - работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия; - предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности | -методы конструктивного урегулирования и разрешения конфликтной ситуации |
| ПК-3 | способностью в осуществлению стандартных базовых процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации психологическую помощь с использованием традиционных методов и технологий | - методы и результаты классических современных исследований конфликтов | проводить социологическое исследование | -методы психологического исследования конфликта |

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

| № раздела, темы | Наименование темы дисциплины | Контактная работа обучающихся с преподавателем | Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы | | | | |
|-------------------|---|--|---|----------------------|-------------------------|-----------|-------------|
| | | | Лекции | Практические занятия | Дифференциальная работа | СРС | Всего часов |
| 1 | Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии и социологии конфликта | 4 | 2 | 2 | - | 14 | 18 |
| 2 | Тема 2. Методы изучения конфликтов | 4 | 2 | 2 | - | 14 | 18 |
| 3 | Тема 3. Динамика конфликтов | 4 | 2 | 2 | - | 14 | 18 |
| 4 | Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов. Технологии управления конфликтами | 4 | 2 | 2 | - | 14 | 18 |
| | Экзамен | | | | | | 36 |
| ИТОГО: | | 16 | 8 | 8 | - | 56 | 108 |
| 4 курс ЗФО | | | | | | | |
| 1 | Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии социологии конфликта | 2 | 1 | 1 | - | 9 | 11 |
| 2 | Тема 2. Методы изучения конфликтов | 2 | 1 | 1 | - | 20 | 22 |
| 3 | Тема 3. Динамика конфликтов | 3 | 1 | 2 | - | 20 | 23 |
| 4 | Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов. Технологии управления конфликтами | 3 | 1 | 2 | - | 20 | 23 |
| | Контрольная работа | - | - | - | - | 20 | 20 |
| | Экзамен | - | - | - | - | - | 9 |
| ИТОГО: | | 10 | 4 | 6 | - | 89 | 108 |

4.1.1 Лекции (очная форма обучения)

| № п/п | Наименование темы дисциплины | Объем, часов | Краткое содержание занятия | Формируемые компетенции (годы) | Ссылка на литературу |
|-------|---|--------------|--|--------------------------------|----------------------|
| 1 | Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии и социологии | 2 | Понимание конфликта как науки. Основные направления и другие науки, роль в общественной жизни. Этапы развития психологии | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |

| | | | | | |
|--------|--|---|--|------------|-------|
| | конфликта | | конфликта. Основные теории изучения конфликтов. | | |
| 2 | Тема 2. Методы изучения конфликтов | 2 | Понятие метода. Основные методы изучения конфликта. Метод экспертной оценки. Проектный метод. Понятие конфликта. Характеристики конфликта как социального феномена. Структура конфликта. Стадии конфликта. Индикатор конфликта. Препятствия и обыкновения конфликта. Индикатор. Условия проявления конфликта. Препятствия конфликта. Детерминанты конфликта. | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |
| 3 | Тема 3. Динамика конфликтов | 2 | Особенности конфликтной ситуации. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Этапы, стратегии и способы разрешения конфликта. Постконфликтный этап. | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |
| 4 | Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов. Технологии управления конфликтами | 2 | Особенности конфликтной ситуации. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Этапы, стратегии и способы разрешения конфликта. Постконфликтный этап. Методы диагностики в исследовании конфликта. Технологии управления конфликтами. | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |
| Итого: | | 8 | | | |

Лекции (заочная форма обучения)

| № п/п | Наименование темы дисциплины | Объем, часов | Краткое содержание занятия | Формируемые компетенции (годы) | Ссылки на литературу |
|-------|--|--------------|---|--------------------------------|----------------------|
| 1 | Тема 1. Предмет, история и основные направления социологии конфликта | 1 | Понятие конфликта как науки. Области пересечения с другими науками, роль в практической деятельности. Этапы развития социологии конфликта. Основные теории изучения конфликтов. | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |

| | | | | | |
|--------|--|---|---|------------|-------|
| 2 | Тема 2. Методы изучения конфликтов | 1 | <p>Понятие метода. Основные методы изучения конфликта. Метод экспертной оценки. Проектный метод.</p> <p>Понятие конфликта. Характеристика конфликта как социального феномена. Структура конфликта. Отношения конфликта. Импактор конфликта. Предмет и объект конфликта. Классификация. Условия проявления конфликта. Причины конфликта. Динамика конфликта.</p> | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |
| 3 | Тема 3. Динамика конфликтов | 1 | <p>Особенности конфликтной ситуации. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, структура и способы разрешения конфликта. Психоконфликтный этап.</p> | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |
| 4 | Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов. Технологии управления конфликтами | 1 | <p>Особенности конфликтной ситуации. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, структура и способы разрешения конфликта. Постконфликтный этап. Методы диагностики в психологии конфликта. Технологии управления конфликтами.</p> | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |
| Итого: | | 4 | | | |

4.1.2 Практические задания (очная форма обучения)

| № п/п | Наименование темы дисциплины | Объем, часов | Краткое содержание задания | Формируемые компетенции (комы) | Ссылки на литературу |
|-------|---|--------------|--|--------------------------------|----------------------|
| 1 | Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии социальной конфликты | 2 | <p>Формы проведения занятий: обсуждение вопросов, Образовательные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понимание конфликта как науки. 2. Области пересечения с другими науками, роль в практической деятельности. 3. Эволюция развития психологии конфликта. 4. Основные теории изучения | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |

| | | | | | |
|--------|--|---|--|------------|-------|
| | | | конфликтов. | | |
| 2 | Тема 2. Методы изучения конфликтов | 2 | Формы проведения занятий: защита подготовленных студентами рефератов поведенческо-психологических методов, проведение диагностических исследований. | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |
| 3 | Тема 3. Диагностика конфликтов | 2 | Формы проведения занятий: обсуждение вопросов. Обрабатываемые вопросы: 1. Понятие конфликта. 2. Характеристики конфликта как социального феномена. 3. Структура конфликта. 4. Элементы конфликта. Инициатор конфликта. 6. Предмет и объект конфликта. Инициатор. 7. Условия возникновения конфликта. 8. Причины конфликта. 9. Диагностика конфликта. | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |
| 4 | Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов. Технологии управления конфликтами | 2 | Формы проведения занятий: 1. Защита рефератов. 2. Проведение тренингов по решению дискуссии на тему: «Технологии управления конфликтами в различных сферах жизнедеятельности человека». | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |
| Итого: | | 8 | | | |

Практические занятия (личная форма обучения)

| № п/п | Наименование темы дисциплины | Объем, часов | Краткое содержание занятия | Формируемые компетенции (код) | Ссылки на литературу |
|-------|---|--------------|---|-------------------------------|----------------------|
| 1 | Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии конфликтов | 1 | Формы проведения занятий: обсуждение вопросов. Обрабатываемые вопросы: 1. Понятие конфликта как акта. 2. Области пересечения с другими науками, роль в практической психологии. 3. Этапы развития психологии конфликта. 4. Основные теории изучения конфликтов. | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |

| | | | | | |
|--------|--|---|---|------------|-------|
| 2 | Тема 2. Методы изучения конфликтов | 1 | Форма проведения занятий: защита подготовленных студентами рефератов по коллоквиальным методам, проведение диагностического исследования. | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |
| 3 | Тема 3. Динамика конфликта | 2 | Форма проведения занятий: обсуждение вопросов. Обрабатываемые вопросы: 1. Понятие конфликта. 2. Характеристика конфликта как социального феномена. 3. Структура конфликта. 4. Стадии конфликта. Индикатор конфликта. 6. Предмет и объект конфликта. Инцидент. 7. Условия протекания конфликта. 8. Причины конфликта. 9. Динамика конфликта. | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |
| 4 | Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов. Технологии управления конфликтами | 2 | Форма проведения занятий: 1. Защита рефератов. 2. проведение дискуссии на тему: «Технологии управления конфликтами в различных сферах жизнедеятельности человека». 3. Проведение тренингов | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |
| Итого: | | 6 | | | |

4.1.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Совместительная работа студента (иная форма обучения)

