

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Фролова Наталья Владимировна
 Должность: И.о. ректора
 Дата подписания: 25.12.2024 16:20:44
 Уникальный программный ключ:
 45e13362aa901270b2346f049a30abf6558cb2fd

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
 Декан факультета
 Ю.Э. Макаревская
 04. 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по ОД
 А.В. Иваненко
 04. 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
 Управление в социальной работе

Шифр и направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Квалификация (степень)
 выпускника

бакалавр

Профиль подготовки

Социальная работа с молодежью

Форма обучения

Очно-заочная

Выпускающая кафедра

Кафедра Педагогического и психолого-педагогического образования

Кафедра-разработчик рабочей программы

Педагогического и психолого-педагогического образования

Год набора

2024

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион занятия, (час.)	Практич занятия, (час.)	Лабора.т. занятия, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
5	144/3	16	32	-	69	+	Экзамен (27)
Итого:	144/3	16	32	-	69	+	Экзамен (27)

Сочи 2024 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочую программу составил (и):

Мушкина Ирина Анатольевна, к.п.н., доцент И.А. Мушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой И.А. Мушкина
подпись

Мушкина И.А.
Ф.И.О.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ Игорь
подпись

Горюхов И.В.
Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и методического обеспечения И.В. Горюхов
подпись

Васильченко В.В.
Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа утверждена на 202_/202_ учебный год.
_ протокол № _____

Заведующий

кафедрой

Мушкина И.А.
подпись

Рабочая программа переутверждена на 20_/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

_____ (Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой _____

Мушкина И.А.
подпись

Рабочая программа переутверждена на 20_/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

_____ (Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой _____

Мушкина И.А.
подпись

Рабочая программа переутверждена на 20_/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

_____ (Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой _____

Мушкина И.А.
подпись

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель преподавания дисциплины:

Курс нацелен на формирование прикладных компетенций в области управления субъектами социальной работы в государственном и негосударственном секторах экономики - выработке функционала руководителя специализированного подразделения или организации.

Целью преподавания дисциплины является реализация педагогического дизайна с использованием прикладных кейсов и курсового проектирования

Задачи дисциплины:

Задачи изучения дисциплины направлены на формирование специальных знаний, умений и навыков в управлении социальной работой специализированного подразделения или организации в рамках модели компетенций, изложенных в ФГОС ВО, изложенной в разделе 1.3 в разрезе следующих направлений:

- Организация деятельности хозяйствующих субъектов в социальной работе
- Администрирование в специальных подразделениях и организациях социальной работы
- Особенности управления учреждениями государственного сектора экономики

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики, кроме ГЭ, ВКР)
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Основы проектной деятельности Правоведение Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Методика социальной работы Общественный проект "Обучение служением" Управление в социальной работе Правовое обеспечение в социальной работе Педагогика Социальные технологии Организация благотворительности и спонсорства Деонтология социальной работы Молодежное волонтерство в геронтологии Социально-реабилитационные технологии работы с молодежью Интернет технологии работы с молодежью Мультимедиа-технологии работы с молодежью
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Основы социальной медицины Психология социальной работы Социальная психология Управление в социальной работе

	<p>Общественный проект "Обучение служением" Социальное консультирование молодежи Социальная работа с детьми и молодежью Социально-педагогические технологии в работе с молодежью Социальная статистика Организация благотворительности и спонсорства Молодежное волонтерство в геронтологии Социально-реабилитационные технологии работы с молодежью Социальная адаптация молодежи Социальная работа с молодой семье</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Философия История России Введение в профессию Социальная психология Этические основы социальной работы Управление в социальной работе История социальной работы Основы российской государственности Общественный проект "Обучение служением"</p>

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины представлены в таблице 2.

