

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 ФИО: Гайдамашко Игорь Вячеславович  
 Должность: И.о. ректора  
 Дата подписания: 20.09.2022 12:17:45  
 Уникальный программный ключ:  
 c7b77973654876a9af4d3b2807906fd371557fdb

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Сочинский государственный университет»

**СОГЛАСОВАНО**  
 Декан факультета Социально-педагогического образования  
 Маркваревская Ю.Э.,  
 2021 год

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Проректор по УРиКОД  
 В.П. Ермакова  
 2021 год

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Психология социальной работы

**Шифр и направление подготовки** 37.03.01 Психология  
**Квалификация (степень) выпускника** бакалавр  
**Профиль подготовки:** Прикладная и практическая психология  
**Форма обучения:** Очно-заочная  
**Выпускающая кафедра** Общей психологии и социальных коммуникаций  
**Кафедра-разработчик рабочей программы** Общей психологии и социальных коммуникаций  
**Год набора** 2021

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
9	108/3	16	24	68	-	Зачет
Итого	108/3	16	24	68		Зачет



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2022 - 2023 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2023 - 2024 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2024 - 2025 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Психология социальной работы является сформировать систему знаний о способах и методах выявления, решения социальных проблем общества, групп, индивида;

- уяснить сущность практики социальной работы, ее методологические основы и технологические модели;
- выработать у будущих специалистов профессиональные умения и навыки способов организации помощи различным категориям клиентов.

Задачи дисциплины: изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальной деятельности и технологий;

- овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- научить определять и создавать морально-психологический климат в коллективах и группах;
- изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
<b>Профессиональные компетенции (ПКО, ПКР, ПКУВ)</b>	
ПКУВ-3 Осуществляет социально-психологическую деятельность по работе с разными типами семей и семей с детьми, находящимися в разных жизненных (в том числе трудных) ситуациях, с целью оказания помощи.	Групповые методы психотерапии Прикладная и практическая психология семьи Психология здоровья Неклинические психотехники Производственная практика в образовательных организациях Прикладная и практическая дифференциальная психология Практическая психология Прикладная психология
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Групповые методы психотерапии Прикладная и практическая психология семьи Психология безопасности Учебно-ознакомительная практика Социальная психология Организация НИРС Прикладная психология Организация добровольной (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Психология Тренинг безбарьерного общения
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Иностранный язык Учебно-ознакомительная практика Социальная психология Речевая коммуникация и деловое общение

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК – универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ПКО – профессиональные компетенции обязательные;

ПКР – профессиональные компетенции рекомендуемые;

ПКУВ – профессиональные компетенции установленные вузом.

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социально-взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	Знать: знает индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие Уметь: учитывать своей деятельности индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия; Владеть: навыками социально-ролевого и командного взаимодействия
	УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	Знать: особенности социального взаимодействия в команде; Уметь: принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результат Владеть: проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии
	УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	Знать: особенности межличностного взаимодействия Уметь: планировать собственные действия и координировать общие действия для достижения общих поставленных целей Владеть: технологией создания и управления командой

<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1 Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии.</p>	<p>Знать: принципы построения устного и письменного высказывания Уметь: учитывает требования к деловой устной и письменной коммуникации Владеть: основными коммуникативными средствами и терминологией</p>
	<p>УК-4.2 Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранном языках</p>	<p>Знать: особенности монологической и диалогической речи Уметь: грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения Владеть: монологической и диалогической речью в рамках межличностного и межкультурного общения</p>
	<p>УК-4.3 Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранном языках, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; вести речевую деятельность на государственном и иностранном языках</p>	<p>Знать: знать виды печатных и электронных источников для поиска необходимой информации Уметь: находить, воспринимать и использовать информацию, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач Владеть: вести речевую деятельность</p>

<p>ПКУВ-3 Осуществляет социально-психологическую деятельность по работе с разными типами семей и семей с детьми, находящимися в разных жизненных (в том числе трудных) ситуациях, с целью оказания помощи.</p>	<p>ПКУВ-3.1 Осуществляет психологическую диагностику супружеских и детско-родительских отношений в разных типах семей (замещающих семьях), различным отдельным лицам (клиентам), попавшими в трудную жизненную ситуацию и с учетом их запроса на психологическую услугу.</p>	<p>Знать: особенности психологической диагностики Уметь: осуществлять психологическую диагностику супружеских и детско-родительских отношений в разных типах семей (замещающих семьях), различным отдельным лицам (клиентам), попавшими в трудную жизненную ситуацию и с учетом их запроса на психологическую услугу. Владеть: инструментарием психологической диагностики</p>
	<p>ПКУВ-3.2 Ведет социально-психологическое сопровождение, психологическое консультирование семей различных типов, социально уязвимые семьи, социальных работников, определяя возможности и активизируя потенциал семей в направлении оптимизации супружеских и детско-родительских отношений.</p>	<p>Знать: особенности социально-психологического сопровождения, психологического консультирования семей различных типов Уметь: сопровождать, консультировать семьи различных типов, социально уязвимые семьи, социальных работников, определяя возможности и активизируя потенциал семей в направлении оптимизации супружеских и детско-родительских отношений. Владеть: необходимым инструментарием для сопровождения, психологического консультирования семей различных типов</p>

