

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Гайдамашко Игорь Вячеславович  
 Должность: И.о. ректора  
 Дата подписания: 28.09.2022 17:24:50  
 Уникальный программный ключ:  
 c7b77973654876a9af4d3b280790bfd371557fdb

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Сочинский государственный университет»

**СОГЛАСОВАНО**  
 Декан СНФ  
 Ю.Э. Макаревская  
 « 9 / » 2020 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Проректор по УРиКОД  
 В.П. Ерлакова  
 « 1 » 09 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Тренинг безбарьерного общения

**Шифр и направление подготовки** 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)»  
**Квалификация (степень) выпускника** Бакалавр  
**Профиль подготовки магистра** «Иностранный язык и иностранный язык»  
**Форма обучения** Очная  
**Выпускающая кафедра** Романо-германской и русской филологии  
**Кафедра-разработчик рабочей программы** Психологии и дефектологии

Год набора - 2020

Семестр	Трудоем- кость (час./лет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	КРЗ	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
<b>ОФО</b>								
6	72/2	12	12	-	48	-	-	Зачет
<b>Итого:</b>	<b>72/2</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>48</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Зачет</b>

Сочи 2020 г.

Рабочая программа по дисциплине составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)», приказ № 125 от 22.02.2018

Рабочую программу составил:  
Шашков А.В. канд педагогич.наук, доцент кафедры Психологии и дефектологии

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры психологии и дефектологии

Протокол № 1 от «31» августа 2020 г.

Заведующий кафедрой

  
подпись

Кравченко Л.В.

Руководитель ОПОП

  
подпись

Березовская А.Г.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)»

Протокол № 1 от «31» августа 2020 г.

Председатель УМСН

  
подпись

Макаревская Ю.Э.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и методического обеспечения

  
подпись



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа утверждена на 2020/2021 учебный год, протокол №1 заседания кафедры от «31» августа 2020 г.

В программу внесены изменения:

5.3. Особенности преподавания дисциплины

5.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Заведующий кафедрой



\_\_\_\_\_  
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

\_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой  
подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

\_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой  
подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

# СОДЕРЖАНИЕ

5	
5	
3	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ5
4	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ7
4.1	Тематический план дисциплины7
8	
9	
10	
11	
11	
4.2	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины11
4.2.1	Литература11
4.2.2	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы12
4.2.3	Нормативные документы12
4.2.4	Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники12
4.3	Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине13
5	УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ14
5.1	Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины14
15	
5.3	Особенности преподавания дисциплины15
15	

# 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** дисциплины «Тренинг безбарьерного общения» является формирование у студентов основ эффективной межличностной коммуникации, ее психологические феномены и закономерности а так же формы, виды и механизмы психологического воздействия в процессе межличностного и межгруппового общения; сформировать необходимые навыки безбарьерной коммуникации с представителями различных социальных групп.

## Задачи семинара:

- рассмотрение ключевых понятий, терминов, принципов, а также методов и приемов безбарьерного взаимодействия и сотрудничества, этических и социальных норм в социальной и профессиональной сферах;
- ознакомление с коммуникативными технологиями безбарьерного социального взаимодействия и сотрудничества;
- знакомство с применением на практике с приемами активного слушания, эмпатии, принятия, организации диалога и проведения принципиальных переговоров.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Тренинг безбарьерного общения» относится к факультативам, части формируемой участниками образовательных отношений учебногo плана.