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Универсальные компетенции (УК)		
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1. Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты</p>	<p>Знать: теоретические основы проектной деятельности; юридические основания для представления и описания поставленных задач и результатов управления в социальной работе Уметь: критически оценивать проектные задачи и решения в рамках поставленной цели; обосновывать правовую целесообразность полученных результатов; проверять и анализировать профессиональную документацию управления в социальной работе Владеть: правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности управления в социальной работе</p>

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	УК-2.2.Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	<p>Знать: правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений управления в социальной работе</p> <p>Уметь: выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации деятельности; анализировать нормативную документацию управления в социальной работе</p> <p>Владеть: навыком текущего мониторинга различных этапов проектной деятельности; правовыми нормами реализации профильной профессиональной работы управления в социальной работе</p>
	УК-2.3. Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты	<p>Знать: правовые нормы для оценки результатов решения задач и формулы расчета ресурсных затрат управления в социальной работе</p> <p>Уметь: применять методики построения цели проекта, оценки себестоимости продукта, продуктовые стратегии, построения карты ресурсов в проектной деятельности управления в социальной работе</p> <p>Владеть: правовыми нормами проведения профессионального обсуждения результатов деятельности управления в социальной работе</p>

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	<p>Знать: как демонстрируется знание индивидуально-психологических свойств субъектов социального взаимодействия; юридические основания для представления и описания поставленных задач и результатов управления в социальной работе</p> <p>Уметь: применять полученные знания и основные теории лидерства, различать стили лидерства, критически оценивать проектные задачи и решения в рамках поставленной цели управления в социальной работе</p> <p>Владеть: особенностями правил взаимодействия между группами людей, основной теорией, методами построения алгоритмов действий, прогнозирования результатов и выбора перспективных альтернатив управления в социальной работе</p>
	УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	<p>Знать: основные понятия, показатели и методы исследования социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, необходимых для организации социальной работы, роль в команде управления в социальной работе</p> <p>Уметь: использовать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и локации деятельности субъекта социальной работы в решении ее стратегических задач управления в социальной работе</p> <p>Владеть: правилами профессиональной этики и деловой коммуникации, межличностным взаимодействием управления в социальной работе</p>

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	<p>Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации в концепция «обучения в течение всей жизни», поставленные цели управления в социальной работе</p> <p>Уметь: планировать цели и установить приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом личностных возможностей управления в социальной работе</p> <p>Владеть: навыками самообразования, методами самодиагностики и тайм-менеджмента управления в социальной работе</p>
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем	<p>Знать: основные концептуальные положения, инструменты и методы управления в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан управления в социальной работе</p> <p>Уметь: использовать потенциал специалистов при координации деятельности участников управления в социальной работе</p> <p>Владеть: различными этническими религиозными ценностями систем управления в социальной работе</p>
	УК-5.2 Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм	<p>Знать: основные понятия, показатели и методы исследования социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, необходимых для организации социальной работы управления в социальной работе</p> <p>Уметь: способами анализа и оценки потенциала развития инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан управления в социальной работе</p> <p>Владеть: типами коммуникаций в мире культурного многообразия управления в социальной работе</p>

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	УК-5.3 Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации	<p>Знать: основные элементы разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации управления в социальной работе</p> <p>Уметь: найти решение в конфликтной ситуации, применить навыки анализа философских и исторических фактов управления в социальной работе</p> <p>Владеть: историческими фактами, знаниями культур, правилами профессиональной этики и деловой коммуникации, межличностным взаимодействием управления в социальной работе</p>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3

Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Тема 1: Субъекты экономической деятельности, реализующие социальную работу	10	2	4	-	4
2	Тема 2: Особенности организации и управления СО НКО	10	2	4	-	4

3	Тема 3: Особенности организации и управления бюджетным учреждением и органами государственной власти	10	2	4	-	4
4	Тема 4: Активы НКО и источники их формирования, фонды	10	2	4	-	4
5	Тема 5: Целевое финансирование и предпринимательская деятельность НКО	10	2	4	-	4
6	Тема 6: Оплата труда и расчеты с поотчетными лицами, волонтерами	10	2	4	-	4
7	Тема 7: Затраты на оказание социальных услуг, расходы и финансовые результаты НКО, оценка их эффективности	10	2	4	-	4
8	Тема 8: Финансовая отчетность НКО и оценка эффективности хозяйственно-финансовой деятельности	11	2	4	-	5
	Курсовая работа	36				36
	Экзамен	27	-	-	-	-
ИТОГО:		144	16	32	-	69

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1: Субъекты экономической	1. Понятие экономической деятельности