	ПКУВ-3.3 Сопровождает развитие семейных отношений, просвещая, корректируя и исключая риски нарушения функционирования супругов, родителей и детей в семье.	Знать: особенности развития семейных отношений Уметь: корректировать и исключать риски нарушения функционирования супругов, родителей и детей в семье Владеть: навыками сопровождения, психопросвещения и психокоррекции

#### 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ раздела	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
<b>8 семестр</b>						
1	Психология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина	16	2	4		10
2	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости	21	2	4		15
3	Типология технологий социальной работы	21	2	4		15
4	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения	30	6	8		16
5	Социальное консультирование и посредничество	20	4	4		12
	зачет					
	<b>ИТОГО:</b>	108	16	24		68

##### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Психология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина	Психология социальной работы, как научная дисциплина. Связь с дисциплины с другими отраслями психологии
2	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости	Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.
3	Типология технологий социальной работы	Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
4	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения	Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы
5	Социальное консультирование и посредничество	Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения. Содержание и принципы консультирования..

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Психология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина	Устный опрос по теме: Психология социальной работы, как научная дисциплина. Связь с дисциплины с другими отраслями психологии
2	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости	Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.
3	Типология технологий социальной работы	Устный опрос на тему: Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
4	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения	Устный опрос по теме: Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы
5	Социальное консультирование и посредничество	Устный опрос по теме: Консультирование и посредничество как функции социальной

		работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения. Содержание и принципы консультирования..
--	--	---

#### 4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Психология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина	Подготовка по теме, повторение материала лекции
2	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости	Подготовка к обсуждению вопросов, повторение материала лекции
3	Типология технологий социальной работы	Подготовка к обсуждению вопросов, повторение материала лекции
4	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения	Подготовка к обсуждению вопросов, повторение материала лекции
5	Социальное консультирование и посредничество	Подготовка к обсуждению вопросов, повторение материала лекции

#### 4.1.5 Интерактивные формы занятий

Не предусмотрены учебным планом.

### 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 4.2.1 Литература

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под редакцией О. В. Красновой. – Москва : Дашков и К, 2018. – 303 с. – ISBN 978-5-394-02025-4. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/511973> (дата обращения: 11.12.2019). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

3. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. - 224 с. - ISBN 978-5-394-01759-9. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/415032> (дата обращения: 11.12.2019). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

4. Марчук, Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н. Ю. Марчук ; под редакцией Э. В. Патраков. – Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 76 с. – ISBN 978-5-7996-1455-3. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/69656.html> (дата обращения: 11.12.2019). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

5. Челдышова, Н. Б. Социальная психология : курс лекций / Н. Б. Челдышова. – Москва : Экзамен, 2009. – 173 с. – ISBN 978-5-377-01969-5. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/1148.html> (дата обращения: 11.12.2019). – Режим доступа: для авторизир. пользователей/ – Текст : электронный.

#### 4.1.1 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> (дата обращения: 10.12.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> (дата обращения: 10.12.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017-]. – URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 10.12.2019). – Текст : электронный.

#### 4.1.2 Нормативные документы (при наличии)

#### 4.1.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003 – . – URL: <a href="http://diss.rsl.ru/?lang=ru">http://diss.rsl.ru/?lang=ru</a> (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. читателей РГБ. – Текст: электронный.
2.	IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a> (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Сервис и туризм : тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 –. – URL: <a href="https://www.book.ru/cat/578/1">https://www.book.ru/cat/578/1</a> (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5.	Комплект Сочинского государственного университета / ЭБС «Консультант студента» ; ООО «Политехресурс» – Электронная библиотека технического вуза. – Москва : Политехресурс, 2013 –. – URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html">http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html</a> (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	Электронная библиотека Grebennikov / Издательский дом «Гребенников». – Москва, 1993. –. – URL: <a href="https://www.grebennikov.ru/">https://www.grebennikov.ru/</a> (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7.	Коллекция Сочинского государственного университета / образовательная платформа «Юрайт» ; ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2013 –. – URL: <a href="https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F">https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F</a> (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8.	Сетевая электронная библиотека классических университетов / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 –. – URL: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