Межпредметные связи дисциплины представлены в таблице 1.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология Основы вожатской деятельности

## 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Универсальные компетенции (УК)</b>		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	УК-3.1-3 <b>Знать:</b> индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия УК-3.1-У <b>Уметь:</b> учитывать в деятельности правила и приемы социального взаимодействия в команде; УК-3.1-В <b>Владеть:</b> навыками применения в различных ситуациях основных стилей и теорий лидерства

	<p>УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии</p>	<p>УК-3.2-З <b>Знать:</b> особенности поведения и общения разных людей  УК-3.2-У <b>Уметь:</b> организовать собственное социальное взаимодействие в команде  УК-3.2-В <b>Владеть:</b> навыками принятия и обоснования рациональных решений в межличностном взаимодействии</p>
	<p>УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой</p>	<p>УК-3.3-З <b>Знать:</b> технологии создания и управления командой  УК-3.3-У <b>Уметь:</b> осуществлять планирование и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей  УК-3.3-В <b>Владеть:</b> технологиями создания и управления межличностных взаимодействий</p>

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачётных единицы, **72** часа

№ раздела, темы	Наименование темы дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1	<b>Тема 1.</b> Психологические аспекты и условия эффективного безбарьерного общения	20	4	4	-	12	
2	<b>Тема 2.</b> Особенности безбарьерного коммуникативного процесса с людьми с ОВЗ	20	4	4	-	12	
3	<b>Тема 3.</b> Безбарьерная коммуникация на межгрупповом уровне	16	2	2	-	12	
4	<b>Тема 4.</b> Межличностный аспект безбарьерного коммуникативного процесса	16	2	2	-	12	
5	<b>Зачет</b>				-		
<b>ИТОГО:</b>		<b>72</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>48</b>	<b>-</b>

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН
1	<b>Тема 1.</b> Психологические аспекты и условия эффективного безбарьерного общения	4	Общение как взаимопонимание людьми друг друга. Понятие коммуникации. Виды коммуникаций. Понятие коммуникативной ситуации. Барьеры коммуникации. Значение индивидуального восприятия. Феномены и механизмы межличностного восприятия. Факторы, влияющие на процесс социальной перцепции: возрастные, гендерные, профессиональные, личностные. Роль первого впечатления. Эффект установки. Каузальная атрибуция. Межличностная аттракция и её виды. Прогнозирование поведения партнёра. Виды и ошибки каузальной атрибуции. Стереотипы восприятия и оценивания окружающих людей. Искажения восприятия в процессе межличностного общения.	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3
2	<b>Тема 2.</b> Особенности безбарьерного коммуникативного процесса с людьми с ОВЗ	4	Особенности коммуникативной ситуации с людьми с ОВЗ. Роль стереотипов и установок в создании интолерантного контекста коммуникативной ситуации. Виды ОВЗ и особенности взаимодействия с такими людьми – общие правила, специальные правила. тот или иной вид инвалидности. Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении. Особенности взаимодействия с людьми с нарушением зрения. Особенности взаимодействия с людьми с нарушением слуха. Особенности взаимодействия с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения. Особенности взаимодействия с людьми с психиатрическими проблемами. Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими затруднения в речи. Особенности взаимодействия с людьми с гиперкинезами (спастикой).	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3
3	<b>Тема 3.</b> Безбарьерная коммуникация на межгрупповом уровне	2	Особенности коммуникативной ситуации с людьми различных религиозных, культурных, экономических, политических, этнических общностей. Феномены межгрупповой агрессии и внутригруппового фаворитизма. Техники и способы преодоления предубежденностей и стереотипов. Социально-психологическая теория конфликтов. Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая и этическая коррекция конфликтного общения. Коммуникативные приемы по предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3
4	<b>Тема 4.</b> Межличностный аспект безбарьерного	2	Механизмы воздействия и влияния в процессе межличностного общения. Цели и виды влияния. Познание в процессе межличностного общения.	УК-3.1-3 УК-3.2-3



	коммуникативного процесса		Типичные барьеры и техники их преодоления в межличностном общении. Роль идентификации в процессе общения как основы понимания механизмов воздействия. Эмпатия, рефлексия в процессе общения. Этапы коммуникативного процесса. Факторы, влияющие на продолжительность коммуникативного процесса. Адекватность продолжительности контакта в конкретной ситуации. Выход из общения. Стили общения. Технология «Я» и «Ты» - высказываний. Манипуляции в общении и противостояние манипуляции. Невербальные средства общения. Кинестетическая, паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков. Ведущие системы отражения невербального поведения, их составляющие и функции: акустическая, оптическая, тактильно-кинестетическая. Организация пространства и времени. Позы и жесты: доминирования и подчинения, открытости, закрытости, ложного поведения, уверенности и неуверенности, агрессии. Симпатии и внимания к противоположному полу, нервное напряжение. Правила «считывания» и интерпретации невербальной информации. Факторы, влияющие на успешность невербальной коммуникации.	УК-3.3-3
	<b>Итого:</b>	<b>12</b>		

