

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гайдамашина Игорь Вячеславович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 23.10.2023 11:38:48
Уникальный программный ключ:
c7b77973654876a9af4d3b280790bfd371557fdb

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Университетский экономико-технологический колледж

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по МНР

 А.А. Калмыкова



И.А. Ермачков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ 03. ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование специальности
43.02.14 Гостиничное дело

2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе ФГОС СПО и ПООП СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

Организация-разработчик:
ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» Университетский экономико-технологический колледж.

Разработчик:
Ж.П. Саркисян - преподаватель Университетского экономико-технологического колледжа.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой методической комиссии иностранных языков

Протокол № 1 от «26» августа 2022 г.

Председатель цикловой методической комиссии _____  Ж.П. Саркисян

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 1.1. Область применения рабочей программы | 4 |
| 1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена | 4 |
| 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины | 4 |
| 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы | 5 |
| 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины | 6 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 22 |
| 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению | 22 |
| 3.2. Информационное обеспечение обучения | 22 |
| 3.3. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 23 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 24 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО и ПООП СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

При реализации рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.03 Иностранный язык в профессиональной деятельности могут быть использованы различные образовательные технологии, в том числе элементы дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена (далее образовательной программы): учебная дисциплина входит в профессиональный цикл в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен

уметь:

- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые);
- понимать тексты на базовые профессиональные темы;
- участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;
- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;
- кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые);
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы;

знать:

- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;
- основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);
- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;
- особенности произношения;
- правила чтения текстов профессиональной направленности.

Перечень формируемых компетенций:

Общие компетенции (ОК):

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Объем образовательной программы – 172 часа, в том числе:
объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем – 172 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|-------------|
| Объем образовательной программы | 172 |
| Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем | 172 |
| в том числе: | |
| практические занятия | 172 |
| Промежуточная аттестация: в 3 семестре – лексико-грамматическое тестирование, в 4 и 5 семестрах в форме дифференцированного зачета | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 3 семестр | 50 | |
| Раздел 1. Вводно-коррективный курс. Описание людей, внешность, характер. Межличностные отношения. | | | |
| Тема 1.1. Описание людей | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Фонетический материал - основные звуки и интонаемы английского языка; Лексический материал по теме. Грамматический материал: - простые нераспространенные предложения с глагольным, составным именным и составным глагольным сказуемым (с инфинитивом); | 2 | |
| Тема 1.2. Описание людей: друзей, родных и близких и т.д. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Фонетический материал - основные способы написания слов на основе знания правил правописания; Лексический материал по теме. Грамматический материал: - простые предложения, распространенные за счет однородных членов предложения и/или второстепенных членов предложения; - предложения утвердительные, вопросительные, отрицательные, побудительные и порядок слов в них; | 2 | |
| Тема 1.3. Описание людей: внешность, характер, личностные качества. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Фонетический материал -совершенствование орфографических навыков. Лексический материал по теме. Грамматический материал: - безличные предложения; - понятие глагола-связки. | 2 | |

| | | | |
|---|--|----------|----------|
| Тема 1.4. Межличностные отношения дома | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме: - расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой. Грамматический материал: - модальные глаголы, их эквиваленты; | 2 | |
| Тема 1.5. Межличностные в учебном заведении | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме: - расширение потенциального словаря за счет новыми значениями известных слов и новых слов, образованных на основе продуктивных способов словообразования. Грамматический материал: - предложения с оборотом there is/are; - сложносочиненные предложения: бессоюзные и с союзами and, but. | 2 | |
| Тема 1.6. Межличностные отношения дома на работе | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме: - расширение потенциального словаря Грамматический материал: - образование и употребление глаголов в Present, Past, Future Simple/Indefinite | 2 | |
| Раздел 2. Развивающий курс. Повседневная жизнь, условия жизни, выходной день | | | |
| Тема 2.1 Повседневная жизнь, условия жизни | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - имя существительное: его основные функции в предложении; имена существительные во множественном числе, образованные по правилу, а также исключения. | 2 | |
| Тема 2.2 Учебный день | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - артикль: определенный, неопределенный, нулевой. Основные случаи употребления определенного и неопределенного артикля. | 2 | |
| Тема 2.3 Выходной день | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - артикль: употребление существительных без артикля. | 2 | |
| Раздел 3. Новости. СМИ. | | | |
| Тема 3.1. Новости | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - числительные; | 2 | |
| Тема 3.2. Средства массовой информации | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - система модальности. | 2 | |
| Тема 3.3. Средства массовой информации | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - образование и употребление глаголов в Past, Future Simple/Indefinite. | 2 | |
| Раздел 4. Россия, Государственное устройство. Достопримечательности. | | | |
| Тема 4.1. Российская | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Федерация. Государственное устройство, правовые институты. | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - образование и употребление глаголов в Present, Future Simple/Indefinite. | 2 | |
| Тема 4.2. Российская Федерация. Столица (Москва). Достопримечательности. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - образование и употребление глаголов в Past Simple/Indefinite. | 2 | |
| Раздел 5. Англоговорящие страны, Государственное устройство. Обычай и традиции. | | | |
| Тема 5.1. Великобритания. Лондон. Государственное устройство. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - образование и употребление глаголов в Present, Past, Future Simple/Indefinite, | 2 | |
| | Грамматический материал: - использование глаголов в Present Simple/Indefinite для выражения действий в будущем | 2 | |
| Тема 5.2. Великобритания. Культурные и национальные традиции, обычаи и праздники | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - придаточные предложения времени и условия (if, when). | 2 | |
| Тема 5.3. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |

| | | | |
|--|--|----------|----------|
| США. Вашингтон. Государственное устройство. | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - образование и употребление глаголов в Present Continuous/Progressive, Present Perfect; | 2 | |
| Тема 5.4. США. Культурные и национальные традиции, обычаи и праздники | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - местоимения: указательные (this/these, that/those) с существительными и без них, личные, притяжательные, вопросительные, объектные; | 2 | |
| Раздел 6. Образование в России и зарубежом. | | | |
| Тема 6.1. Образование в России | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - сложноподчиненные предложения с союзами because, so, if, when, that, that is why; - неопределенные местоимения, производные от some, any, no, every. | 2 | |
| Тема 6.2. Образование в России и за рубежом | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - понятие согласования времен и косвенная речь. | 2 | |
| Тема 6.3. Образование в России, среднее профессионально е образование | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - имена прилагательные в положительной, сравнительной и превосходной степенях, образованные по правилу, а также исключения. - наречия в сравнительной и превосходной степенях, неопределенные наречия, производные от some, any, every | 2 | |

| | | | |
|---|---|-----------|----------|
| Раздел 7. Компьютер. Интернет. | | | |
| Тема 7.1. Компьютер. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - страдательный залог | 2 | |
| Тема 7.2. Интернет. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - глаголы в страдательном залоге | 2 | |
| Тема 7.3. Компьютер. Интернет. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - глаголы в страдательном залоге, преимущественно в Indefinite Passive. | 2 | |
| 4 семестр | | 74 | |
| Раздел 8. Организация обслуживания в индустрии гостеприимства. | | | |
| Тема 8.1. Индустрия гостеприимства | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. - Индустрия гостеприимства Грамматический материал: - предложения со сложным дополнением типа I want you to come here; | 2 | |
| Тема 8.2. Виды услуг | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. - Виды услуг Грамматический материал: - сложноподчиненные предложения с союзами for, as, till, until, (as) though; | 2 | |
| Тема 8.3. Услуги индустрии | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |

| | | | |
|--|---|----------|----------|
| гостеприимства | Лексический материал по теме. - Услуги индустрии гостеприимства Грамматический материал: - предложения с союзами neither...nor, either...or; | 2 | |
| Тема 8.4. Виды услуг индустрии гостеприимства | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. - Виды услуг индустрии гостеприимства Грамматический материал: - основные и дополнительные услуги, которые предоставляются бесплатно и за отдельную плату | 2 | |
| Тема 8.5. Виды услуг индустрии гостеприимства | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. - отработка лексики описывающей основные и дополнительные услуги, которые предоставляются бесплатно и за отдельную плату | 2 | |
| Раздел 9. Профессии в индустрии гостеприимства. Личностные качества, необходимые для профессии. | | | |
| Тема 9.1. Профессии в индустрии гостеприимства. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. - отработка лексики описывающей профессии в индустрии гостеприимства; Грамматический материал: - глаголы в страдательном залоге, преимущественно в Indefinite Passive; | 2 | |
| Тема 9.2. Службы в индустрии гостеприимства. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: -сложноподчиненные предложения с придаточными типа If I were you, I would do English, instead of French. - отработка лексики описывающей службы в индустрии гостеприимства; | 2 | |
| Тема 9.3. Профессии в | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |

| | | | |
|---|---|----------|----------|
| индустрии гостеприимства. Личностные качества, необходимые для профессии. | Лексический материал по теме. - отработка лексики описывающей личностные качества, необходимые для различных профессий | 2 | |
| Тема 9.4. Личные качества сотрудников отеля | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: -сложноподчиненные предложения с придаточными типа If I were you, I would do English, instead of French. - отработка лексики описывающей качества сотрудников различных департаментов в отелях; | 2 | |
| Тема 9.5. Личностные качества, необходимые для профессии. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. - отработка лексики описывающей личностные качества, необходимые для различных профессий | 2 | |
| Раздел 10. Функциональные обязанности работников индустрии гостеприимства. | | | |
| Тема 10.1 Работники индустрии гостеприимства | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - предложения со сложным дополнением типа I want you to come here; -сложноподчиненные предложения с союзами for, as, till, until, (as) though; | 2 | |
| Тема 10.2 Функциональные | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |

| | | | |
|---|--|----------|----------|
| обязанности работников индустрии гостеприимства | Лексический материал по теме. Грамматический материал: -сложноподчиненные предложения с придаточными типа If I were you, I would do English, instead of French; | 2 | |
| Тема 10.3 Задачи работников индустрии гостеприимства | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - Глаголы в страдательном залоге, преимущественно в Indefinite Passive. - отработка лексики описывающей функциональные обязанности работников индустрии гостеприимства | 2 | |
| Тема 10.4 Работники индустрии гостеприимства | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. - штатный персонал отеля Грамматический материал: - предложения со сложным дополнением типа I want you to come here; -сложноподчиненные предложения с союзами for, as, till, until, (as) though; | 2 | |
| Тема 10.5 Работники индустрии гостеприимства | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. - сотрудник месяца Грамматический материал: - предложения со сложным дополнением типа I want you to come here; -сложноподчиненные предложения с союзами for, as, till, until, (as) though; | 2 | |
| Тема 10.6 Работники | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |

| | | | |
|--|---|----------|----------|
| индустрии гостеприимства | Лексический материал по теме. - тренинги для новых сотрудников отеля. Грамматический материал: - предложения со сложным дополнением типа I want you to come here; -сложноподчиненные предложения с союзами for, as, till, until, (as) though; | 2 | |
| Раздел 11. Телефонные переговоры в процессе предоставления гостиничных услуг. | | | |
| Тема 11.1. Телефонные переговоры в процессе предоставления гостиничных услуг | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал для продуктивного усвоения: - распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда гость просит e-mail отеля, чтобы отправить запрос о наличии номеров и цен; | 2 | |
| Тема 11.2. Телефонные переговоры в процессе предоставления гостиничных услуг | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал для продуктивного усвоения: - распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда кто-то просит соединить с отделом бронирования; | 2 | |
| Тема 11.3. Телефонные переговоры в процессе предоставления гостиничных услуг | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал для продуктивного усвоения: - систематизация знаний о сложносочиненных и сложноподчиненных предложениях, в том числе условных предложениях (Conditional I, II, III) - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда представитель корпоративной компании задает администратору вопросы про отель - месторасположение и дополнительные услуги, которые предоставляются бесплатно; | 2 | |
| Тема 11.4. Телефонные | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |

| | | | |
|--|---|----------|----------|
| <p>переговоры в процессе предоставления гостиничных услуг</p> | <p>Лексический материал по теме. Грамматический материал для продуктивного усвоения: - систематизация знаний о сложносочиненных и сложноподчиненных предложениях, в том числе условных предложениях (Conditional I, II, III) - отработка лексики, необходимой в ситуациях: Поздно вечером на ресепшн позвонила супруга постоянного гостя и просит соединить с номером, в котором живет ее муж. Но сам гость просил его ни с кем не соединять и не беспокоить;</p> | <p>2</p> | |
| <p>Тема 11.5. Телефонные переговоры в процессе предоставления гостиничных услуг</p> | <p>Содержание учебного материала</p> | <p>2</p> | <p>2</p> |
| | <p>Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал для продуктивного усвоения: - распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; - систематизация знаний о сложносочиненных и сложноподчиненных предложениях, в том числе условных предложениях (Conditional I, II, III) - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда делается запрос: необходимо забронировать стол на четверых взрослых и одного ребенка (не гости отеля) в ресторане этим вечером на 21:00 (информация о типе меню, цены, специальные предложения дня и время работы);</p> | <p>2</p> | |
| <p>Тема 11.6. Телефонные переговоры в процессе предоставления гостиничных услуг</p> | <p>Содержание учебного материала</p> | <p>2</p> | <p>2</p> |
| | <p>Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал для продуктивного усвоения: - распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; - систематизация знаний о сложносочиненных и сложноподчиненных предложениях, в том числе условных предложениях (Conditional I, II, III) - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда представитель компании просит соединить с отделом продаж для бронирования конференц-зала и проведение конференции в гостинице.</p> | <p>2</p> | |
| <p>Тема 11.7. Телефонные</p> | <p>Содержание учебного материала</p> | <p>2</p> | <p>2</p> |
| | <p>Практические занятия</p> | <p>2</p> | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| переговоры в процессе предоставления гостиничных услуг | Лексический материал по теме. Грамматический материал для продуктивного усвоения: - распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; - систематизация знаний о сложносочиненных и сложноподчиненных предложениях, в том числе условных предложениях (Conditional I, II, III) - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда гость хочет выбрать отель и задает администратору вопросы про отель с тем, чтобы впоследствии в нем остановиться | 2 | |
| Раздел 12. Процедуры бронирования гостиничных услуг | | | |
| Тема 12.1. Процедуры бронирования гостиничных услуг | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - дифференциальные признаки глаголов в Past Continuous; - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда по телефону происходит запрос бронирования, 1 комната на двоих с (даты), тип питания завтрак и обед - прямое бронирование; | 2 | |
| Тема 12.2. Процедуры бронирования гостиничных услуг | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - инфинитива и инфинитивные обороты. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда по телефону происходит запрос бронирования, от туристического агентства, 1 комната на двоих с одной большой кроватью (king-size), также нужна дополнительная кровать (ребенок 3 года) с/по (даты), тип питания (завтрак, обед, ужин) | 2 | |
| Тема 12.3. Процедуры | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |

| | | | |
|--|--|----------|----------|
| бронирования гостиничных услуг | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - признаки инфинитива и инфинитивных оборотов и способы передачи их значений на родном языке. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда по телефону происходит запрос бронирования, от корпоративного партнера, 1 комната на двоих с отдельными кроватями, с/по (даты), тип питания (завтрак). | 2 | |
| Раздел 13. Помощь гостям во время их проживания в гостинице | | | |
| Тема 13.1. Помощь гостям во время их проживания в гостинице | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - глаголы в страдательном залоге. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость обратился к сотруднику с проблемой потери ключа от номера; | 2 | |
| Тема 13.2. Помощь гостям во время их проживания в гостинице | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - глаголы в страдательном залоге. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость интересуется о развлекательных услугах комплекса; | 2 | |
| Тема 13.3. Помощь гостям во время их проживания в гостинице | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - глаголы в страдательном залоге. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость хочет поговорить с гостем, но он не в номере; | 2 | |
| Тема 13.4. Помощь гостям | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |

| | | | |
|--|---|----------|----------|
| во время их проживания в гостинице | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - глаголы в страдательном залоге. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость просит положить его драгоценность в сейф (на ресепшн); | 2 | |
| Тема 13.5. Помощь гостям во время их проживания в гостинице | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - глаголы в страдательном залоге. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный представитель гостя с ограниченными возможностями (колясочник) обращается к сотруднику ресепшн, просит помощи, возникла трудность с подъемом на гостиничный этаж; | 2 | |
| Тема 13.6. Помощь гостям во время их проживания в гостинице | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - глаголы в страдательном залоге. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость спрашивает о времени работы прачечной; в номере у иностранного гостя сломался туалет, нужен сантехник. | 2 | |
| Тема 13.7. Помощь гостям во время их проживания в гостинице | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - глаголы в страдательном залоге. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда в номере у иностранного гостя сломался туалет, нужен сантехник. | 2 | |
| Тема 13.8. Помощь гостям | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |

| | | | |
|---|---|-----------|----------|
| во время их проживания в гостинице | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - глаголы в страдательном залоге. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость обратился к сотруднику с проблемой - хочет заказать еду в номер, так как служба ресторана не отвечает, он хочет что-нибудь легкое и чай; | 2 | |
| Тема 13.9. Помощь гостям во время их проживания в гостинице | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал: - глаголы в страдательном залоге. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость обратился к сотруднику с проблемой – при заселении выяснилось, что полотенца в ванной комнате грязные ; | 2 | |
| Тема 13.10. Помощь гостям во время их проживания в гостинице | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал: - глаголы в страдательном залоге. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость обратился к сотруднику с проблемой – в номере отсутствует фен; также необходимы дополнительные вешалки для одежды. | 2 | |
| Тема 13.11. Помощь гостям во время их проживания в гостинице | Содержание учебного материала | 4 | 2 |
| | Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал: - глаголы в страдательном залоге. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость обратился к сотруднику с проблемой – забыл бритвенные принадлежности; | 4 | |
| 5 семестр | | 48 | |
| Раздел 14. Информация о туристских объектах в месте пребывания | | | |
| Тема 14.1. Информация о | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |

| | | | |
|---|---|----------|----------|
| туристских объектах в месте пребывания | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - дифференциальные признаки глаголов в Past Perfect, Past Continuous, Future in the Past; - отработка предлогов направления движения. | 2 | |
| Тема 14.2. Информация о туристских объектах в месте пребывания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - дифференциальные признаки глаголов в Past Perfect, Past Continuous, Future in the Past; - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость спрашивает, куда можно поехать с ребенком. Он хочет провести день за городом; | 2 | |
| Тема 14.3. Информация о туристских объектах в месте пребывания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: Признаки инфинитива и инфинитивных оборотов и способы передачи их значений на родном языке. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость пишет статью в журнале о русской кухне, хочет посетить какой-нибудь ресторан для поиска информации; | 2 | |
| Тема 14.4. Информация о туристских объектах в месте пребывания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: Признаки и значения слов и словосочетаний с формами на –ing без обязательного различения их функций. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость хочет взять машину на прокат для поездки по городу на завтра; | 2 | |
| Тема 14.5. Информация о | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |

| | | | |
|---|--|---|---|
| туристских объектах в месте пребывания | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость спрашивает о достопримечательностях города | 2 | |
| Тема 14.6. Информация о туристских объектах в месте пребывания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость спрашивает о достопримечательностях города, гость хочет провести там выходные; | 2 | |
| Тема 14.7. Информация о туристских объектах в месте пребывания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость хочет узнать, какие особенности кухни в ресторанах отеля; | 2 | |
| Тема 14.8. Информация о туристских объектах в месте пребывания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость хочет провести день в Москве, он спрашивают про программу с историческими достопримечательностями; | 2 | |
| Тема 14.9. Информация о туристских объектах в месте пребывания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость спрашивает, куда можно поехать с ребенком. иностранный гость хочет узнать о лучших магазинах для шопинга, он заинтересован в том, чтобы купить сувениры | 2 | |
| Тема 14.10. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |

| | | | |
|---|--|----------|----------|
| Информация о туристских объектах в месте пребывания | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость хочет узнать о лучших магазинах для шопинга | 2 | |
| Раздел 15. Экстраординарные и неожиданные ситуации гостей в месте проживания | | | |
| Тема 15.1. Экстраординарные и неожиданные ситуации гостей в месте проживания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - инфинитив и инфинитивные обороты и способы передачи их значений на родном - отработка лексики, необходимой в ситуациях, иностранный гость подходит на ресепшн и сообщает, что в номере прорвало трубу. | 2 | |
| Тема 15.2. Экстраординарные и неожиданные ситуации гостей в месте проживания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - признаки и значения слов и словосочетаний с формами на –ing без обязательного различения их функций - отработка лексики, необходимой в ситуациях, иностранный гость подходит на ресепшн и сообщает, что в номере прорвало трубу, затопило номер и также повредило его имущество, требуется немедленное решение проблемы; | 2 | |
| Тема 15.3. Экстраординарные и неожиданные ситуации гостей в месте проживания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - признаки и значения слов и словосочетаний с формами на –ing без обязательного различения их функций - отработка лексики, необходимой в ситуациях, иностранный гость подходит на ресепшн и сообщает, что затопило коридор, требуется немедленное решение проблемы; | 2 | |
| Тема 15.4. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |

| | | | |
|---|--|----------|----------|
| Экстраординарные и неожиданные ситуации гостей в месте проживания | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - признаки и значения слов и словосочетаний с формами на –ing без обязательного различения их функций - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранная гостья подходит к стойке и кричит от боли, она беременная и у нее начинаются схватки; | 2 | |
| Тема 15.5. Экстраординарные и неожиданные ситуации гостей в месте проживания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - признаки и значения слов и словосочетаний с формами на –ing без обязательного различения их функций - отработка лексики, необходимой в ситуациях, иностранный гость подходит на ресепшн и жалуется, что потерял из комнаты золотой браслет и просит книгу жалоб. | 2 | |
| Тема 15.6. Экстраординарные и неожиданные ситуации гостей в месте проживания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - инфинитив и инфинитивные обороты и способы передачи их значений на родном - отработка лексики, необходимой в ситуациях, иностранный гость подходит на ресепшн и жалуется, что отравился в ресторане отеля, и требует возместить ему моральный ущерб. | 2 | |
| Тема 15.7. Экстраординарные и неожиданные ситуации гостей в месте проживания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - инфинитив и инфинитивные обороты и способы передачи их значений на родном - отработка лексики, необходимой в ситуациях, иностранный гость подходит на ресепшн и сообщает, что из номера у него украли деньги. Обвиняет в этом горничную. Требуется вернуть украденное. | 2 | |
| Тема 15.8. Экстраординарные | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |

| | | | |
|--|---|---|---|
| ые и неожиданные ситуации гостей в месте проживания | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - инфинитив и инфинитивные обороты и способы передачи их значений на родном - отработка лексики, необходимой в ситуациях, иностранный гость подходит на ресепшн и сообщает, что из номера у него украли деньги. Обвиняет в этом горничную. Требуется вернуть украденное. | 2 | |
| Тема 15.9. Экстраординарные и неожиданные ситуации гостей в месте проживания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - инфинитив и инфинитивные обороты и способы передачи их значений на родном - отработка лексики, необходимой в ситуациях. Звонок из города. Звонящий представившись сотрудником полиции, на повышенных тонах требует предоставить информацию об одном госте отеля. | 2 | |
| Тема 15.10. Экстраординарные и неожиданные ситуации гостей в месте проживания | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - инфинитив и инфинитивные обороты и способы передачи их значений на родном - отработка лексики, необходимой в ситуациях, гость в состоянии крайнего возмущения звонит на ресепшн. К нему в комнату вошел гость, которого по ошибке заселили в тот же номер. Гость требует разобраться в ситуации | 2 | |
| Раздел 16. Профессиональная этика. Стандарты поведения работника гостиницы. Профессиональный имидж. | | | |
| Тема 16.1. Профессиональная этика. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - конструкция to have (get) something done; - Профессиональная этика поведения сотрудников отеля. | 2 | |
| Тема 16.2. Поведение | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |

| | | | |
|--|---|------------|----------|
| работника гостиницы. | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - структурная организация текста; - Правила поведения сотрудников отеля согласно стандартам и процедурам отеля. | 2 | |
| Тема 16.3. Профессиональн ый имидж. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - аннотирование текста, статьи. - Профессиональный имидж сотрудника отеля. Внешний вид. Униформа. | 2 | |
| Тема 16.4. Стандарты поведения сотрудников отеля. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | Лексический материал по теме. Грамматический материал: - конструкция to have (get) something done; - структурная организация текста; - аннотирование текста, статьи. - отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда проводятся мероприятия Event Marketing и public relations в целях повышения имиджа гостиницы перед иностранными гостями и партнерами. | 2 | |
| ВСЕГО: | | 172 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета «Иностранного языка», оснащенного оборудованием: доской учебной, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), техническими средствами обучения (компьютером, средствами аудиовизуализации, наглядными пособиями).

При реализации рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.03 Иностранный язык в профессиональной деятельности может быть использовано программное обеспечение Big Blue Button (BBB), Moodle, Я-диск.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Зорина, Е. Е. Business English Grammar = Грамматика английского языка. Часть 1 : практикум для СПО / Е. Е. Зорина. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 106 с. — ISBN 978-5-4488-1112-8, 978-5-4497-1005-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104882.html> (дата обращения: 12.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/104882>

2. Пузенко, И. Н. Английский язык = English : учебное пособие / И. Н. Пузенко, Е. В. Войтищенко. — Минск: Вышэйшая школа, 2021. — 368 с. — ISBN 978-985-06-3335-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119962.html> (дата обращения: 12.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Скачкова, Е. А. Business English : учебное пособие для СПО / Е. А. Скачкова. — Саратов : Профобразование, 2019. — 201 с. — ISBN 978-5-4488-0335-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86067.html> (дата обращения: 12.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/86067>

4. Соловей, Е. И. Практический курс английского языка : учебное пособие для СПО / Е. И. Соловей. — Саратов : Профобразование, 2020. — 139 с. — ISBN 978-5-4488-0648-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92144.html> (дата обращения: 12.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература:

1. Бочкарева, Т. С. Английский язык : учебное пособие для СПО / Т. С. Бочкарева, К. Г. Чапалда. — Саратов : Профобразование, 2020. — 99 с. — ISBN 978-5-4488-0646-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91852.html> (дата обращения: 18.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Кузнецова, Т. С. Английский язык. Устная речь. Практикум : учебное пособие для СПО / Т. С. Кузнецова. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 267 с. — ISBN 978-5-4488-0457-1, 978-5-7996-2846-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87787.html> (дата обращения: 18.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Старцева, Э. А. Английский язык. Грамматика: учебное пособие / Э. А. Старцева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 96 с. — ISBN 978-5-394-04565-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

3.3. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине Иностранный язык в профессиональной деятельности определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в учебной группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|
| <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые); - понимать тексты на базовые профессиональные темы; - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; - кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); - писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы; | <p>Устный опрос Фронтальный опрос Тестирование Экспертная оценка монологической речи Дифференцированный зачет</p> |
| <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; - основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); - лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - особенности произношения; - правила чтения текстов профессиональной направленности. | |

Общие критерии оценки результатов освоения учебной дисциплины

В устных и письменных ответах обучающихся на практических (семинарских) занятиях, в сообщениях и докладах, эссе и других формах аудиторной и самостоятельной работы, а также в текущих контрольных работах учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи.

Оценку **«отлично»** заслуживает обучающийся, твёрдо знающий программный материал, системно и грамотно излагающий его, демонстрирующий необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеющий понятийным аппаратом.

Оценку **«хорошо»** заслуживает обучающийся, проявивший полное знание программного материала, демонстрирующий сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускающий непринципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.

Оценку **«удовлетворительно»** заслуживает обучающийся, обнаруживший знания только основного материала, но не усвоивший детали, допускающий ошибки принципиального характера, демонстрирующий не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.

Оценку **«неудовлетворительно»** заслуживает обучающийся, не усвоивший основного содержания материала, не умеющий систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирующий низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.

Оценивание обучающегося на дифференцированном зачете по учебной дисциплине

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Перечень тематических вопросов для промежуточного контроля (дифференцированный зачет) по учебной дисциплине ОГСЭ 0.3. Иностраный язык в профессиональной деятельности

Составьте и расскажите 10-15 предложений по теме: «Виды услуг индустрии гостеприимства».

1. Составьте и расскажите 10-15 предложений по теме: «Профессии в индустрии гостеприимства».
2. Составьте и расскажите 10-15 предложений по теме: «Личностные качества, необходимые для профессии».
3. Составьте и расскажите 10-15 предложений по теме: «Функциональные обязанности работников индустрии гостеприимства».
4. Составьте и расскажите 10-15 предложений по теме: «Телефонные переговоры в процессе предоставления гостиничных услуг».
5. Составьте и расскажите 10-15 предложений по теме: «Процедуры бронирования гостиничных услуг».
6. Составьте и расскажите 10-15 предложений по теме: «Помощь гостям во время их проживания в гостинице».
7. Составьте и расскажите 10-15 предложений по теме: «Информация о туристских объектах в месте пребывания».
8. Составьте и расскажите 10-15 предложений по теме: «Экстраординарные и неожиданные ситуации гостей в месте проживания».


9. Составьте и расскажите 10-15 предложений по теме: «Экстраординарные и неожиданные ситуации гостей в месте проживания».
10. Составьте и расскажите 10-15 предложений по теме: «Профессиональная этика».
11. Составьте и расскажите 10-15 предложений по теме: «Поведение работника гостиницы».
12. Составьте и расскажите 10-15 предложений по теме: «Профессиональный имидж».

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование специальности
43.02.14 Гостиничное дело

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Иностранный язык в профессиональной деятельности на 2023-2024 учебный год рассмотрена и переутверждена на заседании цикловой методической комиссии иностранных языков без изменений.

Протокол № 10 от «26» июня 2023 г.

Председатель цикловой методической комиссии  Ж. П. Саркисян