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Объем, часов | Вид СРС | Формируемые компетенции (годы) | Ссылки на литературу |
|-------|---|--------------|--|--------------------------------|----------------------|
| 1 | Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии и социологии конфликта | 14 | Повторение материала лекции Подготовка и обсуждение вопросов | ПК-1; ПК-3 | [1-6] |
| 2 | Тема 2. Методы изучения конфликтов | 14 | Повторение материала лекции Подготовка реферата по коллоквиальным методам | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |

| | | | | | |
|--------|---|---|----|--|---------------------|
| | | | | | |
| 3 | Тема Дипломия конфликтов | 3 | 14 | Подготовка материалов лекции Подготовка к обучающим вопросам | ПК-1; ПК-3 [1-8] |
| 4 | Тема Стратегии решения конфликтов Технологии управления конфликтами | 4 | 14 | Подготовка материалов лекции Подготовка докладов к дискуссии | ПК-1; ПК-3 [1-8] |
| Итого: | | | 56 | | |

Самостоятельная работа студента (главная форма обучения)

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Объем, часов | Вид СРС | Формируемые компетции (код) | Ссылки на литературу |
|--------|---|-----------------|---|---------------------------------------|-------------------------|
| 1 | Тема Предыст. история основные направления психологии социологии конфликта | 1 | 9 | Подготовка к практическому занятию | ПК-1; ПК-3 [1-8] |
| 2 | Тема 2. Методы решения кон- фликтов | 20 | Подготовка к практическому занятию Подготовка реферта психодиагностическим методом | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |
| 3 | Тема Дипломия конфликтов | 3 | 20 | Подготовка к практическому занятию | ПК-1; ПК-3 [1-8] |
| 4 | Тема Стратегии решения конфликтов Технологии управления конфликтами | 4 | 20 | Подготовка к практическому занятию | ПК-1; ПК-3 [1-8] |
| | Контрольная работа | 20 | Написание контрольной работы | ПК-1; ПК-3 | [1-8] |
| Итого: | | | 89 | | |

4.1.5 Интерактивные формы занятий не предусмотрены учебным планом

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература:

1. Василенко, А. Ю. Рабочая тетрадь «Психология конфликта» / А. Ю. Василенко. — Москва : Инфра-М, 2016. — 52 с. — ISBN 978-5-16-105577-9. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/760137> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
2. Егидес, А. П. Психология конфликта : учебное пособие / А. П. Егидес. — Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — (Университетская серия). — ISBN 978-5-4257-0110-7. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/451312> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
3. Корнеев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Корнеев. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 184 с. — ISBN 978-5-394-03265-3. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091128> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
4. Манукян, С. Ю. Психология конфликта: хрестоматия : учебно-методический комплекс / С. Ю. Манукян. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 160 с. — ISBN 978-5-374-00088-7. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14647.html> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
5. Психология переговоров и разрешения конфликтов : учебное пособие (перматекст) / сост. Н. В. Белашева, М. Л. Есаян, Э. В. Терещина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 155 с. — ISBN 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92736.html> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
6. Проблемы социальных конфликтов в современной психологии: сущность, детерминанты, регулирование / А. А. Вакин, А. В. Юренич, Ю. В. Ковалова [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева, В. А. Сошнива, Д. А. Катковой. — Москва : Институт психологии РАН, 2018. — 416 с. — ISBN 978-5-9270-0371-0. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85091.html> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
7. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Пшавна. — 2-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2020. — 282 с. — ISBN 978-5-394-03557-9. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091207> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
8. Суворова, А. В. Психология конфликта : учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нишигенова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 105 с. — ISBN 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83205.html> (дата обращения: 20.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.

4.2.2. Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета: база данных. — Сочи, [2017-]. — URL: <http://lib.sgu.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). — Текст : электронный.
2. ScienceDirect: полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. — URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.08.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.