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН
1	<b>Тема 1.</b> Психологические аспекты и условия эффективного безбарьерного общения	4	опрос: 1. виды формы и способы коммуникативного взаимодействия 2 функции общения –коммуникация, социальная перцепция, интеракция Практические задания для групповой работы на темы 1 создание коммуникативной ситуации. 2. обнаружение и интерпретация коммуникативных барьеров. 3. особенности индивидуального восприятия в коммуникативной ситуации. 4 обнаружение и прояснение социальной установки. 5. прогнозирование поведения партнёра.	УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-У УК-3.3-В
2	<b>Тема 2.</b> Особенности безбарьерного	4	опрос: 1. виды ограниченных возможностей здоровья	УК-3.1-У УК-3.1-В

	коммуникативного процесса с людьми с ОВЗ		<p>2. коммуникативные особенности людей с ОВЗ</p> <p>Практические задания для групповой работы на темы</p> <p>1 Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении.</p> <p>2 Особенности взаимодействия с людьми с нарушением зрения.</p> <p>3 Особенности взаимодействия с людьми с нарушением слуха.</p> <p>4 Особенности взаимодействия с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.</p> <p>5 Особенности взаимодействия с людьми с психиатрическими проблемами.</p> <p>6 Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими затруднения в речи.</p> <p>7 Особенности взаимодействия с людьми с гиперкинезами (спастикой).</p>	<p>УК-3.2-У</p> <p>УК-3.2-В</p> <p>УК-3.3-У</p> <p>УК-3.3-В</p>
3	<b>Тема 3.</b> Безбарьерная коммуникация на межгрупповом уровне	2	<p>опрос:</p> <p>1. Религиозные, расовые, этнические, экономические, гендерные стереотипы и установки в межгрупповом взаимодействии</p> <p>2. Социально-психологическая теория конфликтов. Типология конфликтов.</p> <p>Практические задания для групповой работы на темы</p> <p>1. Межгрупповая агрессия – возможности и способы преодоления</p> <p>2. Управление конфликтной ситуацией.</p> <p>3 Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов.</p> <p>4. Коммуникативные приемы по предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».</p>	<p>УК-3.1-У</p> <p>УК-3.1-В</p> <p>УК-3.2-У</p> <p>УК-3.2-В</p> <p>УК-3.3-У</p> <p>УК-3.3-В</p>
4	<b>Тема 4.</b> Межличностный аспект безбарьерного коммуникативного процесса	2	<p>опрос:</p> <p>1. Познание в процессе межличностного общения.</p> <p>2. Типичные барьеры и техники их преодоления в межличностном общении.</p> <p>3. Этапы коммуникативного процесса</p> <p>4. Вербальные и невербальные каналы межличностного взаимодействия</p> <p>Практические задания для групповой работы на темы</p> <p>1. Технология «Я» и «Ты» - высказываний.</p> <p>2. Манипулятивные техники в общении и противостояние манипуляции.</p> <p>3. Невербальные средства общения. Правила «считывания» и интерпретации невербальной информации.</p>	<p>УК-3.1-У</p> <p>УК-3.1-В</p> <p>УК-3.2-У</p> <p>УК-3.2-В</p> <p>УК-3.3-У</p> <p>УК-3.3-В</p>
<b>Итого:</b>		<b>12</b>		