	деятельности, реализующие социальную работу	<ol style="list-style-type: none"> 2. Субъекты экономической деятельности 3. Социальная работа 4. Подведение итогов занятия
2	Тема 2: Особенности организации и управления СО НКО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие организации и управления СО НКО 2. Особенности управления 3. Подведение итогов занятия
3	Тема 3: Особенности организации и управления бюджетным учреждением и органами государственной власти	<ol style="list-style-type: none"> 1. Виды бюджетных учреждений 2. Органы государственной власти 3. Взаимодействие между органами 4. Государственный бюджет 5. Подведение итогов занятия
4	Тема 4: Активы НКО и источники их формирования, фонды	<ol style="list-style-type: none"> 1. Виды активов 2. Активы НКО 3. Источники формирования активов 4. Фонды 5. Подведение итогов занятия
5	Тема 5: Целевое финансирование и предпринимательская деятельность НКО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Целевое финансирование 2. Предпринимательская деятельность: виды 3. Подведение итогов занятия
6	Тема 6: Оплата труда и расчеты с поотчетными лицами, волонтерами	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оплата труда 2. Волонтеры 3. Подведение итогов занятия
7	Тема 7: Затраты на оказание социальных услуг, расходы и финансовые результаты НКО, оценка их эффективности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социальные услуги и их затраты 2. Оценка работы НКО 3. Подведение итогов занятия
8	Тема 8: Финансовая отчетность НКО и оценка эффективности хозяйственно-финансовой деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Финансовая отчетность: понятие и виды 2. Оценка деятельности 3. Подведение итогов занятия

4.1.2 Практические занятия

Тема 1: Субъекты экономической деятельности, реализующие социальную работу	Обсуждение темы, доклад с презентацией, опрос по теме
Тема 2: Особенности организации и управления СО НКО	Обсуждение темы, дискуссия, опрос по теме
Тема 3: Особенности организации и управления бюджетным учреждением и органами государственной власти	Обсуждение темы, доклад с презентацией, опрос по теме
Тема 4: Активы НКО и источники их формирования, фонды	Обсуждение темы, дискуссия, опрос по теме
Тема 5: Целевое финансирование и предпринимательская деятельность НКО	Обсуждение темы, доклад с презентацией, опрос по теме
Тема 6: Оплата труда и расчеты с поотчетными лицами, волонтерами	Обсуждение темы, доклад с презентацией, опрос по теме
Тема 7: Затраты на оказание социальных услуг, расходы и финансовые результаты НКО, оценка их эффективности	Обсуждение темы, дискуссия, опрос по теме
Тема 8: Финансовая отчетность НКО и оценка эффективности хозяйственно- финансовой деятельности	Обсуждение темы, доклад с презентацией, опрос по теме

4.1.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

4.1.4 Самостоятельная работа студента

Наименование темы дисциплины	Вид СРС
Тема 1: Субъекты экономической деятельности, реализующие социальную работу	Освоение материала лекции, освоение понятийного аппарата дисциплины, подготовка к практическому занятию, подготовка к экзамену
Тема 2: Особенности организации и управления СО НКО	Освоение материала лекции, освоение понятийного аппарата дисциплины, подготовка к практическому занятию, подготовка к экзамену
Тема 3: Особенности организации и управления бюджетным учреждением и органами государственной власти	Освоение материала лекции, освоение понятийного аппарата дисциплины, подготовка к практическому занятию, подготовка к экзамену, тестирование
Тема 4: Активы НКО и источники	Освоение материала лекции, освоение понятийного

их формирования, фонды	аппарата дисциплины, подготовка к практическому занятию, подготовка к экзамену
Тема 5: Целевое финансирование и предпринимательская деятельность НКО	Освоение материала лекции, освоение понятийного аппарата дисциплины, подготовка к практическому занятию, подготовка к экзамену
Тема 6: Оплата труда и расчеты с поотчетными лицами, волонтерами	Освоение материала лекции, освоение понятийного аппарата дисциплины, подготовка к практическому занятию, подготовка к экзамену
Тема 7: Затраты на оказание социальных услуг, расходы и финансовые результаты НКО, оценка их эффективности	Освоение материала лекции, освоение понятийного аппарата дисциплины, подготовка к практическому занятию, подготовка к экзамену
Тема 8: Финансовая отчетность НКО и оценка эффективности хозяйственно- финансовой деятельности	Освоение материала лекции, освоение понятийного аппарата дисциплины, подготовка к практическому занятию, подготовка к экзамену
Курсовая работа	Выполнение курсовой работы

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Батколина, В. В. Психолого-педагогические теории и технологии начального образования : учебное пособие / В. В. Батколина. — Москва : Российский новый университет, 2012. — 160 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/21304.html> (дата обращения:01.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Воробьева, С. В. Управление образовательными системами : учебник и практикум для вузов / С. В. Воробьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07307-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491787> (дата обращения:01.03.2024).
3. Землянская, Е. Н. Инновационные процессы в системе начального образования : монография / Е. Н. Землянская, Л. К. Веретенникова, А. Е. Дмитриев. — Москва : Прометей, 2012. — 212 с. — ISBN 978-5-4263-0128-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/18570.html> (дата обращения:01.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Управление образовательными системами. Ч.1 : учебное пособие / составители Н. В. Донских. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 201 с. — ISBN 5-85094-392-9, 978-5-4497-0158-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/85825.html> (дата обращения:01.03.2024). — Режим доступа:
для авторизир. пользователей

4.2.1. Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 01.03.2024). – Текст : электронный.
Наименование ИИС	
1	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

4.2.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1. 1	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 09.04.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. 2	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 09.04.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. 3	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 09.04.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;

материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;

критерии оценивания;

шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
5. Построение дерева целей, основные требования к формулированию проблемы.
6. Типология технологий социальной работы.
7. Проблемы технологизации процессов социальной работы, условия технологизации социальной работы.
8. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
9. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
10. Технология посреднической деятельности.
11. Консультирование в социальной работе.
12. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.
13. Социальная терапия и методы ее осуществления.
14. Методы социальной работы.
15. Социально-экономические методы социальной работы.
16. Психолого-педагогические методы социальной работы.
17. Применение социологических методов в социальной работе.
18. Методы преобразования трудных жизненных ситуаций.
19. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
20. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
21. Система органов и учреждений социальной защиты населения.
22. Социальное страхование: понятие, принципы, основные внебюджетные фонды.
23. Социальное обслуживание как социальная технология.
24. Коммуникативные навыки в социальной работе.
25. Классификация групповых методов работы.
26. Психология групп: члены групп, их цели и роли;
27. Психология групп: руководство группой, этика групповой работы
28. Т-группы.
29. Арт-терапия в социальной работе
30. Трансактный анализ.
31. Технологии социальной работы в сфере производства.
32. Технологии социальной работы по месту жительства, социальный заказ как основа социальной работы.
33. Социальная работа в сфере образования.

34. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
35. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
36. Технологии социальной работы в армии, основные методы.
37. Технологии социальной работы с бездомными.
38. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
39. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.
40. Специфика социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
41. Технологии социальной работы с пожилыми.
42. Проблемы насилия в современном российском обществе.
43. Семья как объект социальной работы: классификация неблагополучных семей.
44. Технологии социальной работы с семьей.
45. Основные методы диагностики семейных отношений.
46. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.
47. Технологии социальной работы с лицами, испытавшими насилие.
48. Технологии социальной работы с безработными.
49. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
50. Система органов и учреждений для детей и подростков.
51. Организация кризисного центра для женщин.
52. Социальная профилактика как технология социальной работы.
53. Использование инновационного опыта в социальной работе.
54. Социальная работа с лицами, склонными к суициду.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при

видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

Темы курсовых работ

1. Практика семейного образования в России и за рубежом
2. Феномен таланта в среде
3. Геймификация: концепт, механики и практики в управлении организацией
4. Воспитательная работа как объект управления
5. Управленческая команда как исследовательский феномен
6. Форматы профессионального взаимодействия как ресурс развития работников
7. Продвижение услуг консультационных центров среди родителей
8. Профессиональные дефициты работников при работе с информацией
9. Ученический стандарт качества образования: возможности моделирования
10. Феномен финансовой грамотности как исследовательская задача
11. Социальная активность работников как значимого взрослого в практиках становления детских общественных объединений
12. Права и обязанности обучающихся: нормативы и реальность
13. Вовлеченность сотрудников как объект исследования в системе управления персоналом
14. Поведенческие стратегии персонала образовательной организации в ситуации организационных изменений
15. Критерии и показатели внутренней оценки деятельности учреждений
16. Возможности в развитии инклюзивного образования в России
17. Становление коллектива в первый год работы: управленческий аспект