3. SpringerNature: полнотекстовая база данных / Springer Nature-Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <http://link.springer.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
4. IPRbooks: электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbooks.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: <http://www.iprbooks.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
5. Znanium.com: электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com; ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: <http://znanium.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ): Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://necb.ru> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
7. Roipred.com Обзор СМИ: электронно-библиотечная система / Г. Вагманн, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL: <http://roipred.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
8. КонсультантПлюс: справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст: электронный.
9. КиберЛенинка: научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итмос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Текст: электронный.
10. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2006-]. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

Учебно-методические и информационные обеспечения дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав. НОБ



/Е.С. Мысина/

4.3 Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Прикладная и практическая психология конфликтов»

1. Психология конфликта как наука.
2. Области пересечения с другими науками, роль в прикладной психологии.
3. Этапы развития психологии конфликта. Основные теории изучения конфликтов.
4. Понятие метода. Основные методы изучения конфликта.
5. Метод экспертной оценки. Проективный метод.
6. Понятие конфликта.
7. Характеристики конфликта как социального феномена.
8. Структура конфликта.
9. Участники конфликта.
10. Инцидент. Условия протекания конфликта.
11. Предмет и объект конфликта.
12. Инцидент. Условия протекания конфликта.
13. Причины конфликта.
14. Динамика конфликта.
15. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
16. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.
17. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов.
18. Постконфликтный этап.
19. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
20. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.
21. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов.
22. Постконфликтный этап.
23. Методы диагностики в психологии конфликта.
24. Технологии управления конфликтами

Темы контрольных работ (для ЗФО)

1. Психология конфликта как наука.
2. Области пересечения с другими науками, роль в прикладной психологии.
3. Этапы развития психологии конфликта.
4. Основные теории изучения конфликтов.
5. Понятие конфликта.
6. Характеристики конфликта как социального феномена.
7. Структура конфликта.

8. Относительность конфликта.
9. Инициатор конфликта.
10. Предмет и объект конфликта. Инициатива.
11. Условия протекания конфликта.
12. Причины конфликта.
13. Динамика конфликта.
14. Защита рефератов.
15. Подготовка тренинга по преодолению конфликтного поведения;
16. Подготовка тренинга по формированию стратегий поведения в конфликте
17. Технологии управления конфликтами в различных сферах жизнедеятельности человека;
18. Проведение тренинга

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Чтобы освоить учебный материал любой дисциплины, необходимо регулярно посещать все занятия, не опаздывать в начале занятий и обязательно конспектировать лекции и учебно-методические рекомендации на практических занятиях. Лекции дают знания, которые подчас невозможно найти даже в лучших учебниках. Невозможно дословно записать все, что говорит преподаватель, поэтому следует постараться выделить, отметить основные положения, идеи. Важно, понять логику учебного материала, излагаемого преподавателем. При конспектировании желательно использовать понятные для конспектирующего студента сокращения и условные знаки.

Во время практических занятий необходимо проявлять продуктивную активность, отвечать на вопросы преподавателя, доказывать способность самостоятельного мышления.

С целью более глубокого освоения темы дисциплины, конспекты следует дополнять и дорабатывать для систематизации и обобщения, используя информацию, полученную во время лабораторного занятия, а также рекомендуемую учебно-методическую литературу и Интернет-ресурсы. Аналогичную работу необходимо выполнять и при разработке тем дисциплины, предлагаемых для самостоятельного изучения.

Рекомендуется выработать в себе привычку просматривать, перечитывать перед новой лекцией и предстоящим практическим занятием текст предыдущей лекции.

Если возникают вопросы, обязательно обращайтесь за консультациями к преподавателю после занятия (или во время занятия при его вопросе к студентам: «Все понятно?») за разъяснениями, четко формулируя возникающие «пробелы» в понимании учебного материала.

Практические задания следует выполнять четко в соответствии с планом, методическими рекомендациями и алгоритмами, сформулированными преподавателем. Оформление самостоятельной работы можно выполнять в рукописном виде разборчивым почерком или в печатном виде (программа Word, поля по 2 см, кегль 14, полуторный интервал).

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо получить у преподавателя перечень дидактических единиц базы знаний и типовое содержание заданий по проверке навыков и практических умений по дисциплине.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес в творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение целей, программы, плана изучения или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания контрольной работы, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Меры по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендацией по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.3 Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

по видам учебной работы:

- лекционное занятие – устное систематическое и последовательное изложение материала по ключевой проблеме, методу, теме вопроса. По способу изложения материала существуют: проблемная, лекция-визуализация, бинарная, лекция-пресс-конференция, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с заранее запланированными ошибками;

- практическое занятие – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого содействия результатов индивидуальной работы члена команды с делегированием полномочий и ответственности;

- самостоятельная работа студентов – вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания;

- проведение экзамена. Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные и практические занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ ноутбук).