**4.1.3 Лабораторные занятия в соответствии с учебным планом не предусмотрены**

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование раздела	Объем, часов	Вид СРС	Формируемые ЗУН
1	<b>Тема 1.</b> Психологические аспекты и условия эффективного безбарьерного общения	12	Проработка теоретического материала раздела. Подготовка к практическим занятиям.	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3 УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-У УК-3.3-В
2	<b>Тема 2.</b> Особенности безбарьерного коммуникативного процесса с людьми с ОВЗ	12	Проработка теоретического материала раздела. Подготовка к практическим занятиям.	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3 УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-У УК-3.3-В
3	<b>Тема 3.</b> Безбарьерная коммуникация на межгрупповом уровне	12	Проработка теоретического материала раздела. Подготовка к практическим занятиям.	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3 УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-У УК-3.3-В
4	<b>Тема 4.</b> Межличностный аспект безбарьерного коммуникативного процесса	12	Проработка теоретического материала раздела. Подготовка к практическим занятиям.	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3 УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-У УК-3.3-В
Итого:		<b>48</b>		

#### 4.1.5 Интерактивные формы занятий

Занятия в интерактивной форме в соответствии с учебным планом не предусмотрены

### 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 4.2.1 Литература

1. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88432.html> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Резников, Е. Н. Психология этнического общения / Е. Н. Резников. — 2-е изд. — М. : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9270-0117-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88380.html> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Психология общения : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — М. : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-9275-2848-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87753.html> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Когнитивные механизмы невербальной коммуникации / под редакцией В. А. Барабанщикова. — М. : Когито-Центр, 2017. — 360 с. — ISBN 978-5-89353-510-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88075.html> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 223 с. — ISBN 5-238-01056-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81799.html> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Педагогические инновации образования лиц с ОВЗ : практикум / составители О. Н. Артеменко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 110 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83219.html> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации / под редакцией Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. — М. : Дашков и К, 2016. — 824 с. — ISBN 978-5-394-02553-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60348.html> (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

#### **4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. — URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

2. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

3. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, [1997-]. — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.

4. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, [2017- ]. — URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 09.10.2019). — Текст : электронный.

#### **4.2.3 Нормативные документы**

Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ

Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ

#### **4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники**


1. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 09.10.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2. Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: <http://znanium.com/> (дата обращения: 09.10.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3. 6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 09.10.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL: <https://polpred.com/> (дата обращения: 09.10.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

*Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ*  
Зав.библиотекой

  
E.S. Мысина

#### **4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме опроса. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- вопросы для опроса;
- перечень вопросов к зачету.

#### **Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.**

1. Общение как взаимопонимание людьми друг друга.
2. Понятие коммуникации. Виды коммуникаций.
3. Понятие коммуникативной ситуации.
4. Барьеры коммуникации.
5. Феномены и механизмы межличностного восприятия.
6. Факторы, влияющие на процесс социальной перцепции: возрастные, гендерные, профессиональные, личностные.
7. Роль первого впечатления в общении.
8. Эффект установки. Каузальная атрибуция.
9. Межличностная аттракция и её виды.
10. Прогнозирование поведения партнёра.
11. Виды и ошибки каузальной атрибуции.
12. Стереотипы восприятия и оценивания окружающих людей.
13. Искажения восприятия в процессе межличностного общения.
14. Особенности коммуникативной ситуации с людьми с ОВЗ.
15. Роль стереотипов и установок в создании интолерантного контекста коммуникативной ситуации с людьми с ОВЗ.
16. Виды ОВЗ и особенности взаимодействия с такими людьми – общие правила, специальные правила.
17. Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении.
18. Особенности взаимодействия с людьми с нарушением зрения.
19. Особенности взаимодействия с людьми с нарушением слуха.
20. Особенности взаимодействия с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.