Примерная шкала оценивания

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если:

- четко определены цель и задачи исследования;
- подтверждена его актуальность;
- содержательно изложены основные вопросы темы;

- имеются аргументированные выводы и рекомендации, отражающие позицию автора по рассматриваемому кругу проблем;
- при написании курсовой работы использован широкий спектр источников информации (монографии, реферируемые периодические, статистические издания);
- приведенный в курсовой работе статистический материал оформлен в виде таблиц и рисунков, сопровождается авторскими комментариями аналитического характера;
- предложена и обоснована концептуальная модель последующего исследования;
- строго соблюдены сроки выполнения курсовой работы;
- полностью выполнены требования к оформлению курсовой работы, включая оформление таблиц, схем, диаграмм, рисунков, ссылок, списка использованных источников.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если:

В целом требования, предъявляемые к работе на оценку «Отлично», магистрантом выполнены, однако имеется ряд недостатков:

- анализ основных вопросов темы недостаточно глубок, содержание темы раскрыто неполно, выводы недостаточно обоснованы;
- отсутствует ряд доступных современных информационных источников;
- нарушены сроки выполнения курсовой работы;
- в курсовой работе присутствуют неточности, отдельные ошибки, в том числе в иллюстративных материалах;
- не обоснована концептуальная модель магистерского исследования.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

Основная цель работы достигнута, однако:

- курсовая работа представляет собой компиляцию известных положений, носит описательный характер; отсутствует мнение и мысли самого магистранта;
- магистрант недостаточно ориентируется в проблематике темы научного исследования;
- в списке литературы преобладают учебные пособия;
- нарушены требования к оформлению курсовой работы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он:

Цель работы не достигнута, представленная работа не соответствует требованиям к содержанию и оформлению курсовой работы.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по

учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену.

При подготовке к экзамену следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под

руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

● Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Студенты в полном объеме обеспечены библиотечной учебной и учебно-методической литературой. Отдел справочно-библиографических и электронных систем библиотеки СГУ включает в свою структуру читальный зал электронных ресурсов.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 5 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows
2	Microsoft Office
3	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
4	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Управление в социальной работе»

39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки
Социальная работа с молодежью

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
«Управление в социальной работе»

Обязательная дисциплина
форма обучения — ОЗФО

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/144
Цель изучения дисциплины	Целью преподавания дисциплины является реализация педагогического дизайна с использованием прикладных кейсов и курсового проектирования
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Тема 1: Субъекты экономической деятельности, реализующие социальную работу Тема 2: Особенности организации и управления СО НКО Тема 3: Особенности организации и управления бюджетным учреждением и органами государственной власти Тема 4: Активы НКО и источники их формирования, фонды Тема 5: Целевое финансирование и предпринимательская деятельность НКО Тема 6: Оплата труда и расчеты с поотчетными лицами, волонтерами Тема 7: Затраты на оказание социальных услуг, расходы и финансовые результаты НКО, оценка их эффективности Тема 8: Финансовая отчетность НКО и оценка эффективности хозяйственно- финансовой деятельности Тема 9: Применение концепций системы менеджмента качества (ISO) и ключевых показателей эффективности в управлении устойчивым развитием по принципам ESG
Формируемые компетенции (коды)	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-2.1. Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты УК-2.2. Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ УК-2.3. Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может

	<p>рассчитать ресурсные затраты</p> <p>УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях</p> <p>УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии</p> <p>УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой</p> <p>УК-5.1 Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем</p> <p>УК-5.2 Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм</p> <p>УК-5.3 Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p>
<p>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</p>	<p>Основы проектной деятельности</p> <p>Правоведение</p> <p>Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО</p> <p>Методика социальной работы</p> <p>Общественный проект "Обучение служением"</p> <p>Управление в социальной работе</p> <p>Правовое обеспечение в социальной работе</p> <p>Педагогика</p> <p>Социальные технологии</p> <p>Организация благотворительности и спонсорства</p> <p>Деонтология социальной работы</p> <p>Молодежное волонтерство в геронтологии</p> <p>Социально-реабилитационные технологии работы с молодежью</p> <p>Интернет технологии работы с молодежью</p> <p>Мультимедиа-технологии работы с молодежью</p>

Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации
Форма промежуточной аттестации	Экзамен