2. Прочие: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

3. Студенты в полном объеме обеспечены библиотечной и учебно-методической литературой. Отдел справочно-библиографических и электронных систем библиотеки СГУ включает в свою структуру читальный зал электронных ресурсов. Для

максимального удовлетворения читательских потребностей, обеспечения образовательного процесса библиотека СГУ предоставляет доступ к полнотекстовым документам Электронно-библиотечных систем «Даша» и «Znanium.com», а также Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки.

4. Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Microsoft Windows 7 Professional.

- Microsoft Office Professional Plus 2007, 2010, 2013, 2016. Состав продукта:

Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Технология практической работы с людьми с пост-травматическим синдромом» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заключении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограниченному здоровью обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень

сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, оптически на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

5.6 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется с применением элементов следующих видов образовательных технологий: традиционного (объяснительно-иллюстративного) и развивающего (проблемного) обучения. 1) проведение практических занятий с обсуждением вопросов зачетов, решением проблемных ситуаций.

Преподавание дисциплины ведется с применением:

1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный контент) при подготовке к практическим работам;

2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати;

3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.

Методами изучения дисциплины являются: проведение практических занятий с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способы изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при подготовке по вопросам к практическим занятиям, участие в дискуссиях при обсуждении проблемных ситуаций.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточные и текущая аттестации возможны с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**У7.03.01 Психология (бакалавриат)
Профиль «Прикладная и практическая психология»**

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
Прикладная и практическая психология конфликта
Дисциплина вариативной части по выбору
Очная и заочная формы обучения

| | |
|--|---|
| Составитель аннотации – | <i>В.И. Сидорова</i> |
| Объем трудоемкости дисциплины(ЗЕТ/час) | 3 / 108 |
| Цель изучения дисциплины | формирование научной системы знаний об общих закономерностях конфликта, базовых категориях и фундаментальных теориях конфликтологии, основных методах изучения конфликтов. |
| Содержание дисциплины | Тема 1. Понятие конфликта. Тема 2. Методы изучения конфликтов. Тема 3. Динамика конфликтов. Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов. Технологии управления конфликтами. |
| Формируемые компетенции (квалы) | ПК-1; ПК-3 |
| Дисциплины, участвующие в формировании компетенции | Психология труда, инженерная психология и эргономика Психофизиология Основы социальной психологии Практическая телесно-ориентированная психология Патогенетика Прикладная и практическая дифференциальная психология Практическая психоаналитическая психология Медицинская психология Прикладная и практическая психология конфликта Практическая телесно-ориентированная психология Основы практической консультативной психологии Практическая психология образования Психология судьбы человека Психология коммуникаций и социальных сетей Технология практической работы с людьми и психосоциальное сопровождение Практикум по психологии командообразования Психология социальной работы Практикум по психологическому консультированию Практическая экзистенциальная и гуманистическая психология Практикум по организации и проведению прикладных исследований личности Практическая психология способностей Особенности работы психолога с разными возрастными группами Прикладная и практическая психология индивидуальности Прикладная и практическая детская психология Практическая биологическая психология |
| Знания, умения и навыки. | Знать: - специфику и значение психологического знания для понимания |

| | |
|--|---|
| <p>получаемые в результате изучения дисциплины</p> | <p>конфликта как социального феномена; - методы и результаты классических и современных исследований конфликтов. Уметь: - работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия; - предупреждать, сопровождать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности; - проводить социологические и социально-психологические исследования. Владеть: - методами психологического исследования конфликтов; - методами конструктивного регулирования, разрешения конфликтной ситуации</p> |
| <p>Образовательные технологии</p> | <p>Лекция, практическое занятие, дискуссия.</p> |
| <p>Форма промежуточной аттестации</p> | <p>Экзамен</p> |

Зав. кафедрой
 «Общей психологии и
 социальных коммуникаций»


 Журавов И.Б.