21. Особенности взаимодействия с людьми с психиатрическими проблемами.
22. Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими затруднения в речи.
23. Особенности взаимодействия с людьми с гиперкинезами (спастикой).
24. Особенности коммуникативной ситуации с людьми различных религиозных, культурных, экономических, политических, этнических общностей.
25. Феномены межгрупповой агрессии и внутригруппового фаворитизма.
26. Техники и способы преодоления предубежденностей и стереотипов.
27. Социально-психологическая теория конфликтов.
28. Типология конфликтов.
29. Особенности управления конфликтной ситуацией.
30. Стратегии и алгоритмы разрешения конфликтов.
31. Психологическая и этическая коррекция конфликтного общения.
32. Коммуникативные приемы по предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».
33. Механизмы воздействия и влияния в процессе межличностного общения.
34. Цели и виды влияния.
35. Познание в процессе межличностного общения.
36. Типичные барьеры и техники их преодоления в межличностном общении.
37. Роль идентификации в процессе общения как основы понимания механизмов воздействия.
38. Эмпатия, рефлексия в процессе общения.
39. Этапы коммуникативного процесса.
40. Факторы, влияющие на продолжительность коммуникативного процесса.
41. Адекватность продолжительности контакта в конкретной ситуации.
42. Стратегии и тактики выход из общения.
43. Стили общения.
44. Технология «Я» и «Ты» - высказываний.
45. Манипуляции в общении и противостояние манипуляции.
46. Невербальные средства общения. Кинестетическая, паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков.
47. Ведущие системы отражения невербального поведения, их составляющие и функции.
48. Организация пространства и времени.
49. Позы и жесты: доминирования и подчинения, открытости, закрытости, ложного поведения, уверенности и неуверенности, агрессии.
50. Знаки симпатии и внимания к противоположному полу.
51. Правила «считывания» и интерпретации невербальной информации.
52. Факторы, влияющие на успешность невербальной коммуникации

## **5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на практических, и лекционных занятиях, самостоятельно изучают вопросы, готовятся к практическим занятиям, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности выполненной самостоятельной работы студентов осуществляется путем устного обсуждения, презентации, на круглом столе и предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, самостоятельной работы студентов. В качестве контрольно-развивающих форм используется дискуссионное общение на практических занятиях и круглом столе.

**Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.** Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо

научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

#### **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения указанной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

**Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.** При подготовке к зачету необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в требования к зачету, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы.

## **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В преподавании дисциплины используются различные образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы. Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведении консультаций, промежуточной и текущей аттестации возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

## **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При обучении по дисциплине применяются:

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты лицензионного ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

При реализации дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows. Microsoft Office Professional ..Состав продукта: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath.

Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Дистанционная поддержка дисциплины: для передачи домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта кафедры Психологии и дефектологии: kafpp32@yandex.ru.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.



**44.03.05 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
(С ДВУМЯ ПРОФИЛЯМИ ПОДГОТОВКИ)**

бакалавриат

**" Иностраный язык и иностранный язык"**

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**Тренинг безбарьерного общения**

*Статус дисциплины: факультативная дисциплина*

*Очная форма обучения*

Составитель аннотации – Шашков А.В., к.п.н., доцент кафедры психологии и дефектологии

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	2/72
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов основ эффективной межличностной коммуникации, ее психологические феномены и закономерности, а также формы, виды и механизмы психологического воздействия в процессе межличностного и межгруппового общения; сформировать необходимые навыки безбарьерной коммуникации с представителями различных социальных групп
Содержание дисциплины	Тема 1. Психологические аспекты и условия эффективного безбарьерного общения Тема 2. Особенности безбарьерного коммуникативного процесса с людьми с ОВЗ Тема 3. Безбарьерная коммуникация на межгрупповом уровне Тема 4. Межличностный аспект безбарьерного коммуникативного процесса
Формируемые компетенции (коды)	УК-3
Коды и наименование индикатора компетенции	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойства субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства, стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде, определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей, применяет технологии создания и управления командой
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Психология, Основы вожатской деятельности
Образовательные технологии	лекции, практические занятия
Формы текущего контроля успеваемости	опрос
Форма промежуточной аттестации	зачет

Зав. кафедрой Психологии и дефектологии

 Л.В. Кравченко