9.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
10.	Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина : сайт / Управление делами президента Российской Федерации. – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <a href="https://www.prlib.ru/about">https://www.prlib.ru/about</a> (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. читателей Президентской библиотеки. – Текст: электронный.
11.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <a href="https://polpred.com/">https://polpred.com/</a> (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

#### 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:  
ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
3. Социальные проблемы: социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
5. Роль психологии в социальной работе.
6. Типология технологий социальной работы.
7. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
8. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
9. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
10. Технология посреднической деятельности.
11. Консультирование в социальной работе.
12. Сущности и содержание технологии социальной реабилитации.
13. Профессиональные дилеммы представителей помогающих профессий.
14. Методы социальной работы.
15. Социально-экономические методы социальной работы.
16. Психолого-педагогические методы социальной работы.
17. Методы преобразования трудных жизненных ситуаций.
18. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
19. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
20. Система органов и учреждений социальной защиты населения.
21. Социальное страхование.
22. Социальное обслуживание как социальная технология.
23. Коммуникативные навыки в социальной работе.
24. Классификация групповых методов работы.
25. Психология групп: члены групп, их цели и роли; руководство группой.
30. Технологии социальной работы в сфере производства.
31. Технологии социальной работы по месту жительства.
32. Технологии социальной работы в сфере образования.
33. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
34. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
35. Технологии социальной работы в армии.
36. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
37. Технологии социальной работы с бездомными.
38. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
39. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.
40. Технологии социальной работы с пожилыми.
41. Технологии социальной работы с семьей.
42. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.
43. Технологии социальной работы с лицами, испытавшими насилие.
44. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье.
45. Технологии социальной работы с безработными.
46. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
47. Психологические особенности детей - социальных сирот.
48. Проблема суицида и суицидального поведения.
49. Психологическая помощь клиентам, совершившим суицидальные попытки.
50. Психологическая помощь безработным.
51. Психологические проблемы гомосексуальных отношений.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий и практических задач, выполнения домашних заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации по подготовке домашних заданий. Домашние задания – одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы.

В качестве признаков домашних работ студентов выделяют: высокую степень самостоятельности; умение логически обрабатывать материал; умение самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал; умение классифицировать материал по тем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение давать собственную оценку какой-либо работы и др. Примерный список домашних заданий представлен в ФОС дисциплины

### **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по

решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;

обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

Приводится перечень мер по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы: обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение; наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.; обеспечение учебно-методической и справочной литературой и т.д.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Лекционные занятия / Практические занятия - Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели.
2. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы; рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал.

**Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

Microsoft Windows  
Microsoft Office  
Архиватор 7-zip  
Adobe Reader

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

**5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
«Психология социальной работы»**

**37.03.01, Психология, Бакалавриат**  
Прикладная и практическая психология,

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

Психология социальной работы

части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений

Очно-заочная

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	3 / 108
<b>Цель изучения дисциплины</b>	сформировать систему знаний о способах и методах выявления, решения социальных проблем общества, групп, индивида; • уяснить сущность практики социальной работы, ее методологические основы и технологические модели; • выработать у будущих специалистов профессиональные умения и навыки способов организации помощи различным
<b>Содержание дисциплины</b>	Психология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина ; Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости; Типология технологий социальной работы ; Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения ; Социальное консультирование и посредничество
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК-3, УК-4, ПКУВ-3

**Коды и наименование индикатора достижения компетенции**

УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях;

УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии;

УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой;

УК-4.1 Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии;

УК-4.2 Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранном языках;

УК-4.3 Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранном языках, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; вести речевую деятельность на государственном и иностранном языках;

ПКУВ-3.1 Осуществляет психологическую диагностику супружеских и детско-родительских отношений в разных типах семей (замещающих семьях), различным отдельным лицам (клиентам), попавшими в трудную жизненную ситуацию и с учетом их запроса на психологическую услугу.;

ПКУВ-3.2 Ведет социально-психологическое сопровождение, психологическое консультирование семей различных типов, социально уязвимые семьи, социальных работников, определяя возможности и активизируя потенциал семей в направлении оптимизации супружеских и детско-родительских отношений.;

ПКУВ-3.3 Сопровождает развитие семейных отношений, просвещая, корректируя и исключая риски нарушения

<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>	Групповые методы психотерапии; Прикладная и практическая психология семьи; Психология безопасности; Психология здоровья; Неклинические психотехники; Производственная практика в образовательных организациях; Иностранный язык; Прикладная и практическая дифференциальная психология; Учебно-ознакомительная практика; Практическая психология; Социальная психология; Организация НИРС; Прикладная психология; Речевая коммуникация и деловое общение; Организация добровольной (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО; Психология; Тренинг безбарьерного общения
<b>Образовательные технологии</b>	Лекционные занятия, Практические занятия, самостоятельная работа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет